

যশোর জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট বিতরণ	[১.১.১] প্যাম্ফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা (হাজার)	৫	৩.৩	২.৯৭	২.৬৪	২.৩১	১.৯৮	০	২০২৩-২০২৪ সালের গুলো এখনো পাওয়া যায় নি
				[১.১.২] লিফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা (হাজার)	৫	৪.৮	৪.৩২	৩.৮৪	৩.৩৬	২.৮৮	০	২০২৩-২০২৪ সালের গুলো এখনো পাওয়া যায়নি
			[১.২] সেমিনার/মতবিনিময় সভা	[১.২.১] সেমিনার/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	৪	৫	২০২৩-২০২৪ সালের ০৮ টির মধ্যে ৫টি করা হয়েছে। বাকিগুলো যথা সময়ে সম্পন্ন হবে
			[১.৩] সচেতনতামূলক সভা	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১২	১১	১০	৯	৮	৩	১২ টির মধ্যে ০৩ টি করা হয়েছে। বাকিগুলো যথাসময়ের মধ্য করা হবে
			[১.৪] জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন	[১.৪.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	৪	০	১৫ মার্চ ২০২৪ তারিখ অনুষ্ঠিত হবে।
২	ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	[২.১] বাজার তদারকি	[২.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	২০	১৪০	১২৬	১১২	৯৮	৮৪	৪৩	বাকিগুলো যথাসময়ে করা হবে
			[২.২] জরিমানা আরোপ ও আদায়	[২.২.১] আরোপিত ও আদায়কৃত	পরিমাণ (লক্ষ টাকা)	৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৪৪৭০০০	বাকিটা যথাসময়ে করা হবে
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৫৯	যথা সময়ের মধ্য করা হবে

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১	সময় মতো করা হবে
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১	সময় মতো করা হবে
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						১	সময় মতো করা হবে
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১	সময় মতো করা হবে
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১	সময় সময়ে সম্পন্ন হবে

*সাময়িক (provisional) তথ্য