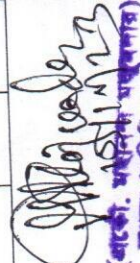


সংযোজনী ড: জড়িবোম প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: সাতগাঁৱা পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪						অগ্রগতি				দাবিকৃত মান
						জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আরএসসিস্টেম, অনলাইনে ও অফলাইনে গ্রাণ্ড অতিযোগ নিম্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অতিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অতিযোগ নিম্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	০৫	০৫	৬০	-	৯০					
		[১.২] অতিযোগ নিম্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	১২	১০	৭	৬		৩				
সকলতা অর্জন	৫	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.১.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২			১							


 (শ্রী. সত্যজিৎ মল্লিক)
 অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 সাতগাঁৱা পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট
 সাতগাঁৱা।