

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ
ইবি থানা, কুষ্টিয়া জেলা

এবং

পুলিশ সুপার কুষ্টিয়া জেলা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭,৮,৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩,১৪
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬,১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

ইবি থানা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

➤ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ সাল)

ইবি থানায় বিগত তিন বছরে ০২ টি অস্ত্র উদ্ধার, ০৬ টি গুলি উদ্ধার এবং ০০ টি বিস্ফোরক উদ্ধার করে। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ফেনিডিল নাই, ০৫ কেজি ৬০৮ গ্রাম গাঁজা ও হেরোইন নাই এবং ২,৪৮৯ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। মোট ৯৮২ টি ফ্রোফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ৩৪৮ জন আসামী ফ্রোফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ১৬ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। সুন্দরবনের বনদস্যু/জলদস্যু নাই এবং জঙ্গী ফ্রোফতার নাই। ৪৮১ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা/বিট পুলিশিং সভা এবং ৩৯ টি ওপেন হাউজ ডে করা হয়।

➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে হুল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

কুষ্টিয়া জেলার প্রতিটি জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে ইবি থানা পর্যায়ে সতন্ত্র সাইবার ক্রাইম ইউনিট শাখা গঠন করা। ২০২৪ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলার পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২৪ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর Response Time কমিয়ে আনা।

➤ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭০% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ১৩৪ টি মাদক বিরোধী অভিযান, ১১০ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। থানার সেবা সহজীকরণের উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করা সহ জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, ইবি থানা, কুষ্টিয়া

এবং

পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

সেবশন ১

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প(Vision):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনেও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৪ - ৮

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।
৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৬. মাদক, জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।
৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগণের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।
১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান।

সেকশন ২

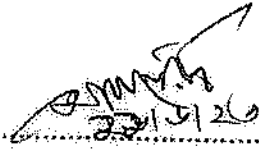
বিভিন্ন কার্যক্রমের চুক্তি স্বাক্ষর/প্রতির

চুক্তি ফাংশন/প্রতির	কার্যসম্পাদনা চুক্তিসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		ব্যয়সীমা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত নকশামাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থানসমূহের নাম	উপাত্ত	
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫			২০২৫-২৬
৯	জনশূন্যতা ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপ গ্রহণ	কর্মঘট	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
			৬৪৪	৭৪৪	৮৮০	৯৫০	৯৫০			
অপরাধ হ্রাস	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১৩	১৪	১৫	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মহালয়, জননিরাপত্তা মন্ত্রালয়		
দ্রাঘিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) মধ্যে তদন্ত নিষ্পত্তির হার	কর্মঘট	৩,৩৪৬	৩,৩৪৬	৩,৪৫০	৩,৫৫০	৩,৫৫০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রালয়, রেলপথ মন্ত্রালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রালয়, রাজস্ব, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রালয়	ধানায় সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার সুবিধা, প্রতিবেদন, কমান্ড নাটিকালিক, সংশ্লিষ্ট সত্তার কার্যকরী ইত্যাদি।	
জনস্বাস্থ্য পুষ্টি খণ্ড	বিট পুষ্টিশির্ কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রালয়		
			অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	%	১০০	১০০	১০০			১০০
			নারী ও শিশু পাতার মধ্যে পৃথক কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০			১০০
			"জাতীয় জরুরী সেবা" "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০			১০০
			ব্যক্তিগতভাবে রেডিও পৃথক কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০			১০০

আমি অফিসার ইনচার্জ আননূর যায়েদ, ইবি থানা, কুষ্টিয়া এর প্রতিনিধি হিসেবে জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম, পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া স্যার এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম, পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া এর প্রতিনিধি হিসেবে অফিসার ইনচার্জ আননূর যায়েদ, ইবি থানা, কুষ্টিয়া এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



আননূর যায়েদ
বিপি-৮৩০৮১২৫৬৬৮
অফিসার ইনচার্জ
ইবি থানা, কুষ্টিয়া

২২/০৬/২০২৬

তারিখ



জনাব মোঃ খাইরুল আলম
পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া

২২/০৬/২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	GD	General Diary
৩	FIR	First Information Report
৪	W/A	Arrest Of Warrant
৫	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রোগ্রাম

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনিকারী কর্মকর্তার পদবি	পর্যায়
১	১.১। নিম্নলিখিত তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য প্রদান	১.১.১। প্রবন্ধের ছবি	হাবি থানা পুলিশ অধিনায়ক শাখা	হাবি থানা পুলিশ হতে প্রেরিত ছবি চিত্র ও প্রোগ্রামটির ফটোকপি
২	১.২। অপর্যাপ্ত সংকল্প জিডি (GSD) অনুসন্ধান	১.২.১। প্রবন্ধ সংকল্প জিডি (GSD) অনুসন্ধান ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট জিডি ও গৃহীত ব্যবস্থা সংকল্প প্রতিবেদনের ফটোকপি।
৩	১.৩। ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২৩ বিলের মধ্যে পরেরকৃত মাফকার তদন্ত নিষ্পত্তির ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত প্রতিবেদনপত্র ও মুদ্রিত বিবরণীর ফটোকপি।
৪	১.৪। খানায় গৃহীত প্রোফতারি পরোয়ানা	১.৪.১। খানায় গৃহীত প্রোফতারি পরোয়ানা তোমালের ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত আসামী প্রোফতারির ছবি চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও প্রোফতারি পরোয়ানার ফটোকপি।
৫	১.৫। সাক্ষী হাতিরকরণ	১.৫.১। সাক্ষী হাতিরকরণের ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, সাক্ষীর প্রতি আধিকৃত সয়ান ও সাক্ষীর প্রতি আধিকৃত পরোয়ানার ফটোকপি।
৬	১.৬। কল্যাণবাহর রোডে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। কল্যাণবাহর রোডে তথ্য প্রতি সাপেক্ষ অভিযোগের ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, অভিযান পরিচালনা সংকল্প কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা প্রতিবেদন।
৭	১.৭। প্রবন্ধী বাংলাদেশ নীতিমালা (NRB) প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১। গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যান অনুসারে	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও একত্রীত ছবি চিত্র।
৮	১.৮। নারী ও শিশু পাচার রোধে প্রতিবেদন	১.৮.১। তথ্য প্রতিবেদন পর অভিযানের ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, অভিযান পরিচালনা সংকল্প কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা প্রতিবেদন।
৯	১.৯। ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাতিপন্ন	১.৯.১। মাফকার কল্পের ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত একত্রীত ছবি চিত্র, এজাহার এর ফটোকপি।
১০	১.১০। খানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবেদী রোগ প্রেরণ প্রেরণ প্রদান	১.১০.১। রোগ প্রদানের ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার এর ফটোকপি।
১১	১.১১। ত্রিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের রোগ প্রদান	১.১১.১। ত্রিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের রোগ প্রদানের ছবি	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার এর ফটোকপি।
১২	১.১২। অর্থের অপরাধে অভিযোগ প্রাতিপন্ন	১.১২.১। প্রতিবেদন প্রদান	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট জিডি, বিবরণী আবেদন ও অন্যান্য প্রমাণের ফটোকপি।
১৩	১.১৩। বিটি পুলিশিং কার্যক্রমে পরিকল্পনা	১.১৩.১। আয়োজিত সভা/পরিচালনা	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, কার্যবিবরণীর ফটোকপি।
১৪	১.১৪। জরিপের মাধ্যমে মাফিকার সনাক্তকরণ	১.১৪.১। জরিপের মাধ্যমে সনাক্তকরণ	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার এর ফটোকপি।
১৫	১.১৫। মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	১.১৫.১। প্রতিবেদন প্রদান	হাবি থানা পুলিশ	হাবি থানা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত ছবি চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার এর ফটোকপি।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সময়ের কোর্স
ধর্তক অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তক অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন মন্ত্রণালয়	
নারী ও শিশু পাচার রোধে পৃথীত কার্যক্রম	[১.৮.১] উখ্য অগ্টির পর অভিযানের হার	যরদ্বি মন্ত্রণালয় ও পরদ্বি মন্ত্রণালয়	পত্র প্রেরণ ও সনদের সত্যায়ন মাধ্যমে
বাণ্য বিবাহ রোধে পৃথীত কার্যক্রম	[১.৬.১] বাণ্যবিবাহ রোধে উখ্য এন্ডি সার্ভিসে অভিযানের হার	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, যরদ্বি মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	জাতীয় জনস্বাস্থী সেবা '৯৬৯' এবং ফায়ার সার্ভিসের সাথে টেলিফোনে মাধ্যমে যোগাযোগ করে সময়সময় সাধন
জাতীয় জনস্বাস্থী সেবা '৯৬৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	যরদ্বি মন্ত্রণালয় (কোয়ার্টার্স অফিস উদে)	
সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক কার্যসম্পন্ন উন্নয়নে পৃথীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক কার্যসম্পন্ন উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	পত্র প্রেরণ ও সময়সময় সত্যায়ন মাধ্যমে
ট্রাফিক কার্যসম্পন্ন উন্নয়নে পৃথীত কার্যক্রম	[২.৬.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	

আঞ্চলিক/স্টাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

আঞ্চলিক/স্টাট পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সংযোজনী ৪

ক্রমিক নং	কর্ম/প্রদান সূচক	সূচকের শ্রেণি	একক	বাস্তবায়নের আওতা	আইপি	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন-কৌশল পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	মোট মান	মোট				
							লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				৪য় কোয়ার্টার			
১	১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সূচক	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সূচক	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩	১.৩ সুশাসন প্রক্রিয়ার নিশ্চিত অংশীদারের (stakeholders) সংক্রান্ত সূচক	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৪	১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৫	১.৫ কর্ম-পরিকল্পনা উন্নয়ন (আসার/বিধি অনুসরণ/ টিওএডউইসে/অন্যান্য) যোগাযোগ বিনয়/সহায়তা/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা/খুঁটি ইত্যাদি	৫	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৬	১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন	৬	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৭	১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান	৭	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৮	১.৮ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান	৮	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

কর্মসম্পাদনের নাম	কর্মসম্পাদনের সচিব	সূচকের মান	একক	কার্যসম্পন্নতার পরিমাপের আধিকার	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক/ত্রৈমাসিক/পরিবর্তন, ২০২৩-২০২৪								মোট মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	২০/০৬/২৪	৩১/০৭/২৪	৩১/০৮/২৪			৩১/০৯/২৪
১. ক্রমের কেন্দ্রে খুঁজাচার	ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	আবিল	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩	৩১/০৯/২৩	৩১/১০/২৩	৩১/১১/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০১/২৪	৩১/০২/২৪	৩১/০৩/২৪	৩১/০৪/২৪	৩১/০৫/২৪		
২.১২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত					৩১/০৯/২৪	৩১/১০/২৪	৩১/১১/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০১/২৫							
৩. খুঁজাচার সংক্রান্ত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম																
৩.১	অফিসের চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধ	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	১	১	১	১	১	১	১	১	১	৪	
৩.২	দুর্নীতি প্রতিরোধ কর্মসূচির উপসর্গসমূহের সচেতনতা মূলক কার্যক্রম	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	১	১	১	১	১	১	১	১	১	৪	
৩.৩	ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেন্সেটাইভ চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান												
৩.৪	প্রসিকিউটর জেনারেলের কার্যালয়ে প্রসিকিউটর জেনারেল E-Traffic prosecution system চালু করা	৪	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৫	সং ও দক্ষ পুলিশ সদস্যদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।	৪	আবিল	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০১/২৪	৩১/০২/২৪	৩১/০৩/২৪	৩১/০৪/২৪	৩১/০৫/২৪					

সংযোজনী ৬: প্রতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্রম	মান	সংক্ষেপ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	সংকল্পিত অর্জন				প্রকৃত মানের নিম্নে
								অর্জন সূচক	উচ্চ	উচ্চ	উচ্চ	
প্রাথমিক ক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ের অনলাইন/অফলাইনে প্রাথমিক প্রতিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] প্রতিযোগ প্রক্রিয়া	%	৭	৯০	৯৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-
								৯০	৮০	৭০	৬০	
								৯০	৮০	৭০	৬০	
সংকল্পিত অর্জন	১৯	[২.৩] প্রতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৮০	৮৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-
								৯০	৮০	৭০	৬০	
								৯০	৮০	৭০	৬০	
সংকল্পিত অর্জন	২১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিযোগ প্রক্রিয়া এবং জিআরএস সংক্রান্ত বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-
								২	১	-	-	
								২	১	-	-	
সংকল্পিত অর্জন	২২	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবর্তন এবং ত্রৈমাসিক পরিবর্তন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	২	৩	৪	৩	২	১	-
								৪	৩	২	১	
								৪	৩	২	১	
সংকল্পিত অর্জন	২৩	[২.৩] প্রতিযোগ প্রক্রিয়ার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত অবদিককরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	২	১	-	-	-
								২	১	-	-	
								২	১	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পত্রিকালী, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সেবা মান: ২০২৩-২০২৪		চলতি মাস	চলতি মাসের শিরো	
								অপেক্ষা	অতি উত্তম			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আন্তর্জাতিক দক্ষ/সংস্থার সনাক্তকৃত ত্রৈমাসিক জিডিপিতে সজা অয়োজন	[১.৩.১] সজা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	২	৪	১০০%	৯০%	১০০%	১০০%
									৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
									৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
									৭০%	৬০%	৫০%	৪০%
									৬০%	৫০%	৪০%	৩০%
									৫০%	৪০%	৩০%	২০%
									৪০%	৩০%	২০%	১০%
									৩০%	২০%	১০%	০%
									২০%	১০%	০%	০%
									১০%	০%	০%	০%
সরাসরি পরিদর্শন	৭	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মসম্পাদন/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ কর্মসম্পাদন/আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	২	১০০%	৯০%	১০০%	১০০%
									৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
									৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
									৭০%	৬০%	৫০%	৪০%
সরাসরি পরিদর্শন	৭	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/আয়োজন	[১.২.২] জরুরি/সংস্থার সনাক্তকৃত	সংখ্যা	৪	২	২	১০০%	৯০%	১০০%	১০০%	
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

পরিশিষ্ট 'গ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা