

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়

মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার

চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।

www.fsmf.chuadangasadar.chuadanga.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশনঃ** গুণগত মানসম্পন্ন মাছের ধানীপোনা ও চারাপোনা উৎপাদন এবং স্থানীয় পর্যায়ে বিপণন।

### মিশনঃ

- সনামধন্য হ্যাচারী থেকে কার্পজাতীয় ও দেশীয় প্রজাতির রেনুপোনা সংগ্রহ করে উপযুক্ত পরিচর্যার মাধ্যমে ধানীপোনা ও চারাপোনা উৎপাদন করা।
- স্থানীয় চাষীদের নিকট সরকার নির্ধারিত মূল্যে উক্ত পোনা বিক্রয় করে সরকারি কোষাগারে জমা করা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রঃ | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান   | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি   | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।   |
|------|--|---|--|---|------------------------|---|--|
| (১)  | (২)  | (৩)   | (৪)  | (৫)   | (৬)                    | (৭)   | (৮)  |
| ১.   | বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেনু, পোনা ও বুড উৎপাদন এবং সরবরাহ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> </ul> | মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।   | <ul style="list-style-type: none"> <li>সরকার নির্ধারিত মূল্যে</li> <li>চালানের মাধ্যমে</li> </ul> | বছরব্যাপী              | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchuadanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ২.   | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক টেকসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> </ul> | সেবা গ্রহণের<br>নির্ধারিত ফরম নাই<br><b>প্রাপ্তিস্থান</b><br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা। | বিনামূল্যে  | তাৎক্ষনিক              | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchuadanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |

| ক্রঃ | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান  | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।  |
|------|---|---------------------|---|-----------------------------|------------------------|--|---|
| ৩.   | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ; সংযোগ চাষীকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষীতে পরিনতকরণ | • ব্যক্তিগত যোগাযোগ | সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই<br><b>প্রাপ্তিস্থান</b><br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা। | বিনামূল্যে                  | ১-৩ দিন                | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudadanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudadanga@fisheries.gov.bd |
| ৪.   | মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান   | ব্যক্তিগত যোগাযোগ   | আবেদন ফরম<br><b>প্রাপ্তিস্থান</b><br>ওয়েবসাইট  | বিনামূল্যে                  | ১ দিন                  | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudadanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudadanga@fisheries.gov.bd |

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রঃ | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান  | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।  |
|------|---|--------------------|---|-----------------------------|------------------------|--|---|
| (১)  | (২)   | (৩)                | (৪)   | (৫)                         | (৬)                    | (৭)  | (৮)   |
| ১    | অত্র দপ্তর এর আওতাধীন ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ।   | পত্র<br>ইমেইল      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ<br>আগত পত্র<br><b>প্রাপ্তি স্থানঃ</b><br>উপপরিচালকের দপ্তর                | বিনামূল্যে                  | ৩০ দিন                 | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudadanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudadanga@fisheries.gov.bd |
| ২    | অত্র দপ্তর এর আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ। | পত্র,<br>ইমেইল     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ<br>নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম<br><b>প্রাপ্তি স্থানঃ</b><br>উপপরিচালকের দপ্তর | বিনামূল্যে                  | ০৭ দিন                 | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudadanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudadanga@fisheries.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রঃ | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান   | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।  |
|------|---|--|--|-----------------------------|------------------------|--|---|
| (১)  | (২)   | (৩)  | (৪)  | (৫)                         | (৬)                    | (৭)  | (৮)   |
| ১.   | বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ  | পত্র<br>ইমেইল  | বাজেট চাহিদা ছকপত্র<br><u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u><br>উপপরিচালকের দপ্তর   | বিনামূল্যে                  | ০৭ দিন                 | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudanga@fisheries.gov.bd |
| ২.   | বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রেরণ  | পত্র<br>ইমেইল  | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি<br><u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u><br>উপপরিচালকের দপ্তর   | বিনামূল্যে                  | ০৭ দিন                 | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudanga@fisheries.gov.bd |
| ৩.   | কর্মচারীদের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ  | আবেদনপত্র<br>ইমেইল   | আবেদনপত্র<br>এসিআর<br>নিয়োগপত্র<br>বিভাগীয় পরীক্ষায়<br>উত্তীর্ণের আদেশ<br><u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u><br>অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                  | ০৭ দিন                 | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudanga@fisheries.gov.bd |
| ৪.   | কর্মচারীদের শ্রান্তিবিনোদন ছুটির ব্যবস্থা গ্রহণ   | আবেদনপত্র  | আবেদনপত্র<br>ছুটির প্রত্যয়ন<br>পূর্ববর্তী বরাদ্দ<br>পূর্ববর্তী ছুটির আদেশ<br><u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u><br>অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে                  | ০৭ দিন                 | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudanga@fisheries.gov.bd |
| ৫.   | বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ (সংস্থা প্রধান ব্যতীত) | আবেদনপত্র জমা<br>প্রদান<br>সরাসরি<br>ইমেইল<br>ওয়েবপোর্টাল | আবেদনপত্র<br><u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u><br>অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                  | ০৭ দিন                 | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudanga@fisheries.gov.bd |

| ক্রঃ | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র<br>এবং প্রাপ্তিস্থান  | সেবামূল্য<br>এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।   |
|------|---|-------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|--|---|
| (১)  | (২)   | (৩)                     | (৪)  | (৫)                               | (৬)                       | (৭)  | (৮)   |
| ৬.   | কর্মচারীদের ল্যাম্পগ্রান্ট ও<br>পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহণ | আবেদনপত্র<br>ইমেইল      | আবেদনপত্র নিয়োগপত্র<br>ELPC<br>NID<br>জন্মসনদ<br>পিআরএল আদেশ<br>উত্তরাধিকার সনদ<br><u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u><br>অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে                        | ০৭ দিন                    | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudanga@fisheries.gov.bd |
| ৭.   | কর্মচারীগণের জিপিএফ<br>অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহণ         | আবেদনপত্র জমা<br>প্রদান | আবেদনপত্র<br>অনুমোদিত জিপিএফ<br>স্লিপ<br><u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u><br>অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                        | ০৭ দিন                    | মোঃ আলাউদ্দিন<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার<br>চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪<br>ইমেইল:<br>fmchudanga@fisheries.gov.bd | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল :<br>dfochudanga@fisheries.gov.bd |

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কার্যক্রমিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়              |
|--------|---|
| ১.     | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান                                   |
| ২.     | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ বা ইমেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা    |
| ৩.     | সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪.     | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা                     |
| ৫.     | অনাবশ্যিক ফোন বা তদবিল না করা                                     |

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন                                 | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা   | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|-------------------------|--|---------------------|
| ১.     | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান<br>দিতে না পারলে | জেলা মৎস্য অফিসার       | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮<br>ই-মেইল : dfochudanga@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস         |

|    |   |   |   |             |
|----|---|---|---|-------------|
| ২. | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | উপপরিচালক                                   | মোঃ জাহাঙ্গীর আলম<br>উপপরিচালক<br>মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা।<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭<br>ফোনঃ ০২৪৭৭৭১০১৯<br>ওয়েবঃ <a href="http://www.ddkhulna@fisheries.gov.bd">www.ddkhulna@fisheries.gov.bd</a> | ২০ কর্মদিবস |
| ৩. | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েবঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>   | ৬০ কর্মদিবস |

মোঃ আলাউদ্দিন  
খামার ব্যবস্থাপক  
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার  
চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।  
মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৪৪  
ই-মেইল: [fmchudadanga@fisheries.gov.bd](mailto:fmchudadanga@fisheries.gov.bd)