

সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সনদ)
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস কুষ্টিয়া :

ক্রমিক নং-	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য/ফি/চার্জস	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন ই-মেইল)	উর্দ্ধতম কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল করা/অভিযোগ জানানো যাবে। (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন ই-মেইল)
১.	কর্মী নিবন্ধন	পার্শ্বে বর্ণিত কাগজপত্রাদি পাওয়া গেলে ডাটাবেজে কর্মী নিবন্ধন করা হয়। নোটিশ/ওয়েবসাইট।	১. ছবিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. ভোটার আইডি কার্ড ৩. চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র ৪. ব্যুরো ওয়েবসাইট	১ দিন	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।	মোবাইল ব্যাংকিং (নেগদ/বিকাশ/শিউর ক্যাশ)এর মাধ্যমে ২০০ টাকা রেজিস্ট্রেশন ফি।	সহকারী পরিচালক সংশ্লিষ্ট ডিইএমও ফোন নং: ০৭১-৭৩৩৮৬ ই মেইল: demokushtia@gmail.com	মহাপরিচালক জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা
২.	বিদেশগামী কর্মীদের ফিংগার প্রিন্ট	পার্শ্বে বর্ণিত কাগজপত্রাদি সঠিকতা পূর্বক ফিংগার প্রিন্ট করা হয়। ডিইএমও অফিস/ওয়েবসাইট।	বিদেশগামী কর্মীদের ভিসা, ওয়ার্ক পারমিট, পাসপোর্ট এর ফটোকপি	১ দিন	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।	মোবাইল ব্যাংকিং (নেগদ/বিকাশ/শিউর ক্যাশ)এর মাধ্যমে ২০০ টাকা রেজিস্ট্রেশন ফি।	সহকারী পরিচালক সংশ্লিষ্ট ডিইএমও ফোন নং: ০৭১-৭৩৩৮৬ ই মেইল: demokushtia@gmail.com	মহাপরিচালক জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা
৩.	লাশ দাফন এর বিষয়ে সহায়তা প্রদান	মৃতের লাশ আনয়নপূর্বক দেশে পৌঁছানোর জন্য ৩৫,০০০ টাকা আর্থিক অনুদান বিমান বন্দর কর্তৃক তাৎক্ষণিক প্রদান।	লাশ দাফনের ক্ষেত্রে স্বজনদের নিকট হতে তাৎক্ষণিক মতামত সংগ্রহ করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড এবং মিশনকে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা।	১ দিন	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক সংশ্লিষ্ট ডিইএমও ফোন নং: ০৭১-৭৩৩৮৬ ই মেইল: demokushtia@gmail.com	মহাপরিচালক ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা
৪.	মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ	মিশন থেকে প্রাপ্তি সাপেক্ষে দ্রুততম সময়ে মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণের চেক মৃতের ওয়ারিশদের নিকট হস্তান্তর। পত্র মারফত অবহিত করা হয়।	১. আবেদন ২. ওয়ারিশ সনদ ৩. পাওয়ার অব এ্যাটর্নী ৪. চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ইত্যাদি।	সর্বোচ্চ ৩ মাস	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক সংশ্লিষ্ট ডিইএমও ফোন নং: ০৭১-৭৩৩৮৬ ই মেইল: demokushtia@gmail.com	মহাপরিচালক ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা
৫.	মৃত কর্মীর আর্থিক সাহায্য প্রদান	মৃতকর্মীর পরিবার কর্তৃক আর্থিক অনুদানের আবেদন প্রাপ্তির পর কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়ান্তে মৃতের পরিবারকে ৩,০০,০০০ টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়। পত্র মারফত অবহিত করা হয়।	১. আবেদন ২. ওয়ারিশ সনদ ৩. পাওয়ার অব এ্যাটর্নী ৪. চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ইত্যাদি।	সর্বোচ্চ ২ মাস	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক সংশ্লিষ্ট ডিইএমও ফোন নং: ০৭১-৭৩৩৮৬ ই মেইল: demokushtia@gmail.com	মহাপরিচালক ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা
৬.	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	প্রবাসী কর্মীর মেখাবী সন্তানদেরকে স্কুল ও কলেজ পর্যায়ে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়। পত্র মারফত অবহিত করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে ছবি ও তথ্যাদি প্রমানসহ আবেদন। ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড ও ডিইএমও অফিস	সর্বোচ্চ ৩ মাস	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক সংশ্লিষ্ট ডিইএমও ফোন নং: ০৭১-৭৩৩৮৬ ই মেইল: demokushtia@gmail.com	মহাপরিচালক ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা
৭.	নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত তথ্য প্রচারনা	বুকলেট, ব্রশিয়ার, পোস্টার, ডকুডামা প্রদর্শন, অভিবাসন মেলা, উন্নয়ন মেলা, ডিজিটাল মেলা ইত্যাদির মাধ্যমে নিয়মিত প্রচারনা চালানো হয়।	অভিবাসন সংক্রান্ত তথ্য ডিইএমও হতে সংগ্রহ করা যাবে।	চলমান প্রক্রিয়া	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক সংশ্লিষ্ট ডিইএমও ফোন নং: ০৭১-৭৩৩৮৬ ই মেইল: demokushtia@gmail.com	মহাপরিচালক জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা
৮.	মানব পাচার রোধে সচেতনতামূলক প্রচারনা	বুকলেট, ব্রশিয়ার, পোস্টার, ডকুডামা প্রদর্শন, অভিবাসন মেলা, উন্নয়ন মেলা, ডিজিটাল মেলা ইত্যাদির মাধ্যমে নিয়মিত প্রচারনা চালানো হয়।	মানবপাচার সংক্রান্ত সচেতনতা মূলক তথ্য ডিইএমও হতে সংগ্রহ করা যাবে।	চলমান প্রক্রিয়া	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক সংশ্লিষ্ট ডিইএমও ফোন নং: ০৭১-৭৩৩৮৬ ই মেইল: demokushtia@gmail.com	মহাপরিচালক জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা