

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রান্তিক ভিত্তিক বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তরের নাম: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট।

২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৩ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						
							লক্ষ্য মাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম ,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
							অর্জন	১০০%	১০০%				
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায় ,উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১					
						অর্জন		১					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন	৩	৩					
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবে দনপ্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১			
							অর্জন	১					



৩১/১২/২০২৩

(মুগ্ননুল ইসলাম)

উপপরিচালক

জেলা তথ্য অফিস,

বাগেরহাট।

