

সংযোজনী ৬-

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা।।

মাসের নামঃ যান্মাসিক জুলাই/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩ য়ি)।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩২০২৪-					অর্জনের শতকরা হার
								১ম ত্রৈমাসিক ক	২য় ত্রৈমাসিক ক	৩য় ত্রৈমাসিক ক	৪র্থ ত্রৈমাসিক ক	১০	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে এবং জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৪	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১০০%
	২০	[১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সভার নোটিশ হাজিরা ও ছবি	%	১৫	৯০%	১০০%	১০০%	০	০	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন		[১.২] নিজ অফিসে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন ও রিপোর্ট	সংখ্যা	৫	১২	৩	০	০	০	৫০%	
		২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডার দের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সভার নোটিশ হাজিরা ও ছবি	সংখ্যা	৫	২	০১	০১	০১	০১	৫০%	

২০/১১/২৩
মহম্মদপুর নুরে আলম সিদ্দিকী
উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের
বহুতদপূর, মাগুরা।