

					ফোনঃ ০১৭২৮-৮৫৭৯৯৩ ইমেইলঃ
					৬। নামঃ মোঃ আমান উল্লাহ পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) ফোনঃ ০১৭৪০-৫৬৮৮৯০ ইমেইলঃ
					৭। নামঃ মোছাঃ আয়েশা সিদ্দিকা পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সিভিল) ফোনঃ ০১৭১৬-০৮৩৮২৮ ইমেইলঃ
					৮। নামঃ মোঃ শফিকুল ইসলাম, পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সিভিল-১) ফোনঃ ০১৭৩০-৯৩৫৩২৩ ইমেইলঃ
					৯। নামঃ নামঃ রাজু অহম্মেদ পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সিভিল-২) ফোনঃ ০১৭১৭-৭১৬৬৫৩ ইমেইলঃ
					১০। অনূপ কুমার সাহা পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সিভিল-৩) ফোনঃ ০১৭২০-১৮৬৪১৫ ইমেইলঃ
					১১। নামঃ মোঃ শিহাবুর রহমান শুভ পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(ই/এম) ফোনঃ ০১৭৬৮-২৯৮৬৫৮ ইমেইলঃ
					১২। নামঃ মোঃ অমিত হাসান পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(ই/এম)-১ ফোনঃ ০১৭৮৮২৯৫১০৭ ইমেইলঃ
					১২। নামঃ মোঃ সজিবুর রহমান পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(ই/এম)-২ ফোনঃ ০১৭৭৫-৯০৭৫০৯

						ইমেইল:
						১৩। নাম: মো: আমিরুল ইসলাম পদবী: উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম)-৩ ফোন: ০১৭১৯-৯৮৩৬০১ ইমেইল:

(মো: জাহিদুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী
কুষ্টিয়া গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সিভিল সেনেটারী রক্ষনা বেঞ্চন ও মেরামত, বৈদ্যুতিক মেরামত ও রক্ষনা বেঞ্চন কাজ ইত্যাদি।	সরাসরি	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া।	সরকারী মানি রিসিট এবং চেকের মাধ্যমে	সিপিআর-২০০৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সিভিল মেরামত কাজ।	সরাসরি	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া।	সরকারী মানি রিসিট এবং চেকের মাধ্যমে	সিপিআর-২০০৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক যুক্ত করতে হবে।

৩) অভিযোগে ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (এজন্ড)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা।	(GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী : মোঃ জাহিদুল ইসলাম। নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া। ফোন: ০২-৪৭৭৭৮৩৩২৭	৭২ ঘন্টা।

		ইমেইল ঃ ee_kusht@pwd.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের লিঙ্ক। ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের লিঙ্ক।	
২	(GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী যশোর গণপূর্ত সার্কেল, যশোর।		

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১)	সমস্যা সমূহ অবগত করে আবেদন পত্র জমা প্রদান।
২)	দরপত্র আহবান ও পিপিআর-২০০৮ এর উল্লেখিত নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা।
৩)	কাজ সম্পাদন শেষে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা।

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী
কুষ্টিয়া গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া।