

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।

ওয়েব : www.dls.kaligonj.satkhira.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন।

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণি সম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সয়যোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

| সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল। |
|--------------------------|--|----------------------|---|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| গরিক সেবা | | | | | | |
| গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান | ০১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল | ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর) | প্রাণি চিকিৎসা শাখা ডাঃ উৎপল রায় ভেটেরিনারি সার্জন মোবাঃ ০১৯৩৭৮৫৯৯০০ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com | ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com |
| গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন | গাভী গরম হওয়ার ১০- ২০ ঘন্টার মধ্যে | মৌখিক আবেদন | কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ,আই পয়েন্ট | সরকারি সেবা মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা) | কৃত্রিম প্রজনন শাখা আজিজুর রহমান (বিপ্লব) ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট (এ/আই) মোবাঃ +৮৮০১৭৪০-৯৯৩২২৩ ই-মেইল : | ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com |
| গবাদিপশুর টিকাদান | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান | সরকারি সেবা মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা) | সম্প্রসারণ শাখা ১। গাজী সালাহউদ্দীন, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকাঃ তারালী, কৃষ্ণনগর, মৌতলা, রতনপুর। মোবাঃ +৮৮০১৭১৪-৬৩২৪৬০ ই-মেইল : | ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com |

| | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|---|---|--|---|---|
| | | | | | <p>২। মুজিবর রহমান, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকাঃ তারালী, কৃষ্ণনগর, মৌতলা, রতনপুর। মোবাঃ +৮৮০১৭১৬-০০০৩৯৪ ই-মেইলঃ</p> <p>৩। রবিউল ইসলাম, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকাঃ মথুরেশপুর, কুশুলিয়া, দক্ষিণশ্রীপুর, বিষ্ণুপুর। মোবাঃ +৮৮০১৭১২-৬৬৪৩০৯ ই-মেইলঃ</p> | |
| হাঁস-মুরগীর টিকাদান | টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | মৌখিক/লিখিত আবেদন | <p>উপজেলা প ্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান</p> | সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা) | <p>সম্প্রসারণ শাখা</p> <p>১। গাজী সালাহউদ্দীন, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকাঃ তারালী, কৃষ্ণনগর, মৌতলা, রতনপুর। মোবাঃ +৮৮০১৭১৪-৬৩২৪৬০ ই-মেইলঃ</p> <p>২। মুজিবর রহমান, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকাঃ নলতা, চাম্পাফুল,ভাড়াশিমলা, ধলবাড়িয়া। মোবাঃ +৮৮০১৭১৬-০০০৩৯৪ ই-মেইলঃ</p> <p>৩। রবিউল ইসলাম, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকাঃ মথুরেশপুর, কুশুলিয়া, দক্ষিণশ্রীপুর, বিষ্ণুপুর। মোবাঃ +৮৮০১৭১২-৬৬৪৩০৯ ই-মেইলঃ</p> | <p>ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com</p> |
| কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ | ১-৩ দিন | প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/পৌসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন | বিনামূল্যে | <p>সম্প্রসারণ শাখা</p> <p>ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯</p> | <p>ডা. এস,এম মাহবুবুর রহমান জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৪৭১৬৩৫৮৭ ই-মেইল: dlosatkhira63587@gmail.com</p> |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|------------|--|--|
| | | পরিষদের অনুমোদিত তালিকা | | | ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com | |
| ক্ষতিপূরণ প্রদান | ৩০ দিন | লিখিত আবেদন, মহা- পরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস- মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতি পূরণের পূরণকৃত ফরম | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন | বিনামূল্যে | হিসাব ও ভান্ডার শাখা ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com | ডা. এস,এম মাহবুবুর রহমান জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৪৯১৬৩৫৮৭ ই-মেইল: dlosatkhira63587@gmail.com |
| ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ | ১৫ দিন | লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয়- ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ফটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ব্রায়ক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com | ডা. এস,এম মাহবুবুর রহমান জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৪৯১৬৩৫৮৭ ই-মেইল: dlosatkhira63587@gmail.com |
| পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান | বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১- ৩) দিন | মৌখিক/লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অধাধিকার তালিকা | উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com | ডা. এস,এম মাহবুবুর রহমান জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৪৯১৬৩৫৮৭ ই-মেইল: dlosatkhira63587@gmail.com |
| দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা | দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com | ডা. এস,এম মাহবুবুর রহমান জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৪৯১৬৩৫৮৭ ই-মেইল: dlosatkhira63587@gmail.com |
| জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ | ০৩ দিনের মধ্যে | লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সময়সূচী প্রমাণক জকুমেন্ট | উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com | ডা. এস,এম মাহবুবুর রহমান জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৪৯১৬৩৫৮৭ ই-মেইল: dlosatkhira63587@gmail.com |
| উন্নত জাতের ঘাসের | ০১(দিন) | লিখিত/মৌখিক আবেদন | সয়যোগ ঘাস চাষী, | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা | ডা. এস,এম মাহবুবুর রহমান |

| | | | | | | |
|-----------------|--|--|---|--|---|--|
| কাটিং/বীজ বিতরণ | | | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র | | ডা. শংকর কুমার দে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৩২৪-২৮৯৮৯৯ ই-মেইল: ulo.kaligonj.satkhira@gmail.com | জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৪৯১৬৩৫৮৭ ই-মেইল: dlosatkhira63587@gmail.com |
|-----------------|--|--|---|--|---|--|

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|-----------|---|
| ০১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ০২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ০৩ | সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা। |

সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা :

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|---|--|--|---------------------|
| ০১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) | ডা. এস,এম মাহাবুবুর রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৪ ৭ ১ ৬ ৩ ৫ ৮ ৭ ই-মেইল: dlosatkhira63587@gmail.com | ০৩(তিন মাস) |
| ০২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | উপ-পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা) | ডা: মো: লুৎফররহমান উপপরিচালক বিভাগীয়প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনাবিভাগ, খুলনা ফোন: +৮৮০১২৪৭৭৭০১২১৬, ই-মেইল: dddls.khulna@gmail.com | ০১ (এক মাস) |