



প্রথম পাতা

আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

তথ্য অধিকার আইন

অন্যান্য কার্যালয়

ই-সেবা

গ্যালারি

যোগাযোগ

বাংলাদেশ সাংবাদিক কল্যাণ ট্রাস্ট

মতামত

কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন

সচিত্র বাংলাদেশ ও নবাবন

পর্যটন সেবা

মাই গভ

অভিযোগ বক্স



বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

## আমাদের বিষয়ে



আমাদের বিষয়ে

- ▶ কর্মকর্তাবৃন্দ
- ▶ কর্মচারীবৃন্দ
- ▶ যোগাযোগ
- ▶ সাংগঠনিক কাঠামো

## সেবা সমূহ



সেবা সমূহ

- ▶ সেবার তালিকা
- ▶ কী সেবা কীভাবে পাবেন
- ▶ সিটিজেন চার্টার
- ▶ সেবাকুঞ্জ

## শুদ্ধাচার



- ▶ কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
- ▶ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
- ▶ ১ম ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা
- ▶ আইন/বিধি/নীতিমালা

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি



- ▶ সিটিজেন চার্টার
- ▶ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
- ▶ ১ম ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা
- ▶ আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



- ▶ বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২৩-২৪
- ▶ এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
- ▶ ১ম ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা
- ▶ এপিএ প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা/নির্দেশিকা

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



অভিযোগ

প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

- ▶ অনিক ও আপিল কর্মকর্তা
- ▶ ১ম ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা
- ▶ অনলাইনে অভিযোগ দাখিল
- ▶ আইন/নীতিমালা/পরিপত্র

## তথ্য অধিকার



তথ্য অধিকার

- ▶ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্তৃপক্ষ

## ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনী কার্যক্রম



- ▶ কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
- ▶ ১ম ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা



প্রথম পাতা আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা তথ্য অধিকার আইন অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা গ্যালারি যোগাযোগ বাংলাদেশ সাংবাদিক কল্যান ট্রাস্ট

মতামত কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন সচিত্র বাংলাদেশ ও নবাবগন পর্যটন সেবা মাই গভ অভিযোগ বক্স

সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার, বাগেরহাট.pdf

65095ce39b192546299925.pdf

1 / 6

88%

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।  
[www.info.bagerhat.gov.bd.com](http://www.info.bagerhat.gov.bd.com)

### সিটিজেনস চার্টার

#### ভিশন ও মিশন

##### ভিশন:

তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ নির্ভর তথ্য সেবা সর্বত্র ও সকলের।

##### মিশন:

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্ত করণ।

#### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

##### ২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাতিশ্রুতি	সেবার মুক্ত এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি,ফোন নম্বর, ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

১	জাতির পিতা বশাবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর পোর্ট্রেট	চাহিদা অনুযায়ী প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরবরাহ	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(সু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
২	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(সু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>

৩	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা)	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(সু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
৪	সংগীতানুষ্ঠান	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী সংগীত পরিবেশন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(সু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট।

৫	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	নির্ধারিত কর্মসূচি ও অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, রিফলেট/বুফলেট, পুস্তিকা সাময়িকী, ফিল্ম/ ভিডিও ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	<a href="http://www.wppd.gov.bd">www.wppd.gov.bd</a> বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(সু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
৬	সড়ক প্রচার (পথ প্রচার)	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য- উপাত্ত অনুযায়ী মাইকিং	জরুরি বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(সু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
৭	কমিউনিটি সভা, উঠান বৈঠক/ফুপ ও স্বত্ব-সমাবেশ	চাহিদা/কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(সু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
৮	ভিডিও কনফারেন্স	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনলাইন কনফারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(সু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>

৯	অনলাইন প্রচার	ওয়েব পোর্টাল, তথ্য বাতায়ন, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং অনলাইন/ওয়েব ঠিকানা	বিনামূল্যে	উন্মুক্ত	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫২৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
---	---------------	--	---	------------	----------	---

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাতিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	হারিষ্যকর্তা কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী মাণ্ডিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন, প্রাতিষ্ঠান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫২৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
২	পাবলিক এড্রেস কভারেজ	চাহিদা অনুযায়ী পাবলিক এড্রেস ইকুইপমেন্টস সিস্টেমের মাধ্যমে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র। প্রাতিষ্ঠান: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট।	বিনামূল্যে	চাহিদা পত্র বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে।	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫২৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
৩	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	নির্ধারিত কর্মসূচি ও অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, রিকলেট/বুফলেট, পুস্তিকা সাময়িকী, ফিল্ম/ ভিডিও ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে এবং প্রাতিষ্ঠান: জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	বিনামূল্যে	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনাধিক ০৩ দিন।	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫২৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
৪	প্রেস ব্রিফিং	সুনির্দিষ্ট বিষয়ে সাংবাদিক সহযোগে প্রেস ব্রিফিং করা	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি এবং প্রাতিষ্ঠান: জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	বিনামূল্যে	প্রেস ব্রিফিং এর জন্য পত্র তাৎক্ষণিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস,

৫	ভিডিও কনফারেন্স	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য-উপাত্ত অনুযায়ী অনলাইন কনফারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি এবং প্রাতিষ্ঠান: জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫২৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
৬	শ্রেণীগত পরিদর্শন	সুনির্দিষ্ট কর্মসূচীর ভিত্তিতে সরেজমিনে শ্রেণীগত পরিদর্শন	আইন দ্বারা নির্ধারিত এবং জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট।	বিনামূল্যে	কর্মসূচীর ভিত্তিতে/তাৎক্ষণিক	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫২৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাতিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	হারিষ্যকর্তা কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	সিএও এর বেতন নির্ধারনী সাপেক্ষ সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	বিল ভাউচার জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	সিএও কর্তৃক বিলপাস সাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫২৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	সিএও এর প্রত্যয়ন এবং আবেদন সাপেক্ষ সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	সিএও এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট।	বিনামূল্যে	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫২৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>

৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি/ পেশাগত উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ ও অভিজ্ঞতা বনানিয়	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি জেলা তথা অফিস বাগেরহাট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	মানোনয়নের আদেশ জারির পর সিডিউল অনুযায়ী	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
---	---	------------------------------	--	------------------------	--	--

৪	আর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	বিধিবিধান ; অধিদপ্তরের এখতিয়ার ও সক্ষমতা অনুযায়ী	নির্দেশনাপত্র জেলা তথা অফিস বাগেরহাট	বিনামূল্যে	লিখিত নির্দেশনা অনুযায়ী	বিশ্বজিৎ শিকদার উপপরিচালক(রু:দা:) জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট। ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ <a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>
---	----------------------------	--	--------------------------------------	------------	--------------------------	--

### ৩. অভিযোগ স্বাক্ষরপত্র গণ্ডি (GPS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে সশো যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিত সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা পদবি : পরিচালক ( প্রশাসন ও আর্থ ) ই-মেইল: <a href="mailto:ycakub07@gmail.com">ycakub07@gmail.com</a> ওয়েবপোর্টাল : <a href="http://www.masscommunication.gov.bd">www.masscommunication.gov.bd</a>	৩০ দিন
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে আপিল কর্মকর্তা	GRS আপিল কর্মকর্তা মুখ্যসচিব (প্রশাসন), তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ই-মেইল: <a href="mailto:ds.admin@moi.gov.bd">ds.admin@moi.gov.bd</a> ওয়েবপোর্টাল : <a href="http://www.moi.gov.bd">www.moi.gov.bd</a>	৩০ দিন

### ৪. অনুরোধ বাহ্যে আশাবাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিনিধি/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

### ক) যারিত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা :

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল নম্বর
বিশ্বজিৎ শিকদার	উপপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)	জেলা তথা অফিস, বাগেরহাট	ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ মোবা: ০২৪০৪৪০২৮০৭ (অফিস)	<a href="mailto:diobag5@gmail.com">diobag5@gmail.com</a>

### যোগাযোগ :-

হেল্পডেস্ক ফোন : ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭ / ০২৪০৪৪০২৮০৭

ই-মেইল : [diobag5@gmail.com](mailto:diobag5@gmail.com)

ঠিকানা : ওয়েবসাইট : [www.info.bagerhat.gov.bd](http://www.info.bagerhat.gov.bd)

১৯/০৯/২০২৩  
(বিশ্বজিৎ শিকদার)  
উপপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)  
জেলা তথা অফিস  
বাগেরহাট।  
☎ ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭  
E-mail: [diobag5@gmail.com](mailto:diobag5@gmail.com)