



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক পাসপোর্ট, অফিস, চূয়াডাঙ্গা

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক পাসপোর্ট, অফিস, চূয়াডাঙ্গা

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

পাসপোর্ট প্রত্যাশী জনসাধারণকে আন্তরিকভাবে পাসপোর্ট সেবা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সহজ দ্রুততম উপায়ে জনগণকে নির্ভুল পাসপোর্ট সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুর মাধ্যমে চুয়াডাঙ্গা জেলায় বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদ ও সহজীকরণ।
২. সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।
৩. অবকাঠামোগত উন্নয়ন সাধন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চুয়াডাঙ্গা জেলায় বসবাসরত বাংলাদেশী নাগরিকদের সাধারণ ও জিও/ এনওসি এর ভিত্তিতে অফিসিয়াল/ সাধারণ পাসপোর্ট প্রদান।
২. পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ।
৩. অধিদপ্তর তথা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যেকোন দায়িত্ব পালন করা ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সেবা পদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও অবকাঠামোগত উন্নতি সাধনকৃত	নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ/ তৈরিকৃত পাসপোর্ট বিতরণ	%	৮০	৮৫	৯০	৯৫	৯৭	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা, অর্থ বিভাগের এ চালান কর্তৃপক্ষ, বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশনের জাতীয় পরিচয়পত্র উইং, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্প।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা এর ডাটাবেজ।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুর মাধ্যমে চুয়াডাঙ্গা জেলায় বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদ ও সহজীকরণ।	৫০	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	গড়	%	১০	৮০	৯০	৯০	৮৫	৭৮	৬৫	৫৫	৯২	৯৫
		[১.২] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট গ্রাহকের প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্ট হার	গড়	%	১০	৭৫	৮০	৯০	৮৫	৮০	৭০	৬০	৯২	৯৫
		[১.৩] ই-পাসপোর্ট ফরম পূরণ ও পাসপোর্ট প্রাপ্তিতে করণীয় বিষয়ে প্রচার, প্রচারণা চালানো	[১.৩.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা-এ তথ্য বাতায়নে ই-পাসপোর্ট ফরম পূরণের নির্দেশনা ও এতদসংক্রান্ত তথ্য প্রচারকৃত	তারিখ	তারিখ	১০				২৬.০৯.২৩	২৬.০৯.২৩	২৬.০৯.২৩	২৬.০৯.২৩		
		[১.৩.২] অফিস চত্বরে ই-পাসপোর্ট ফরম পূরণের নির্দেশনা ও এতদসংক্রান্ত তথ্য সংক্রান্ত ব্যানার, ফেস্টুন স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	১০				২৬.০৯.২৩	২৬.০৯.২৩	২৬.০৯.২৩	২৬.০৯.২৩			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৪] পাসপোর্ট আবেদনের রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[১.৪.১] ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদ করণ	তারিখ	তারিখ	১০			২৬.১২.২৩	২৬.১২.২৩	২৬.১২.২৩	২৬.১২.২৩			
[২] সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।	১০	[২.১] বিভাগীয় অফিসে নিয়মিত পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	[২.১.১] [১.১.২] বিভাগীয় অফিসে নিয়মিত পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	সমষ্টি	%	১০	০৩	০৪	১২	১১	১০	০৯	০৮		
[৩] অবকাঠামোগত উন্নয়ন সাধন।	১০	[৩.১] ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে নতুন ভবনে দাপ্তরিক কার্যক্রম চলমান।	[৩.১.১] ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের আগস্ট মাস হতে নতুন ভবনে দাপ্তরিক কার্যক্রম শুরু।	তারিখ	তারিখ	১০	১৩.০৮.২৩	১৩.০৮.২৩	১৩.০৮.২৩	১৩.০৮.২৩	১৩.০৮.২৩	১৩.০৮.২৩	১৩.০৮.২৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক পাসপোর্ট, অফিস, চূয়াডাঙ্গা, পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা হিসাবে সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক পাসপোর্ট, অফিস, চূয়াডাঙ্গা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
সহকারী পরিচালক
আঞ্চলিক পাসপোর্ট, অফিস, চূয়াডাঙ্গা

.....
তারিখ

.....
পরিচালক
বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিএও	ইন্টারন্যাশনাল সিভিল এভিয়েশন অর্গানাইজেশন
২	ইউডিসি	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার
৩	ইটিপি	ইলেকট্রনিক ট্রাভেল পারমিট
৪	ইপিপি	ইলেকট্রনিক পাসপোর্ট
৫	এওসি	নো অবজেকশন সার্টিফিকেট
৬	এ টু আই	এক্সেস টু ইনফোরমেশন
৭	এ বি আই এস	অটোমেটেড বায়োমেট্রিক আইডেন্টিফিকেশন সিস্টেম
৮	জিও	গভর্নেন্ট অর্ডার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা এর ডাটাবেইজ স্ক্রিনশট।
[১.২] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্ট হার	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্ট হার	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা/ বাংলাদেশ ডাকবিভাগ।	তৈরিকৃত পাসপোর্ট প্রাপ্তির চালান কপি ও আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা এর ডাটাবেইজ স্ক্রিনশট।
[১.৩] ই-পাসপোর্ট ফরম পূরণ ও পাসপোর্ট প্রাপ্তিতে করণীয় বিষয়ে প্রচার, প্রচারণা চালানো	[১.৩.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা-এ তথ্য বাতায়নে ই- পাসপোর্ট ফরম পূরণের নির্দেশনা ও এতদসংক্রান্ত তথ্য প্রচারকৃত	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা এর এপিএ টিম।	জেলার ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট অফিসের অফিসিয়াল পেজের স্ক্রিনশট।
	[১.৩.২] অফিস চত্বরে ই- পাসপোর্ট ফরম পূরণের নির্দেশনা ও এতদসংক্রান্ত তথ্য সংক্রান্ত ব্যানার , ফেস্টুন স্থাপিত	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা এর এপিএ টিম।	স্থাপিত ব্যানার ও ফেস্টুনের ছবি।
[১.৪] পাসপোর্ট আবেদনের রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[১.৪.১] ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদ করণ	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা এর এপিএ টিম।	জেলার ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট অফিসের অফিসিয়াল পেজের স্ক্রিনশট।
[২.১] বিভাগীয় অফিসে নিয়মিত পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	[২.১.১] [১.১.২] বিভাগীয় অফিসে নিয়মিত পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গা এর মাসিক প্রতিবেদনের কপি।
[৩.১] ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে নতুন ভবনে দাপ্তরিক কার্যক্রম চলমান।	[৩.১.১] ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের আগস্ট মাস হতে নতুন ভবনে দাপ্তরিক কার্যক্রম শুরু।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ১৬ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট গণপূর্ত কার্যালয়।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস কার্যক্রম আরম্ভের ছবি।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট গ্রাহকের প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরনকৃত পাসপোর্ট হার	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সময় সময় উক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনা সভা আয়োজন এবং টেলিফোনিক যোগাযোগের মাধ্যমে।
বিভাগীয় অফিসে নিয়মিত পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.১.২] বিভাগীয় অফিসে নিয়মিত পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রত্যেক মাসের ১ হতে ৫ তারিখের মধ্যে বিভাগীয় অফিসে পাসপোর্ট কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণের মাধ্যমে।
পাসপোর্ট আবেদনের রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদ করণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রতি তিনমাস অন্তর অন্তর ওয়েব পোর্টাল এ পাসপোর্ট সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য হালনাগাদ করা হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ