

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পাট অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
মুখ্য পরিদর্শক এর কার্যালয়, কুষ্টিয়া।
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন।

* বৃপকল্প (Vision) : টেকসই প্রতিযোগিতাসক্ষম পাটখাত।

* অভিলক্ষ্য (Mission) : আইন, বিধি ও নীতিমালা প্রয়োগ, বাস্তবায়ন এবং পাটচাষী, পাটকল ও ব্যবসায়ীদেরকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে পাটজাত পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (নাগরিক সেবা)।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই—মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই—মেইল
০১	পাটের ডিলারঃ (ক) পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম ব্যতীত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন (খ) পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম সুবধাসহ) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই—মেইল অথবা লিখিতপত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িকে অবহিত করা হবে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয়তা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয়তা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র। নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তর ওয়েব সাইট থেকেও ডাউনলোড করা যাবে www.dgjute.gov.bd	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয়। পাট অধিদপ্তর কুষ্টিয়া।	(ক) ৫০০/— টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১—৪১৩৫—০০০১—২৬৪১ (খ) ২,০০০/— টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১—৪১৩৫—০০০১—২৬৪১	পাট অধিদপ্তর মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় কুষ্টিয়া। রুম নং ০১ জেলা কোড—৭০০০ টেলিফোন— ০২৪৭৮৮৫৩২৫৩ Email-cijutekushtia01@gmail.com	সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর যশোর জেলা কোড—৪১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন— ০৪২১—৬৫৮৭৭৯
০২	পাটজাত পণ্যের ডিলারঃ (ক) পাটজাত পণ্যের ডিলার (কার্পেট ব্যতীত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন। (খ) পাটজাত পণ্যের ডিলার (কার্পেট) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন। (গ) পাটপণ্য লেমিনেট/প্রতিষ্ঠান লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন।	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই—মেইল অথবা লিখিতপত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িকে অবহিত করা হবে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয়তা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন)। ৪. নাগরিকত্ব সনদপত্র। ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয়তা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন)। ৪. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত তিকানা। ৫. নাগরিকত্ব সনদপত্র। ৬. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয়তা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন)। ৪. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত তিকানা। ৫. নাগরিকত্ব সনদপত্র। ৬. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক এর কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। www.dgjute.gov.bd		(ক) ৭৫০/— টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১—৪১৩৫—০০০১—২৬৪১ (খ) ৩,০০০/— টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১—৪১৩৫—০০০১—২৬৪১ (গ) ৬,০০০/— টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি। কোড: ১—৪১৩৫—০০০১—২৬৪১	পাট অধিদপ্তর মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় কুষ্টিয়া। রুম নং ০১ জেলা কোড—৭০০০ টেলিফোন— ০২৪৭৮৮৫৩২৫৩ Email-cijutekushtia01@gmail.com	সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর যশোর জেলা কোড—৪১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন— ০৪২১—৬৫৮৭৭৯

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই—মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই—মেইল
০৩	কাঁচা বেলার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন।	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই—মেইল অথবা লিখিতপত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িকে অবহিত করা হবে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয়তা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন)। ৪. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের হালনাগাদ সদস্য সনদপত্র। ৫. করদারতার সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন)। ৬. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা। ৭. আবেদনকারীর স্থাপবর সম্পদের অবস্থান, বিবরণ ও মূল্য। ৮. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণাপত্র। নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক এর কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। www.dgjute.gov.bd	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয়। পাট অধিদপ্তর কুষ্টিয়া।	৬,০০০/— টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১—৪১৩৫—০০০১—২৬৪১	পাট অধিদপ্তর মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় কুষ্টিয়া। রুম নং ০১ জেলা কোড—৭০০০ টেলিফোন— ০২৪৭৮৮৫৩২৫৩ Email-cijutekushtia01@gmail.com	সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর যশোর জেলা কোড—৪১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন— ০৪২১—৬৫৮৭৭৯
০৪	প্রেস মালিক (কাঁচা প্রেস) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন।	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই—মেইল অথবা লিখিতপত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িকে অবহিত করা হবে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয়তা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি/করপোরেশন)। ৪. প্রেসের বর্ণনা ও মীলিকানা দলিল। নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক এর কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। www.dgjute.gov.bd	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয়। পাট অধিদপ্তর কুষ্টিয়া।	৬,০০০/— টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১—৪১৩৫—০০০১—২৬৪১	পাট অধিদপ্তর মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় কুষ্টিয়া। রুম নং ০১ জেলা কোড—৭০০০ টেলিফোন— ০২৪৭৮৮৫৩২৫৩ Email-cijutekushtia01@gmail.com	সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর যশোর জেলা কোড—৪১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন— ০৪২১—৬৫৮৭৭৯
০৫	আড়তদার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন।		১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয়তা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের হালনাগাদ সদস্য সনদপত্র। ৪. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা। ৫. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণাপত্র। ৬. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা। নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক এর কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। www.dgjute.gov.bd	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয়। পাট অধিদপ্তর কুষ্টিয়া।	৩,০০০/— টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১—৪১৩৫—০০০১—২৬৪১	পাট অধিদপ্তর মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় কুষ্টিয়া। রুম নং ০১ জেলা কোড—৭০০০ টেলিফোন— ০২৪৭৮৮৫৩২৫৩ Email-cijutekushtia01@gmail.com	সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর যশোর জেলা কোড—৪১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন— ০৪২১—৬৫৮৭৭৯