



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, কুমারখালী থানা, কুষ্টিয়া জেলা

এবং

পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া জেলা  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)

জুলাই ১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭,৮,৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রম্মানক	১৩,১৪
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬,১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

## কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### ❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

#### ➤ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ সাল)

কুষ্টিয়া পুলিশ বিগত তিন বছরে ২৫৬টি অস্ত্র উদ্ধার, ৫৬২ টি গুলি উদ্ধার এবং ৩৭ টি বিস্ফোরক উদ্ধার করে। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ৭৫১১ বোতল ফেসিডিল, ১৬৯৯ কেজি ৬১১ গ্রাম গাঁজা, ১২৭.৬ গ্রাম ও ১২৯ পুরিয়া হেরোইন এবং ১১৩৮৭ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। মোট ১৫৮৯১ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ১৪৩২ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ২২১ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। সুন্দরবনের বনদস্যু/জলদস্যু নাই এবং ০২ জন জঙ্গী গ্রেফতার করে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ৬১২০ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা/বিট পুলিশিং সভা এবং ৫০৪ টি ওপেন হাউজ ডে করা হয়।

#### ➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জাদিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে স্থল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

#### ➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

কুষ্টিয়া জেলার প্রতিটি জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে থানা পর্যায়ে সতন্ত্র সাইবার ক্রাইম ইউনিট শাখা গঠন করা। ২০২৪ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলার পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২৪ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর Response Time কমিয়ে আনা।

#### ➤ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭০% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ৩০৭৮ টি মাদক বিরোধী অভিযান, ৭৭৫ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। ০৫ টি থানার সেবা সহজীকরণের উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করা সহ জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, কুমারখালী থানা, কুষ্টিয়া

এবং

পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

## সেকশন ১

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প(Vision):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনেও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৪ - চ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।
৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৬. মাদক, জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।
৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগণের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।
১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান।



সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপ গ্রহণ	কর্ম নটা	৬৯১০০	৮৬৪০০	৮৬৪০০	৮৬৪০০	৮	৯	১০
	গনশুনানি (ওপেন হার্ডিউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১৩২	১৩২	১৬৪	১৬৪	১৬৪	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
	নির্ধারিত সময় (১২০ দিন) মধ্যে তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭৫	৯০	৯০	৯০	৯০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	খানার সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার স্মার, প্রতিবেদন, কমান্ড সার্টিফিকেট, সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি।
	ত্রিফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্ম নটা	১২৯৬০	১২৯৬০	১২৯৬০	১২৯৬০	১২৯৬০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	
ত্রিফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ত্রিফিক ব্যবস্থাপনার সচেতনামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৩৬	৩৬	৪৮	৪৮	৪৮	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
	বিত্ত পুনর্নির্মাণ কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা							
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরোধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাণ্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

**সেকশন-৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

ক্রমিক কোড	উদ্দেশ্য মান	কর্মসম্পাদন সূচক	মাপক পদ্ধতি	প্রকল্প সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকল্পের সময়		কর্মসম্পাদন/নির্ধারিত		কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	
						২০১১- ২০১২	২০১২- ২০১৩	উদ্দেশ্য/নির্ধারিত ২০১১-২০১২	কর্মসম্পাদন/নির্ধারিত ২০১২-২০১৩			
১	১	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
(১) টেকসই উন্নয়ন দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরপূর্ব করণ	২২	১.১) অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুমান	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫
		১.৩) ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	গড়	%	২	৯০	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২
		১.৪) থানার গৃহিত প্রেক্ষিত পূরণ	গড়	%	১	৮০	৮১	৮১	৮১	৮১	৮১	৮১
		১.৫) সাক্ষী হাজিরকরণ	গড়	%	১	৮০	৮১	৮১	৮১	৮১	৮১	৮১
		১.৬) বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৭) একসী বাংলাদেশ নারী ফোরাম(NRF) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৮) নারী ও শিশু পাচার রোধে প্রকৃতি গৃহীত কার্যক্রম	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৯) ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রতিরোধ পর শাসনা প্রকল্প	গড়	%	৩	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫
		১.১.১) বিবাদের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.২.১) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুমান হার	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫
		১.৩.১) ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে সম্পূর্ণকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৯০	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২
১.৪.১) থানার গৃহিত প্রেক্ষিত পূরণের হার	গড়	%	১	৮০	৮১	৮১	৮১	৮১	৮১	৮১		
১.৫.১) সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	%	১	৮০	৮১	৮১	৮১	৮১	৮১	৮১		
১.৬.১) বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সংগঠকে অভিযোগের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৭.১) গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৮.১) তথ্য প্রতিরোধ পর অভিযোগের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৯.১) মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫		





কর্তৃপক্ষের নাম	সংস্থা	স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত তারিখ	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর		কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর
				১	২										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

কর্তৃপক্ষের ক্ষেত্রে সমস্ত (বিবি/আইন) যারা নিম্নলিখিত সাক্ষর অনুযায়ী স্বাক্ষর করে

ক্র.সং.	কর্তৃপক্ষের নাম	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর	কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮

কর্মসম্পাদন ক্রম	কর্মের নাম	ব্যয়সময়	সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন	প্রকল্প সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন		কর্মসম্পাদন		প্রকল্প সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত
							কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন		
১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
কর্মসম্পাদন কেন্দ্র সংক্রান্ত (বিধি/আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নাহলে) সর্বোচ্চ ৫ টি												
(৪.১.১) বিজ্ঞান প্রযুক্তি ও স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন উন্নয়ন	১০	(৪.১.১) বিজ্ঞান প্রযুক্তি ও স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন উন্নয়ন	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**

কর্মসম্পাদন ক্রম	কর্মের নাম	ব্যয়সময়	সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন	প্রকল্প সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন/নির্ধারিত		প্রকল্প সংক্রান্ত	কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত
													কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন		
১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫
													২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫
													২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫

		৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪		
		৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩		

আমি মোঃ মোহসীন হোসাইন অফিসার ইনচার্জ, কুষ্টিয়া এর প্রতিনিধি হিসেবে পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ খাইরুল আলম, পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া এর প্রতিনিধি হিসেবে অফিসার ইনচার্জ, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



অফিসার ইনচার্জ  
কুমারখালী থানা, কুষ্টিয়া

১১/০৬/২০২৬

তারিখ



মোঃ খাইরুল আলম  
পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া।

১১/০৬/২০২৬

তারিখ



সংযোজনী-১  
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	GD	General Diary
৩	FIR	First Information Report
৪	W/A	Arrest Of Warrant
৫	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority



## সংযোজনী-২

### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন উদ্দেশ্য	সম্পাদনকারী কর্মকর্তা/সহকারী কর্মকর্তা	পর্যবেক্ষণের সময়
১	১.১) অপারেশনের তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য হালনা	১.১.১) অবগতির হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও রেজিস্ট্রারের ফটোকপি
২	১.২) অপারেশন সংক্রান্ত জিডি(GD); অনুসন্ধান	১.২.১) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট জিডি ও গৃহীত ব্যক্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
৩	১.৩) বর্তমান অপরাধ তদন্ত নিশ্চারণ	১.৩.১) বর্তমান অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়বদ্ধতামানকার তদন্ত নিশ্চারণ হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত অভিযোগপত্র ও চূড়ান্ত রিপোর্টের ফটোকপি।
৪	১.৪) থানায় গৃহিত প্রকৃতপরি পরোয়ানা	১.৪.১) থানায় গৃহিত প্রকৃতপরি পরোয়ানা তামিলের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত আসামী ফেফতারের হির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও প্রকৃতপরি পরোয়ানার ফটোকপি।
৫	১.৫) সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৫.১) সাক্ষী হাজিরকরণের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কমান্ড সার্টিফিকেট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, সমন সিসি, সাক্ষীর প্রতি
৬	১.৬) বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১) বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, জাঙ্কিত সমন ও সাক্ষীর প্রতি জাঙ্কিত হির চিহ্ন, অভিযান পরিচালনা
৭	১.৭) প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১) প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও
৮	১.৮) নারী ও শিশু পাচার রোধে প্রাক্তিত গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১) নারী ও শিশু পাচার রোধে প্রাক্তিত গৃহীত কার্যক্রম	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, অভিযান পরিচালনা
৯	১.৯) ধর্ষণ অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৯.১) ধর্ষণ অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত একআইআর, এজাহার এবং ফটোকপি।
১০	১.১০) থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী বেঙ্গ ডেকে সেবা প্রদান	১.১০.১) থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী বেঙ্গ ডেকে সেবা প্রদান হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১১	১.১১) ভিকটিম সাপোর্ট সেটাবে সেবা প্রদান	১.১১.১) ভিকটিম সাপোর্ট সেটাবে সেবা প্রদানের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও
১২	১.১২) অর্ন্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রেসিকিউশন	১.১২.১) অর্ন্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রেসিকিউশন হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট জিডি, বিজ্ঞ আদালতের আপেলনামা ও নন একআইআর এর ফটোকপি।
১৩	১.১৩) বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	১.১৩.১) বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কাইবিবস্বার্থীর ফটোকপি।
১৪	১.১৪) জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	১.১৪.১) জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১৫	১.১৫) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	১.১৫.১) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১৬	১.১৬) থানায় সাক্ষ্যতা বৃদ্ধি	১.১৬.১) থানায় সাক্ষ্যতা বৃদ্ধি	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন

ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন/সম্পন্নতার	সম্পন্নতার	সম্পন্নতার
১৫	ইত্যাদি মাধ্যমে সকলকে বিদিকৃত করার সংস্থা	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১৬	২.৫। জন-শুধুলা ব্যবস্থাপনা পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১। পরিচালিত টক/অভিযান	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট নথি/আইআর প্রসিকিউশনের ফটোকপি।
১৭	২.৬। সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে বাধিত সময়	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও এজাহারের ফটোকপি।
১৮	২.৭। মালিক বিরোধী অভিযান	২.৭.১। পরিচালিত অভিযানের সংস্থা	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কার্যবিবরণীর ফটোকপি।
১৯	২.৮। গমনতরানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	২.৮.১। গমনতরানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংস্থা	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কেস-প্লান ও প্রসিকিউশন সার্ভিসের কপি।
২০	২.৯। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সচেতনামূলক কার্যক্রম	২.৯.১। পরিচালিত কার্যক্রম	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন।
২১	৩.১। নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী স্কেল ডেকে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৩.১.১। কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন।
২২	৩.২। থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	৩.২.১। থানায় রুজুকৃত মামলা/সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কেস-প্লান ও প্রসিকিউশন সার্ভিসের কপি।
২৩	৩.৩। ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১। নিষ্পত্তিকরণের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কেস-প্লান ও প্রসিকিউশন সার্ভিসের কপি।
২৪	৩.৪। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেপ সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	৩.৪.১। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেপ প্রদানের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কেস-প্লান ও প্রসিকিউশন সার্ভিসের কপি।
২৫	৩.৫। জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৫.১। সেবা প্রদানের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও ৯৯৯ রেজিস্ট্রারের ফটোকপি।
২৬	৩.৬। ট্রাফিক কর্মসূচীর সমাপনের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে যথাক্রমে ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ	৩.৬.১। সমাপনের মাধ্যমে যথাক্রমে সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও ৯৯৯ রেজিস্ট্রারের ফটোকপি।
২৭	৩.৭। সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	৩.৭.১। কার্যক্রম গ্রহণের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও সংশ্লিষ্ট মামলা/অভিযোগের ফটোকপি।
২৮	৩.৮। ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	৩.৮.১। ডিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও একআইআর এর ফটোকপি।
২৯	৪.১। মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১। আয়োজিত প্রশিক্ষণ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও প্রসিকিউশন সার্ভিসের ফটোকপি।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম বাস্তবায়নের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন মন্ত্রণালয়	
নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১। তথ্য প্রতিষ্ঠার পর অভিযোগের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র প্রেরণ ও সময়সয় সভার মাধ্যমে
বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগের হার	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	
জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৫.১। সেবা প্রদানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ফায়ার সার্ভিস অধিদপ্তর)	জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এবং ফায়ার সার্ভিসের সাথে টেলিফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সময়সয় সাধন
সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেনতা মূলক কার্যক্রম	২.৯.১। পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	পত্র প্রেরণ ও সময়সয় সভার মাধ্যমে

## সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

ক্রমিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে রাখা মান	প্রকৃ	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	মত বা	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	২৩			২৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি/সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	১	১	১	১	১	১	১	১
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪.৫%	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	২৪০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারি	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪



কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতায়নের/দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতায়নের আগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	মোট অর্জন	মোট অর্জন
						নক্ষত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১. (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইভুক্ত) অফিসে/মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	১	৩	খ	৫	৬	৯	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব-ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিচালনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
						৩	৩	৩	৩	৩	৩		
						৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
						৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৬/২৩	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
						অর্জন							



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে ব্যয়	একক	নাওবানামের ধর্মীয় প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাওবানামের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১. ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
<b>২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার</b>												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত					৩০/০৯/২	৩	৩১/০১/২	৪	৩১/০৩/২	৪	৩০/০৬/২	৪
	৪		তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান								
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b>												
৩.১ ৩য় চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধ কর্মসূচির আয়োজন		৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪							
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ কলে ধর্মীয় উপস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম		৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪							
৩.৩ ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেটায় শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান		৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	-							
৩.৪ ট্রাফিক পুলিশের কার্যক্রমে যুক্ত আনয়নে উ- Traffic prosecution system চালু করা		৪	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০%							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা/প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩ ২০২৪ অধিবর্ষের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন মান	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	বর্তমান অর্জন				
৩. সংগঠন দক্ষ পুলিশ সদস্যদের ৫. পুরস্কারের ব্যবস্থা করা।	২	৩	টি	৫	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	৩	৩	৩	৩	৩	৩	১২	১৩	১৪
						৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
												৯০%	৮০%	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	সেবা [১.১.১] ডিজিটাইজেশন/সহজিকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সেবা [১.১.১] ডিজিটাইজেশন/সহজিকরণের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	উ	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	২	
ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [২.১] সহজিকৃত, উদ্ভাবনী ধারণা ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডিটােবেজ প্রস্তুতকৃত			ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.২.১] সহজিকৃত, উদ্ভাবনী ধারণা ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডিটােবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১৩/১০/২০২৩	৩	১০/১১/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২	২
ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি			ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.৩.১] নোটি নিষ্পত্তিকৃত	%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	৩০%	২০%	৪
২	[২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	সেবা [১.১.১] ডিজিটাইজেশন/সহজিকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সেবা [১.১.১] ডিজিটাইজেশন/সহজিকরণের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	২	
ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [২.১] সহজিকৃত, উদ্ভাবনী ধারণা ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডিটােবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা			ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.২.১] সহজিকৃত, উদ্ভাবনী ধারণা ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	১৩/১০/২০২৩	৩	১০/১১/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২	২
ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি			ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.৩.১] নোটি নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১৩/১০/২০২৩	৩	১০/১১/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২	২
৩	[৩] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	সেবা [১.১.১] ডিজিটাইজেশন/সহজিকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সেবা [১.১.১] ডিজিটাইজেশন/সহজিকরণের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	২	
ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [২.১] সহজিকৃত, উদ্ভাবনী ধারণা ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডিটােবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা			ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.২.১] সহজিকৃত, উদ্ভাবনী ধারণা ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	১৩/১০/২০২৩	৩	১০/১১/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২	২
ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি			ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত [১.৩.১] নোটি নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১৩/১০/২০২৩	৩	১০/১১/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২৮	৩১/০৫/২০২৩	২	২

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪-৪	
												অতি উত্তম	উত্তম
১	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৬০%	৩০%	৮	৯
২				৩	সংখ্যা	৩	৪	৩	২				
				৩	%	৩	৪	৩	৩	৩৫%	৩০%		
				৩	তারিখ	৩	১৫/০৯/২০২৪	২২/০৯/২০২৪	৩১/০৯/২০২৪	০৯/০৯/২০২৪	১৬/০৯/২০২৪	২৩/০৯/২০২৪	২৩/০৯/২০২৪
				২	তারিখ	২	৩৯/০৯/২০২৪	০৯/১০/২০২৪	১৬/১০/২০২৪	২৩/১০/২০২৪	৩০/১০/২০২৪	২৩/১০/২০২৪	২৩/১০/২০২৪
				৩	তারিখ	৩	৩৯/০৫/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পত্রিকা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	সংখ্যা	৬	২	৮	২০%	২০	১১	১২	১৩
								৯০%	৯০	৭০	৬০	
								১০০%	১০০	১০০	১০০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৩	%	৩	-	-	৮০%	৮০	৭০	৬০	-
								৯০%	৯০	৭০	৬০	
								১০০%	১০০	১০০	১০০	



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বক্ষ্যমাণ ২০২৩-২০২৪					
								আসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
৫	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৫৭	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কপরিবীক্ষণ কার্যক্রম পুনর্গঠন	কমিটি পুনর্গঠিত [১.১]	সংখ্যা	৩	-	-	১	২	৩	৪	-	
		১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	-	-	৭০	৮০	৯০	-
		১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	২	৩	৪	১
		১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	-	-	২	৩	৪	১
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকার	কর্মসম্পাদন মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	তথ্য অধিকার আইন [১.১] অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	%	০৬	৮	৮	৯০%	৯২	৯০%	৯৩	
	৬	[২.১] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	০৪	তারিখ	০৪	০৪	০৪	১৫-১০-২৩	১৫-১০-২৩	১৫-১০-২৩	১৫-১০-২৩	
সক্য়মতা বৃদ্ধি	১৯	তথ্য অধিকার আইন [৪.১] ধারা অনুসারে ৫-এর ২০০৯ যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও /কাটালাগ তৈরি হালনাগাদকরণ	০৩	তারিখ	০৩	০৩	০৩	১০-১২-২০২৩	১০-১২-২০২৩	১০-১২-২০২৩	১০-১২-২০২৩	১০-১২-২০২৩
		তথ্য অধিকার আইন ও [৫.১] বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতাবৃদ্ধিকরণ	০৪	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪							
		[৬.১] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ	০৩	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩							



## পরিশিষ্ট 'গ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স  
কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা