



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।  
[www.info.bagerhat.gov.bd](http://www.info.bagerhat.gov.bd)



স্মারকঃ ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.১৬.০১৭.২৩.১৩৯

তারিখ : ০২/০৪/২০২৪ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাগেরহাট জেলা তথ্য অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ০১ (এক) কপি।

  
০২/০৪/২৪

(মুঈনুল ইসলাম)  
উপপরিচালক  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।

☎ ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭

e-mail: [diobag5@gmail.com](mailto:diobag5@gmail.com)


প্রাপক : মহাপরিচালক  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
তথ্য ভবন, ১১২ সার্কিট হাউস রোড  
ঢাকা।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রান্তিক ভিত্তিক বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

স্বাক্ষর: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট।

৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৪ খ্রি.

মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	
২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	
২০	[১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%		৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	এই প্রান্তিকে কোন আবেদন জমা পড়ে নাই। (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২		১	--	১	১	১	
৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৫	১২	৩	৩	৩	৩	৩	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫		১	-	১	-	-	সভা আয়োজিত (প্রমাণক সংযুক্ত)

  
 (মুঈনুল ইসলাম)  
 উপপরিচালক  
 জেলা তথ্য অফিস  
 বাগেরহাট।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।  
[www.info.bagerhat.gov.bd](http://www.info.bagerhat.gov.bd)




স্মারক নং- ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.১৬.০১৪.১৩৩

তারিখ: ৩১/০৩/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সশ্চে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট এর অনলাইনে ও অফলাইন অভিযোগ বাক্সে কোন অভিযোগ জমা পড়ে নাই।

প্রাপক:  
মহাপরিচালক  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
ঢাকা।

  
(মুঈনুল ইসলাম)  
উপপরিচালক  
জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,  
বাগেরহাট।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:-

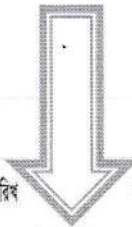
- ১। পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ)/ (প্রচার ও সমন্বয়)/ (কারিগরি ও প্রশিক্ষণ), গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। অফিস নথি।



অভিযোগ তালিকা

+ নতুন অভিযোগ

ব্যবহারকারী নির্দেশিকা



#	ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	সংশ্লিষ্ট সেবা	সর্বশেষ অবস্থা	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য তারিখ
দুর্ভাগ্য, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি						

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পাতা ০ নম্বর

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট  
[www.info.bagerhat.gov.bd](http://www.info.bagerhat.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.০৪.০০১.২১.৬২

তারিখ: ০১ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রি.

বিষয় : জানুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) প্রতিবেদন শ্রেণণ।

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (কে)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত (গ)	পূর্ববর্তী মাসের জের (ঘ)	মোট অভিযোগ (ঙ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত (চ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (ছ)	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (ফ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



(মুদ্রিত ইসলাম)  
উপপরিচালক  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।  
ফোন: ০২৪৭৭৫১৫৬৭

E-mail: diobag5@gmail.com

প্রাপক:  
মহাপরিচালক  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.০৪.০০১.২১.৬২/১ এবং তারিখ: ০১ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট  
[www.info.bagerhat.gov.bd](http://www.info.bagerhat.gov.bd)

তারিখ: ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রি.

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.০৪.০০১.২১.৮৮

বিষয় : ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) প্রতিবেদন প্রেরণ।

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক) মাধ্যমে	(খ)	(গ)	(ঘ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০



(মুঈনুল ইসলাম)  
উপপরিচালক  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।

☎ ০২৪৭৭৫১৫৬৭

E-mail: diobag5@gmail.com

প্রাপক:

মহাপরিচালক

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.০৪.০০১.২১.৮৮/১ এবং তারিখ: ২৮/০২/২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক প্রশাসন ও অর্থ, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট  
[www.info.bagerhat.gov.bd](http://www.info.bagerhat.gov.bd)

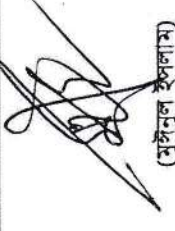
স্মারক নম্বর: ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.১৬.০০২.২১.১২৫

তারিখ: ২৮ মার্চ, ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: মার্চ ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) প্রতিবেদন প্রেরণ।

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	
(ক) ০	(খ) ০	(গ) ০	(ঘ) ০	(চ) ০	(ছ) ০	(জ) ০	(ঝ) ০	(ঞ) ০

  
(মুঈনুল ইসলাম)  
উপপরিচালক  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট

প্রাপক:

মহাপরিচালক

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

ঢাকা।

ফোন: ০২৪৭৭৫১৫৬৭

E-mail: diobag5@gmail.com

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.০৪.০০১.২১.১২৫/১ এবং তারিখ: ২৮/০৩/২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। অফিস নথি।

স্মারক ২.২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।  
[www.info.bagerhat.gov.bd](http://www.info.bagerhat.gov.bd)



স্মারক নং- ১৫.৫৬.০১০০.০৭৫.৯৯.১৫.২২.১১০

তারিখ: ১৮/০৩/২০২৪ খ্রি.

### “সভার নোটিশ”

আগামী ২১/০৩/২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১০ ঘটিকার সময় উপপরিচালক, বাগেরহাট এর সভাপতিত্বে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ দেওয়া হবে।

উক্ত প্রশিক্ষণে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

- প্রশিক্ষণের বিষয়: ১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সেবা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরি বিধি।  
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা।  
৩. জিআরএস সফটওয়্যার এর ব্যবহার।  
৪. নিজ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রম।

  
১৮/০৩/২৪

(মুঈনুল ইসলাম)  
উপপরিচালক  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।  
☎ ০২৪৭৭৭৫১৫৬৭  
[diobag5@gmail.com](mailto:diobag5@gmail.com)

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:-

- ১। মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সদস্য, জনাব..... বাগেরহাট।
- ৩। অফিস নথি।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
জেলা তথ্য অফিস  
বাগেরহাট।



[www.info.bagerhat.gov.bd](http://www.info.bagerhat.gov.bd)

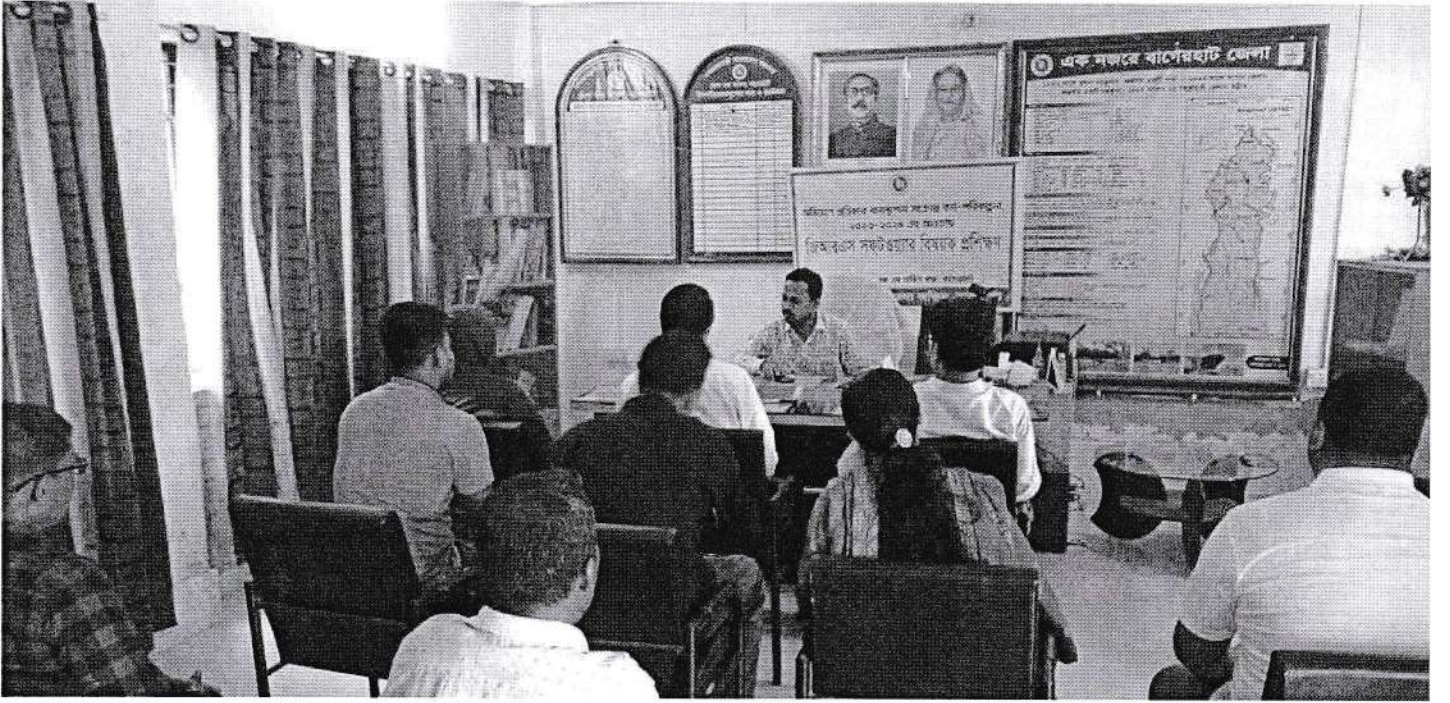
পরিশিষ্ট-“ক”

জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের উপস্থিতির হাজিরা শীট

তারিখ: ২১.০৩.২০২৪ খ্রি.

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	অফিসের ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	মুঈনুল ইসলাম উপপরিচালক	জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	০১৭১৭৬৪৬৩৫৭	
০২	বিশ্বজিৎ শিকদার সহকারী তথ্য অফিসার	জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	০১৬৮১৩৬৪৪১৭	
০৩	মোসাম্মৎ বাবরা সিনহা উচ্চমান সহকারী	জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	০১৭১৯৬৩৮৪১৪	মোসাম্মৎ বাবরা সিনহা
০৪	মোহাম্মদ মোবারক মুক্তা অফিস সহকারী কাম-কম্পি. মুদ্রা.	জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	০১৭৪০৯৯৮৬৮৩	মোবারক
০৫	ফাতেমা ইয়াসমিন অফিস সহকারী কাম-কম্পি. মুদ্রা.	জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	০১৬৩৩৬৫৬৬৮৮	ফাতেমা ইয়াসমিন
০৬	উত্তম কুমার দাস মটর চালক	জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	০১৯২৪২০৩০৪৫	উত্তম কুমার দাস
০৭	মো:আইয়ুব আলী এপিএই অপারেটর	জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	০১৭৫৯৮৮৭০৯৯	মো:আইয়ুব আলী
০৮	মোঃ হাফিজুর রহমান অফিস সহায়ক	জেলা তথ্য অফিস বাগেরহাট	০১৭০৫৫৮৯২৪১	মোঃ হাফিজুর রহমান

## জেলা তথ্য অফিস, বাগেরহাট



৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত।

স্থান : উপপরিচালক এর অফিস কক্ষ, বাগেরহাট।

তারিখ : ২১/০৩/২০২৪ খ্রি.