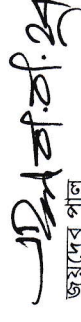


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, খুলনা।

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | | মন্তব্য | |
|--|------------------|------------|-----|--|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|------------|
| | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | অর্জিত মান |
| ১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | ৯ | ৯০% | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| | | | | | লক্ষ্যমাত্রা | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ১০০% | |
| ১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | ১৫ | সংখ্যা | ২ | ১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | ১ | ১০০% | - | ১ | ২ | ২ | | |
| | | | | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | | | | | | | |
| ১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | ৫ | সংখ্যা | ১২ | ১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ১২ | | |
| | | | | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | | | |
| ১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | ৫ | সংখ্যা | ২ | ১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | ১ | ১ | ১ | - | ২ | ২ | | |
| | | | | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



জয়দেব পাল

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

খুলনা

ফোন-০২৪৭৭৭০৩০১৬(অ)