গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

ফকিরহাট, বাগেরহাট।

www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.১ আবশ্যিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
১	[illegible]	৯ কার্যদিবস	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible] ঘ. [illegible] ঙ. [illegible] চ. [illegible] ছ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible] ৪. [illegible] ৫. [illegible] ৬. [illegible] ৭. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
১	[illegible]	৯ কার্যদিবস	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible] ঘ. [illegible] ঙ. [illegible] চ. [illegible] ছ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible] ৪. [illegible] ৫. [illegible] ৬. [illegible] ৭. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
১	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible] ঘ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৩	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible] ঘ. [illegible] ঙ. [illegible] চ. [illegible] ছ. [illegible] জ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
১	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ই-মেইল এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
১	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	১ কার্যদিবস	১. [illegible] ক. [illegible] খ. [illegible] গ. [illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

সার্বিক নির্দেশনায় : খাদ্য মন্ত্রণালয় ও খাদ্য অধিদপ্তর।

বাস্তবায়নে : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফকিরহাট, বাগেরহাট।