



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, যশোর।

ঠিকানা: ১২৪, রেল রোড, যশোর সদর, যশোর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)



ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

মিশন (Mission): নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্য শিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ বিজ্ঞানসম্মত বিধি-বিধান তৈরী, নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম সমন্বয়ের মাধ্যমে ভোক্তার জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার সময়সীমা	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
ন্যায়িক সেবা	১	খাদ্য পরীক্ষাগার (প্যাবরেটরি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে ৩. ডায়েরি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.jessore.gov.bd	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	 জনাব নাজমুল হুসেন সীমা নিরাপদ খাদ্য অফিসার জেলা কার্যালয়, যশোর fso.jashore@bfsa.gov.bd মোবাইল: ০১৭৩৪৪৩৫১৯৫
	২	সুশীল জীবন নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠানমালা, রাসায়নিক দূষক, টক্সিন ও ক্ষতিকর অবশিষ্টাংশ প্রতিষ্ঠানমালা, খাদ্য-সংযোজন দ্রব্য ব্যবহার প্রতিষ্ঠানমালা এবং খাদ্যদ্রব্যে ট্রান্স ফ্যাট এলিড নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠানমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৩	নিম্নমানের, সুকিপূর্ণ বা বিখ্যাত পদার্থহীন খাদ্যদ্রব্য প্রত্যাহার প্রতিষ্ঠানমালা, খাদ্য ব্যবসায়ীর বাধ্যবাধকতা প্রতিষ্ঠানমালা এবং খাদ্যদ্রব্য জব্বরন ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ পদ্ধতি বিধিমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৪	খাদ্য স্পর্শক প্রতিষ্ঠানমালা, মোড়কাবদ্ধ খাদ্য লেবেলিং প্রতিষ্ঠানমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৫	স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ সংরক্ষণ প্রতিষ্ঠানমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৬	কারিগরি কমিটি বিধিমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৭	খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা এবং প্রতিষ্ঠানমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৮	পরীক্ষিত খাদ্য নমুনার ফলাফল পর্যালোচনা	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৯	খাদ্য ব্যবসা সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	
	১০	প্রস্তুত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিষ্ট, ম্যানুয়াল সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তথ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	১১	প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	১২	নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ছাপানো ও ইলেকট্রনিক প্রচার সামগ্রী বিতরণ	ঐ	ঐ	ঐ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	
প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	১	সুশীল জীবন নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠানমালা, রাসায়নিক দূষক, টক্সিন ও ক্ষতিকর অবশিষ্টাংশ প্রতিষ্ঠানমালা, খাদ্য-সংযোজন দ্রব্য ব্যবহার প্রতিষ্ঠানমালা এবং খাদ্যদ্রব্যে ট্রান্স ফ্যাট এলিড নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠানমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	২	নিম্নমানের, সুকিপূর্ণ বা বিখ্যাত পদার্থহীন খাদ্যদ্রব্য প্রত্যাহার প্রতিষ্ঠানমালা, খাদ্য ব্যবসায়ীর বাধ্যবাধকতা প্রতিষ্ঠানমালা এবং খাদ্যদ্রব্য জব্বরন ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ পদ্ধতি বিধিমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৩	খাদ্য স্পর্শক প্রতিষ্ঠানমালা, মোড়কাবদ্ধ খাদ্য লেবেলিং প্রতিষ্ঠানমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৪	স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ সংরক্ষণ প্রতিষ্ঠানমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৫	কারিগরি কমিটি বিধিমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৬	খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা এবং প্রতিষ্ঠানমালায় ব্যাখ্যা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৭	পরীক্ষিত খাদ্য নমুনার ফলাফল পর্যালোচনা	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৮	প্রস্তুত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিষ্ট, ম্যানুয়াল সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তথ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৯	খাদ্যের মান সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	১০	শিল্প স্থাপনা পরিদর্শন এবং পালনীয় বিষয়ক চেকলিষ্ট সম্পর্কে পরামর্শ এবং তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে ৩. ডায়েরি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিনামূল্যে/ফটোকপি জন্য প্রয়োজনীয় খরচ প্রদান সাপেক্ষে	ঐ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	
	১১	গুটিমান সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে ৩. ডায়েরি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.jessore.gov.bd	ঐ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	
১২	মনিটরিং এর আলোকে ত্রুটি বিচার/অবস্থাপনা সুরক্ষিত সহায়তা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৩ (তিন) কার্যদিবস		
১৩	শ্রেণি প্রদান (হোটেল-রেস্তোরাঁ, বেকারি ও মিষ্টি কারখানা) সংক্রান্ত সেবা	সরাসরি প্রেরিত ক্রমিক প্রদানের মাধ্যমে	১. ওয়েবসাইটে www.bfsa.jessore.gov.bd নিরাপদ খাদ্য জেনে রক্ষিত পূরণকৃত আবেদন ফর্ম ২. মালিকের সত্যায়িত ছবি ২ (দুই) কপি ৩. মালিক ও আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ৪. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি ৫. জেলা প্রশাসন কর্তৃক লাইসেন্সের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৬. হালনাগাদ ডিভিশন লাইসেন্স এবং খাদ্য কবীনের বাস্তবসম্মত কপি ৭. পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক ছাড়পত্রের কপি ৮. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিকমেন্ট কর্তৃক প্রদত্ত নিরাপত্তা ছাড়পত্রের কপি ৯. পানি সরবরাহ গ্রহণের কপি ১০. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র www.mygov.bd www.bfsa.jessore.gov.bd	ঐ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস		
১৪	অনলাইন মনিটরিং (নেজর সংক্রান্ত সেবা)	খাদ্য স্থাপনার ক্যামেরা স্থাপনের মাধ্যমে নিত্যনতম তত্ত্বাবধান এবং ইমেইলের মাধ্যমে ত্রুটি-বিচারিত অবহিতকরণ	সাদা কাগজে আবেদনপত্র www.mygov.bd	প্রকৃত খরচ প্রদান সাপেক্ষে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস		
অন্তর্গত সেবা	১	অধীনস্থ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর	১. পত্রের মাধ্যমে ২. মাতৃকৃতকালীন ছুটি মঞ্জুরের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	১. নিরাপদ খাদ্য অফিসার বরাবর আবেদন ২. মাতৃকৃতকালীন ছুটি মঞ্জুরের ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের সচিব বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	
	২	অধীনস্থ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের NOC সংক্রান্ত সেবা	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	১. কর্তৃপক্ষের সচিব বরাবর আবেদন ২. পাসপোর্ট এর ক্ষেত্রে NOC এর পূরণকৃত ফরমসহ আবেদন	ঐ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	
	৩	কম্পিউটার, অফিস সরঞ্জামাদি, অন্যান্য দ্রব্য ও সেবা সরবরাহ এবং সেবামত	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	চাহিদাপত্র	ঐ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	
	৪	অধীনস্থ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ভ্রমণ ও অন্যান্য ভ্রমণ মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে চেকের মাধ্যমে	অফিস আদেশের কপি, অনুমোদিত ভ্রমণ বিবরণী এবং অনুমোদিত বিলের কপি	ঐ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	
	৫	মা দাবী প্রদান সংক্রান্ত সেবা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	কর্তৃপক্ষে যোগ্যদান ও কর্তৃপক্ষ হতে অবস্থিতির প্রমাণসহ আবেদনপত্র	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	৬						