

সংযোজনী ৬-

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা এর এএ অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাসঃ ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি).

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা।।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩-২০২৪-				অর্জনের শতকরা হার
								১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	১১	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে এবং জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৯০%		০	১০০%	০	০	১০০%
		[১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সভার নোটিশ হাজিরা ও ছবি	সংখ্যা	১৫	২	--	০১	--	--	৫০%
সক্ষমতা অর্জন		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন ও রিপোর্ট	সংখ্যা	৫	১২	০	৩	০	০	৫০%
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সভার নোটিশ হাজিরা ও ছবি	সংখ্যা	৫	২	--	০১	--	--	৫০%

২০/১১/২৩
মোহাম্মদ নূরু আহম্মেদ সিদ্দিকী
উপজেলা সমবায় অফিসার
মহম্মদপুর, মাগুরা।