



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)
মোড়েলগঞ্জ, বাগেরহাট।
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

ই-মেইল: ap_morrelganj@banbeis.gov.bd

ফোন(অফিস)+০২৪৭৭৭৫৪১৮৬

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : বিশ্ব মানের শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

মিশন : সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি প্রশিক্ষণ ও আই.সি.টি শিক্ষা প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিবর্তন নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী (পদবী, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ ও সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্যস্বত্ব, আবেদন	সরকারি বিধি মোতাবেক	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
২.	শিক্ষাতথ্য ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা	সেবা গ্রহণকারীর নিজস্ব ব্যবস্থা	চাহিদা মোতাবেক, আবেদন	বিনামূল্যে	১-৫ কর্মদিবস	কম্পিউটার অপারেটর
৩.	লাইব্রেরি সেবা	বই	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	কম্পিউটার অপারেটর
৪.	সাইবার সেন্টার সেবা	ইন্টারনেট	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	ল্যাব সহকারী

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী (পদবী, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের Educational Institution Identification Number(EIIN)	EIIN সহ রিপোর্ট প্রদান	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক পঠনপত্রের সমস্ত পত্রের ফটোকপি, শিক্ষা বোর্ড পঠনপত্রের অনুমোদিত পত্রের ফটোকপি, প্রতিষ্ঠানের ধরন অনুযায়ী ব্যানবেইস এর জরিপ ফর্ম পূরণ পূর্বক USEO DEO ও কর্তৃক প্রতিবেদন এবং আবেদন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
২.	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ	চাহিদা মোতাবেক	ইউআইটিআরসিই ব্যানবেইস, মোড়েলগঞ্জ	সরকারি বিধি মোতাবেক	১০ কর্মদিবস	কম্পিউটার অপারেটর
৩.	ব্যানবেইস এর GIS ডাটাবেইস থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উপজেলা ভিত্তিক মানচিত্র প্রদান বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের	চাহিদা মোতাবেক হার্ডকপি ও সফট কপি	ইউআইটিআরসিই ব্যানবেইস, মোড়েলগঞ্জ	সরকারি বিধি মোতাবেক	৭ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
৪.	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারী এবং উপজেলার বিভিন্ন অধিবস্তুরে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ICT প্রশিক্ষণ	স্ববছরিক পদ্ধতি	ইউআইটিআরসিই ব্যানবেইস, মোড়েলগঞ্জ	সরকারি বিধি মোতাবেক	৫/১০/১৫/৩০ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
৫.	উপজেলার সরকারি অফিসসমূহের বিভিন্ন Customize প্রশিক্ষণ	ব্যবছরিক	ইউআইটিআরসিই ব্যানবেইস, মোড়েলগঞ্জ	সরকারি বিধি মোতাবেক	৫/১০/১৫/৩০ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
৬.	বোর্ড পরিচালনা ICT Lab পরিশোধ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব পরিশোধ	তথ্যস্বত্ব, আবেদন	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
৭.	সূচকেট কেবিনেট নির্কন তথ্য হালনাগাদ করা	সূচকেট কেবিনেট নির্কন তথ্য সংগ্রহ	ইউআইটিআরসিই ব্যানবেইস, মোড়েলগঞ্জ	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
৮.	৬ষ্ঠ থেকে দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত সকল ছাত্র-ছাত্রীদের প্রোফাইল প্রশংসন ও ইউনিক আইডি প্রদান	৬ষ্ঠ থেকে দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত সকল ছাত্র-ছাত্রীদের প্রোফাইল প্রশংসন ও ইউনিক আইডি সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ	ইউআইটিআরসিই ব্যানবেইস, মোড়েলগঞ্জ	সরকারি বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী (পদবী, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর	আবেদন ও ছুটির প্রাপ্যতা স্বাক্ষরিত অফিস আদেশ জরি	আবেদন ও সুপারিশ	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১/২ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
২.	কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	অফিস আদেশ	সরকারি বিধি মোতাবেক	৭-১০ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
৩.	UITRCE কেন্দ্রের আওতাধীন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন	বরাদ্দকৃত বাজেট উন্মোচন, কম্পিউটার ও প্রশিক্ষণ দ্রব্যসামগ্রী যচাইকরণ	চাহিদা মোতাবেক	সরকারি বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক	সহকারী প্রোগ্রামার ap_morrelganj@banbeis.gov.bd
৪.	বাজেট প্রস্তুতকরণ	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যানব্যুরো (ব্যানবেইস) কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক বাজেট প্রস্তুতি প্রেরণ	বাজেট হুক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থ বছরের পূর্বের বছরের এপ্রিল মাস	কম্পিউটার অপারেটর

২.৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাল্পিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

স্বাক্ষরিত/-

(মোঃ খান আহমেদ ইমতিয়াজ বুলবুল)
সহকারী প্রোগ্রামার (অঃসঃ)
ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস,
মোড়েলগঞ্জ, বাগেরহাট।