

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
বাগেরহাট।
www.info.bagerhat.gov.bd.com

সিটিজেনস চার্টার

ভিশন ও মিশন

ভিশন :

তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ নির্ভর তথ্য সেবা সর্বত্র ও সকলের।

মিশন :

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্ত করণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর পোর্ট্রেট	চাহিদা অনুযায়ী প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরবরাহ	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবদেন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
২	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবদেন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com

৩	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা)	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবদেন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৪	সংগীতানুষ্ঠান	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী সংগীত পরিবেশন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবদেন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৫	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	নির্ধারিত কর্মসূচি ও অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, রিফলেট/বুফলেট, পুস্তিকা সাময়িকী, ফিল্ম/ ডিভিডি ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবদেন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৬	সড়ক প্রচার (পথ প্রচার)	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য- উপাত্ত অনুযায়ী মাইকিং	জরুরি বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৭	কমিউনিটি সভা, উঠান বৈঠক/ক্ষুদ্র ও খন্ড- সমাবেশ	চাহিদা/কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবদেন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৮	ভিডিও কনফারেন্স	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনলাইন কনফারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবদেন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com

৯	অনলাইন প্রচার	ওয়েব পোর্টাল, তথ্য বাতায়ন, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং অনলাইন/ওয়েব ঠিকানা	বিনামূল্যে	উন্মুক্ত	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
---	---------------	--	---	------------	----------	---

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
২	পাবলিক এড্রেস কভারেজ	চাহিদা অনুযায়ী পাবলিক এড্রেস ইকুইপমেন্টস সিস্টেমের মাধ্যমে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র। প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট।	বিনামূল্যে	চাহিদা পত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে।	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৩	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	নির্ধারিত কর্মসূচি ও অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, রিফলেট/বুফলেট, পুস্তিকা সাময়িকী, ফিল্ম/ ডিভিডি ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে এবং প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	বিনামূল্যে	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী অনাধিক ০৩ দিন।	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৪	প্রেস ব্রিফিং	সুনির্দিষ্ট বিষয়ে সাংবাদিক সহযোগে প্রেস ব্রিফিং করা	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি এবং প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	বিনামূল্যে	প্রেস ব্রিফিং এর জন্য পত্র তাৎক্ষণিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com

৫	ভিডিও কনফারেন্স	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য-উপাত্ত অনুযায়ী অনলাইন কনফারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি এবং প্রাপ্তিস্থান:জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৬	প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	সুনির্দিষ্ট কর্মসূচীর ভিত্তিতে সরেজমিনে প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	আইন দ্বারা নির্ধারিত এবং জেলা তথ্য অফিস,বাগেরহাট।	বিনামূল্যে	কর্মসূচীর ভিত্তিতে/তাৎক্ষণিক	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি,ফোন নম্বর,ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	সিএও এর বেতন নির্ধারণী সাপেক্ষ সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	বিল ভাউচার জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	সিএও কর্তৃক বিলপাস সাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	সিএও এর প্রত্যয়ন এবং আবেদন সাপেক্ষ সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	সিএও এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র জেলা তথ্য অফিস , বাগেরহাট।	বিনামূল্যে	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি/ পেশাগত উন্নয়ন	প্রশিক্ষন ও অভিজ্ঞতা বনিমিয়	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	মানোনয়নের আদেশ জারির পর সিডিউল অনুযায়ী	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com

৪	অর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	বিধিবিধান ; অধিদপ্তরের এখতিয়ার ও সক্ষমতা অনুযায়ী	নির্দেশনাপত্র জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	বিনামূল্যে	লিখিত নির্দেশনা অনুযায়ী	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ diobag5@gmail.com
---	----------------------------	--	---	------------	-----------------------------	---

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জনাব ইয়াকুব আলী পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ৮৩০০৬৫৪ মোবাইল: ০১৭১৫৮১৪৩১১ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd ওয়েবপোর্টাল : www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ফোন: ৫৫১০০০৫৭ মোবাইল: ০১৭১২৫০২৯০৯ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd ওয়েবপোর্টাল : www.moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

8. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা এবং
৫)	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা :

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল নম্বর
বিশ্বজিৎ শিকদার	উপপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)	জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ (অফিস) মোবা: ০১৪০৪৪০১৮০৭ (অফিস)	diobag5@gamil.com

যোগাযোগ :-

হেল্পডেস্ক ফোন : ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ (অফিস)/০১৪০৪৪০১৮০৭ (অফিস)

ই-মেইল : diobag5@gamil.com

ঠিকানা : ওয়েবসাইট : www.info.bagerhat.gov.bd



১৯/০৯/২০২৩

(বিশ্বজিৎ শিকদার)

উপপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)

জেলা তথ্য অফিস

বাগেরহাট।

ফোন ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭

[E-mail:diobag5@gmail.com](mailto:diobag5@gmail.com)