



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মেহেরপুর।
www.publiclibrary.meherpur.gov.bd
Email: librarianmeherpur@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

৩ মিশন

জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ বিনির্মাণ।

মেহেরপুর জেলার সমগ্র জনগোষ্ঠীকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাসম্বলিত পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

দান প্রতিশ্রুতি:

পাঠক সেবা:

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
পাঠক সেবা	গ্রন্থাগারে পাঠসামগ্রী পাঠকদের হাতে পৌঁছানো	বিশেষ ক্ষেত্রে লাইব্রেরি সদস্য কার্ড/জাতীয় পরিচয়পত্র; অত্র গ্রন্থাগার	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ জাহাজীর আলম লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট ০১৯৬৩২০৭২৩৭	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১
রেফারেন্স সেবা	রেফারেন্স সামগ্রী সরবরাহের মাধ্যমে পাঠক সেবা (পুরাতন পত্রিকা সেবা, সাম্প্রতিক তথ্য সেবা, নির্বাচিত তথ্য বিতরণ)	বিশেষ ক্ষেত্রে লাইব্রেরি সদস্য কার্ড/ জাতীয় পরিচয়পত্র; অত্র গ্রন্থাগার	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ এমদাদুল হক পাঠকসহকারি ০১৭৩৬৫৪১৯১০	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান ফোন ০২৪৭৭৯২৭৫৫
বই ধার সেবা (এককালীন সর্বোচ্চ ২টি)	গ্রন্থাগার এর সদস্যদের বই ধার প্রদানের মাধ্যমে আগ্রহী ব্যক্তিকে সদস্য ফরম প্রদান করা হয়। তিনি নিয়মানুসারে ফরম পূরণ করে দাখিল করলে পরবর্তী ৩ কর্মদিবসের মধ্যে সদস্য কার্ড প্রদান করা হয়	গ্রন্থাগারে সদস্য হতে নিম্নোক্ত কাগজ পত্র জমা দিতে হবে ১। আবেদন ফরম ২। নির্ধারিত পাঠকসহকারি	সদস্য ফরম ১০.০০ টাকা ফেরতযোগ্য ১। শিশু সদস্য ২০০/- ২। ছাত্র/ছাত্রী ৫০০/- ৩। সর্বসাধারণ	ইস্যুর তারিখ হতে ১৫ দিন	মোঃ এমদাদুল হক পাঠকসহকারি ০১৭৩৬৫৪১৯১০	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১
দৈনিক পত্রিকা সেবা	দৈনিক পত্রিকা পাঠকদের হাতে পৌঁছানো		বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ জাহাজীর আলম লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট ০১৯৬৩২০৭২৩৭	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১
ইন্টারনেট সেবা	বিটিসিএল এর মাধ্যমে	নির্ধারিত গ্রন্থাগারে রক্ষিত ফ্রি ওয়াইফাই এর মাধ্যমে ইন্টারনেট ব্যবহার	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ জাহাজীর আলম লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট ০১৯৬৩২০৭২৩৭	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান ফোন ০২৪৭৭৯২৭৫৫

গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি	গ্রন্থাগারের ওয়েব পোর্টাল ও ফেসবুক পেজ ব্যবহার করে	publiclibrary.meherpur.gov.bd গণগ্রন্থাগার মেহেরপুর	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ এমদাদুল হক পাঠকক্ষ সহকারি ০১৭৩৬৬৫৪১১১০	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান ফোন: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১ মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১
সম্প্রসারণ মূলক সেবা	রচনা, চিত্রাংকন, বইপাঠ, কবিতা আবৃত্তি ও সুন্দর হাতের লেখা প্রতিযোগিতার মাধ্যমে	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদের ফটোকপি ২. কলেজ ও বিদ্যালয়ের প্রধানের প্রত্যয়ন প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে	বিনা মূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট ০১৯৬৬৩২০৭২৩৭	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান ফোন: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১ মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১
মুদ্রক প্রদর্শনী সেবা	বিদ্যমান ও নতুন বই সম্পর্কে নতুন তথ্য অবহিতকরণের মাধ্যমে	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মেহেরপুর	বিনা মূল্যে	প্রদর্শন ও প্রচারের সময় নির্ধারিত কক্ষে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট ০১৯৬৬৩২০৭২৩৭	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান ফোন: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১ মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১

গিরিক সেবাঃ

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিমোখ ও পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি
বে-সরকারি পাঠাগার সমূহের তালিকা তুলিকরণ	নাতিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট পাঠাগারের আবেদনের প্রেক্ষিতে ও পরিদর্শনের মাধ্যমে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে ২. পাঠাগারের গঠনতন্ত্র ৩. কার্যকরী ও সাধারণ পরিষদের তালিকা ৪. পাঠাগারের জমির দলিল অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র ৫. সদস্যদের তালিকা ৬. বইয়ের তালিকা	বিনা মূল্যে	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	মোঃ এমদাদুল হক পাঠকক্ষ সহকারি ০১৭৩৬৬৫৪১১১০	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান ফোন: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১ মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১

ব্যস্তরীণ সেবাঃ

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিমোখ ও পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি
ছুটি	স্রাঙ্গি ও বিনোদন ছুটি	১০ম গ্রেড থেকে ২০তম গ্রেড পর্যন্ত কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনা মূল্যে	আবেদনের তারিখ থেকে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান ফোন: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১ মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১	মোঃ হামিদুর রহমান প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা ০১৭৪৯০৭৪৪৮১ ০১৭৪৯০৭৪৪৮১

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

তিনিমুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা
ঠিক তথ্যের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ
স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন
স্বাক্ষরকক্ষে বা গ্রন্থাগার চত্তরে শোরগোল না করে শান্তিপূর্ণ পরিবেশ বজায় রাখা
স্বাক্ষর চত্তর পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখতে কর্তব্যপক্ষে সহায়তা করা
স্বাক্ষর ধুমপান মুক্ত এলাকা বিধায় নেশা জাতীয় দ্রব্য গ্রহণ থেকে বিরত থাকা
স্বাক্ষরকক্ষের সময়সীমা অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা গ্রহণ

উযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

উপরোক্ত প্রাপ্তি ক্ষেত্রে অসম্পূর্ণ হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর নিকট থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

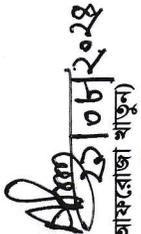
কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি করবার সাথে যোগাযোগ করবেন	আফরোজা খাতুন লাইব্রেরিয়ান ফোন ০২৪৭৭৭৯২৭৫৫ মো: ০১৭৪৯০৭৪৪৮১ librarianmeherpur@gmail.com	২০ কার্যদিবস
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ হামিদুর রহমান প্ৰিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা ০২৪৭৭৭০২৫৫৪, ০২৪৭৭৭০১১০৪ publiclibrarykhulna@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাপরিচালক	মনীষ চাকমা মহাপরিচালক গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা। dg.dpl.2012@gmail.com	৬০ কার্যদিবস

সং শনিবার থেকে বুধবার (সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত)

৫ ছুটিঃ বৃহস্পতিবার ও শুক্রবার।

সময়ঃ সকাল ০৯ টা থেকে বিকাল ৫ টা।

রি নির্দেশ মোতাবেক সময়সূচি পরিবর্তন হতে পারে


(আফরোজা খাতুন)
লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মেহেরপুর।

প্ৰিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক
মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার, বয়রা, খুলনা ৯০০০।