

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা।

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : পরিকল্পিত বাংলাদেশ

মিশন: দুর্যোগঝুিকি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র, আবেদন ফরম, প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	খুলনা বিভাগের প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/ পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ মাস্টার প্ল্যান প্রদান (পুরাতন)	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বয়রা খুলনা।	৬ ৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	৮ উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৫২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd

স্বাক্ষর

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,ফোনং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি,ফোনং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভূমি অধিগ্রহণ ছাড়পত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়্যালভুক্ত এলাকা)	৪৫ দিন	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব। ২) সি এস, আর এস, দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউট প্ল্যান। ৪) প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, বয়রা, খুলনা।	প্রযোজ্য নয়	সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1na1985@gmail.com	উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) জেলা কোড ০২ ফোন:+৮৮০২-২৩৩৫২২৮১ ই-মেইল:ddpp@udd.gov.bd
২	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়্যাল বহির্ভূত এলাকাসমূহ)	৩০ দিন	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনপত্র। ২) সি এস, আর এস, দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউট প্ল্যান। ৪) প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, বয়রা খুলনা।	প্রযোজ্য নয়	সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1na1985@gmail.com	উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) জেলা কোড ০২ ফোন:+৮৮০২-২৩৩৫২২৮১ ই-মেইল:ddpp@udd.gov.bd
৩	ভূমি ব্যবহার মাষ্টার প্ল্যান /মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন (উপজেলা/পৌরসভা)	২ বছর	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান আবেদনপত্র। ২) সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা ম্যাপ সমূহ। ৩) ইতিপূর্বে প্রণয়নকৃত মাষ্টার প্ল্যানের কপি/ডাটাবেস (যদি থাকে)।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, বয়রা খুলনা।	প্রযোজ্য নয়	সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1na1985@gmail.com	পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন:+৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com



২.৩) আন্তর্জাতিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	কারণ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ যোগাযোগ কর্মকর্তার পদাবি, বৃত্তমান, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদাবি, বৃত্তমান, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	পেনশন	৩ মাস	১. নিয়ন্ত্রনকারীর সুপারিশ সহ আবেদন ২. যজুরী পত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকরীর বিবরণী	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বরগা খুলনা।	৬ বিনামূল্যে	৯ সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	৮ পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই- মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com
২	পি আর এল	এক মাস	১. নিয়ন্ত্রনকারীর সুপারিশ সহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বরগা খুলনা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই- মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com
৩	স্থায়ীকরণ	এক মাস	চাকরীর বিধি মোতাবেক	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বরগা খুলনা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই- মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com
৪	অর্জিত ছুটি, শ্রুতি বিনোদন ছুটি,	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. আবেদন পত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বরগা খুলনা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	১। সচিব জেলা কোড: ০২, ফোন: ০৫১০০৪৬৫ ই -মেইল secretary@mohpw.gov.bd গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা ২। পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই- মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com
৫	বহিঃবাংলাদেশে ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. বহিঃবাংলাদেশে ফরম ৩. নিদর্শিত ফরমে আবেদন পত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	১। গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয় ৮২ সেপুনবাগীচা ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই- মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com
৬	শিক্ষা ছুটি	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সার্ভিস বই এবং শিক্ষা ছুটির বিধি অংশ ফটোকপি।	১। গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয় ৮২ সেপুনবাগীচা ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	১। সচিব জেলা কোড: ০২, ফোন: ০৫১০০৪৬৫ ই -মেইল secretary@mohpw.gov.bd গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা ২। পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই- মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com
৭	জি পি এক্স এর অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বরগা খুলনা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই- মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com
৮	পূর্ব নির্মাণ শোটার সাইকেল কম্পিউটার অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বরগা খুলনা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০৪১-৭৬১২৩৩ uddkhu1985@gmail.com	পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই- মেইল:director@udd.gov.bd director_ udd1965@gmail.com

*(Handwritten signature)*

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্মনং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯	প্রশিক্ষণ	সাত দিন	প্রশিক্ষণ মনোনয়ন তালিকা	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বরগা	বিনামূল্যে	পরিচালক জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director_udd1965@gmail.com
১০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	৩০ কার্য দিবস দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বার্থ হলে ২০ কার্য দিবস অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে বার্থ হলে ৬০ কার্য দিবস আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে বার্থ হলে	১. অভিযোগপত্র ২. অভিযোগ সম্পর্কিত প্রমাণাদি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস খুলনা, বরগা	বিনামূল্যে	জাকিয়া সুলতানা প্ল্যানার খানা সেক্টর প্রাঙ্গণ: -১৩ জাঙ্গিল কর্মকর্তা জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২৪৯১১৯৫৩৬ ই-মেইল: planner.zakia@gmail.com ওয়েব: www.grs.gov.bd

অধিক তথ্যের জন্য: ওয়েবসাইট: [www.udd.khulna.gov.bd](http://www.udd.khulna.gov.bd) ই-মেইল [uddkhulna1985@gmail.com](mailto:uddkhulna1985@gmail.com) ফোন: ০২৪-৭৭৭০১২৩৩  
ফেসবুক: <https://www.facebook.com/urbandevelopmentdirector>



(প্রভাষ চন্দ্র কুতুবু)

সিনিয়র প্ল্যানার

খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা

০৫/১০/২০২৪