গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া

এবং

পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# *বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)*

জুলাই ১, ২০২৩ –জুন ৩০, ২০২৪

# সূচিপত্র


| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
| --- | --- |
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: রূপকল্প (Vision),অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭,৮,৯ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক | ১৩,১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৬,১৭ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৮ |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৯ |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২০ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২১ |

# ভেড়ামারা থানা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

➢ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০২০-২০২১,২০২১-২০২২,২০২২-২০২৩ সাল)

ভেড়ামারা থানায় বিগত তিন বছরে ০৭টি অস্ত্র উদ্ধার,২১ টি গুলি উদ্ধার এবং ০৪ টি বিস্ফোরক উদ্ধার করে। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদকদ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ৩,৫৬৭ বোতল ফেন্সিডিল, ২২৯ কেজি ২০৬ গ্রাম গাঁজা ও ৩৯ গ্রাম হেরোইন এবং ৪,৮৬৮ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। মোট ১,৬৮৯ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ৮১৯ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ৫৪ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। সুন্দরবনের বনদস্যু/জলদস্যু নাই এবং জঙ্গী গ্রেফতার নাই। ৮৭৪ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা/বিট পুলিশিং সভা এবং ৩৬ টি ওপেন হাউজ ডে করা হয়।

➢ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ ঃ

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে স্থল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

➢ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

কুষ্টিয়া জেলার প্রতিটি জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে থানা পর্যায়ে সতন্ত্র সাইবার ক্রাইম ইউনিট শাখা গঠন করা। ২০২৪ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলার পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২৪ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর Response Time কমিয়ে আনা।

➢ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭০% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু,বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ৪৩৯ টি মাদক বিরোধী অভিযান ১১০ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। থানার সেবা সহজীকরণের উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করা সহ জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

# প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া

এবং

পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া।

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের........ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

## সেকশন ১

### রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প(Vision):**

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):**

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

**১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:**

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনেও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা জনগনের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

*সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)*

*সংযোজনী ৪ - ৮*

**১.৪ কার্যাবলি (Functions):**

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।

২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।

৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।

৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষন করে দেশের অভ্যন্তরীন নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।

৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।

৬. মাদক, জঙ্গীবাদ, সন্ত্রসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।

৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।

৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগনের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।

৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।

১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান।

<u>সেকশন ২</u>

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | | ২০২৪-২৫ | ২০২৫-২৬ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| অপরাধ হ্রাস | জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপ গ্রহণ | কর্মঘন্টা | ৫৮,৪২৮ | ৫৮,৪২৮ | ৫৮,৫০০ | ৫৮,৫৫০ | ৫৮,৬০০ | আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় | থানার সংশ্লিষ্ট রেজিষ্টার সূমহ, প্রতিবেদন, কমান্ড সার্টিফিকেট, সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি। |
| | গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা | সংখ্যা | ১২ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | | |
| | নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) মধ্যে তদন্ত নিষ্পত্তির হার | % | ৮০ | ৮৫ | ৮৬ | ৮৭ | ৮৮ | | |
| ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময় | কর্মঘন্টা | ২৩,৪২৮ | ২৩,৪২৮ | ২৩,৭১৪ | ২৩,৭৫০ | ২৩,৮০০ | সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রনালয় | |
| | ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম | সংখ্যা | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | | |
| জনবান্ধব পুলিশ গঠন | বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা | সংখ্যা | | | | | | আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, | |
| | অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ | % | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |
| | নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম | % | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |
| | "জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | % | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |
| | বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম | % | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |

## সেকশন-৩

### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহের (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি) | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ | ২২ | [১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ | [১.১.১] শ্রবণের হার | গড় | % | ৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান | [১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার | গড় | % | ২ | ৭০ | ৮১ | ৮০ | ৭৯ | ৭৮ | ৭৭ | ৭৬ | ৮২ | ৮৩ |
| | | [১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি | [১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার | গড় | % | ২ | ৮০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৮ | ৭৬ | ৭৪ | ৭০ | ৮২ | ৮৩ |
| | | [১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা | [১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের হার | গড় | % | ১ | ৮৫ | ৮৭ | ৮৬ | ৮৪ | ৮২ | ৮০ | ৭৮ | ৮৭ | ৮৮ |
| | | [১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ | [১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার | গড় | % | ১ | ৮২ | ৮৩ | ৮২ | ৮০ | ৭৮ | ৭৬ | ৬৫ | ৮৩ | ৮৪ |
| | | [১.৬] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৬.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার | গড় | % | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | - | - | - | - | ১০০ | ১০০ |
| | | [১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে প্রণিতে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার | গড় | % | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু | [১.৭.১] মামলা রুজুর হার | গড় | % | ৩ | ৬৫ | ৬৭ | ৬৫ | ৬৩ | ৬১ | ৫৯ | ৫৫ | ৬৬ | ৬৭ |
| | | [১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সেবা প্রদান | [৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৯ | ৯৬ | ৯০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহের (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫ টি) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [১.১১] ডিজিটাল [illegible] সেন্টারে সেবা প্রদান | [১.১১.১] ডিজিটাল সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার | গড় | % | ২ | ১১৮ | ১২০ | ১০৩ | ৯৫ | ৯২ | ৮৫ | ৬০ | ১০৭ | ১০৯ |
| | | [১.১২] [illegible] অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ | [১.১২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার | গড় | % | ২ | ৪৫ | ৪৭ | ৪৬ | ৪৪ | ৪২ | ৪০ | ৩৫ | ৪৭ | ৪৮ |
| [২] আইন শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধী দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ | ২১ | [২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা | [২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৭০ | ৭২ | ৭০ | ৬৮ | ৬৬ | ৬২ | ৬০ | ৭২ | ৭৫ |
| | | [২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি | [২.২.১] সভা,সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন,টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ০২ | ০২ | ০২ | ০১ | ০১ | ০১ | - | ০৩ | ০৪ |
| | | [২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান | [২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১২ | ১৩ | ১২ | ১০ | ০৮ | ০৫ | ০৪ | ১৩ | ১৪ |
| | | [২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি | [২.৪.১] সেবা গ্রহীতাদের ইনোভেশন/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০২ | ০৩ |
| | | [২.৫] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ | [২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান | সমষ্টি | কর্মঘন্টা | ২ | ৫৮,৪২৮ | ৫৮,৫০০ | ৫৮,৪২৮ | ৫২,৬৫০ | ৪৬,৮০০ | ৪০,৯৫০ | ৩৫,১০০ | ৫৮,৫৫০ | ৫৮,৬০০ |
| | | [২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ | [২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময় | সমষ্টি | কর্মঘন্টা | ২ | ২৩,৪২৮ | ২৩,৪৫০ | ২৩,৪২৮ | ২১,০৮৫ | ১৮,৭৪২ | ১৬,৩৯৯ | ১৪,০৫৬ | ২৩,৫০০ | ২৩,৫৫০ |
| | | [২.৭] মাদক বিরোধী অভিযান | [২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৩৩৬ | ৩৩৭ | ৩৩৮ | ৩৩৫ | ৩০২ | ৩২৯ | ৩২৫ | ৩৩৯ | ৩৪০ |
| | | [২.৮] গনশুনানি ( ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন | [২.১.১] গনশুনানি ( ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১২ | ১২ | ১২ | ১১ | ১০ | ০৯ | ০৮ | ১৩ | ১৪ |
| | | [২.৯] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সচেতনামূলক কার্যক্রম | [২.৭.১] পরিচালিত কার্যক্রম | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০৮ | ০৯ | ০৮ | ০৭ | ০৬ | ০৫ | ০৪ | ১০ | ১১ |
| [৩] তথ্য ও যোগাযোগ বৃদ্ধি | ১৭ | [৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ | [৩.১.১] কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার | গড় | % | ২ | ৮০ | ৮১ | ৮২ | ৭৮ | ৭৫ | ৭২ | ৬৫ | ৮৩ | ৮৪ |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২০২২ | ২০২২-২০২৩ | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫ টি) | | | | | | | | | | | | | | | |
| ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ | | [৩.২] থানায় সিডিএমএস এ (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি | [৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৯০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৩] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা | [৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৬] ট্রাফিক সমস্যার সমাধানের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা | [৩.৬.১] সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত | তারিখ | তারিখ | ১ | - | - | ২০/০৬/২০২৪ | - | - | - | - | ২০/০৬/২০২৫ | ২০/০৬/২০২৬ |
| | | [৩.৭] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম | [৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহনের হার | গড় | % | ১ | - | - | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৮৬ | ৮৭ |
| | | [৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান | [৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| [৪] বিভাগ ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন | ১০ | [৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ | [৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ | সমষ্টি | কর্মঘণ্টা | ১০ | ২,৭১৪ | ২,৭৩০ | ২,৭৩৫ | ২,৭০০ | ২,৬৮০ | ২,৬৫০ | ২,৬০০ | ২,৭৪০ | ২,৭৫০ |

## সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২০২২ | ২০২২-২০২৩ | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | | | | | | | | | |
| | | ২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; | ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | | | | | | | | | |
| | | ৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | | | | | | | | | |
| | | ৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৪ | | | | | | | | | |
| | | ৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | | | | | | | | | |

আমি মোহাঃ আকিবুল ইসলাম, অফিসার ইনচার্জ, ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া এর প্রতিনিধি হিসেবে পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ খাইরুল আলম, পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া এর প্রতিনিধি হিসেবে মোহাঃ আকিবুল ইসলাম, অফিসার ইনচার্জ, ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরঃ

| | |
|---|---|
| অফিসার ইনচার্জ<br>ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া। | ১৯/০৬/২০২৫<br>তারিখ |
| মোঃ খাইরুল আলম<br>পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া। | ১৯/০৬/২০২৫<br>তারিখ |

## সংযোজনী-১

# শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্রমিক নং | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | CDMS | Crime Data Management System |
| ২ | GD | General Diary |
| ৩ | FIR | First Information Report |
| ৪ | W/A | Arrest Of Warrant |
| ৫ | BRTA | Bangladesh Road Transport Authority |

# সংযোজনী-২

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রম নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|---|
| ১ | [১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ | [১.১.১] গ্রহণের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র ও বক্তব্যের এর ফটোকপি |
| ২ | [১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান | [১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট জিডি ও গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি। |
| ৩ | [১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি | [১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে সংঘটিত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত অভিযোগপত্র ও চূড়ান্ত রিপোর্টের ফটোকপি। |
| ৪ | [১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা | [১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা জারির হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত আসামী গ্রেফতারের স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও গ্রেফতারী পরোয়ানার ফটোকপি। |
| ৫ | [১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ | [১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, সমন সিদি, সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত সমন ও সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত পরোয়ানার ফটোকপি। |
| ৬ | [১.৬] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডির কপি। |
| ৭ | [১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও এফআইআর এর ফটোকপি। |
| ৮ | [১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে প্রস্তিত গৃহীত কার্যক্রম | [১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডির কপি। |
| ৯ | [১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু | [১.৭.১] মামলা রুজুর হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত এফআইআর, এজাহার এর ফটোকপি। |
| ১০ | [১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান | [৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট। |
| ১১ | [১.১১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান | [৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও এফআইআর এর ফটোকপি। |
| ১২ | [১.১২] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন | [১.১০.১] প্রসিকিউশন হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট জিডি, বিজ্ঞ আদালতের আদেশনামা ও নন এফআর এর প্রসিকিউশনের ফটোকপি। |
| ১৩ | [২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা | [২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, কার্যবিবরণীর ফটোকপি। |
| ১৪ | [২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি | [২.২.১]সভা,সেমিনার,ওয়ার্কশপ আয়োজন,ভিডিও নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট। |
| ১৫ | [২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান | [২.৩.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট। |
| ১৬ | [২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি | [২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র |

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|---|
| ১৭ | [২.৫] [illegible] গ্রহণ | ২.৫.১ পরিচালিত অভিযান | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট |
| ১৮ | ২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ | ২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এফআইআর এর প্রসিকিউশনের ফটোকপি |
| ১৯ | [২.৭] মাদক বিরোধী অভিযান | ২.৭.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের স্থির চিত্র, গ্রেফতারকৃত আসামীর স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও এজাহারের ফটোকপি। |
| ২০ | [২.৮] [illegible] (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন | [২.৮.১] [illegible] (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, কার্যবিবরণীর ফটোকপি। |
| ২১ | [২.৯] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম | [২.৭.১] পরিচালিত কার্যক্রম | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, চেস স্লিপ ও প্রসিকিউশন দাখিলের কপি। |
| ২২ | [৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ | [৩.১.১] কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র। |
| ২৩ | [৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি | [৩.২.১ ] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট মামলার এজাহার ও এফআইআর ফটোকপি। |
| ২৪ | [৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত পুলিশ ভেরিফিকেশন ও ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি। |
| ২৫ | [৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা | [৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত আবেদন ও রেজিষ্টারের ফটোকপি। |
| ২৬ | [৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র ও ৯৯৯ রেজিস্টারের ফটোকপি। |
| ২৭ | [৩.৬] ট্রাফিক সমস্যার সমাধানের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহন করা | [৩.৬.১] সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট। |
| ২৮ | [৩.৭] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম | [৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহনের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র ও সংশ্লিষ্ট মামলা/অভিযোগের ফটোকপি। |
| ২৯ | [৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান | [৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও এফআইআর এর ফটোকপি। |
| ৩০ | [৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ | [৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ | ভেড়ামারা থানা, কুষ্টিয়া | ভেড়ামারা থানা হতে প্রেরিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত স্থির চিত্র ও প্রোগ্রামের ফটোকপি। |

# সংযোজনী-৩

## অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি | [১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার | আইন মন্ত্রণালয় | পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে |
| নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার | স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্রমন্ত্রণালয় | |
| বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৬.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার | জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় | |
| জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার | স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ফায়ার সার্ভিস অধিদপ্তর) | জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এবং ফায়ার সার্ভিসের সাথে টেলিফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সমন্বয় সাধন |
| সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ | [২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময় | সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ) | পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে |
| ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেনতামূলক কার্যক্রম | [২.৯.১] পরিচালিত কার্যক্রম | সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ) | |

## সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…… | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৬ | % | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৮৫% | লক্ষ্যমাত্রা | ৮০% | ৮০% | ৯০% | ৯০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৮০% | ৮০% | ৯০% | ৯০% | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ২৮০ | লক্ষ্যমাত্রা | ৭০ | ৭০ | ৭০ | ৭০ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৭১ | ৭২ | ৭০ | ৭২ | | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ১২ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১<br>৩০/০৯/২৩ | ১<br>৩১/১২/২৩ | ১<br>৩১/০৩/২৪ | ১<br>৩০/০৬/২৪ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ৪ | তারিখ | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৩০/০৯/২৩<br>৩১/১২/২৩<br>৩১/০৩/২৪<br>৩০/০৬/২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১০/১০/২৩ | ১০/০১/২৪ | ১০/০৪/২৪ | ১০/০৭/২৪ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | প্রদত্ত পুরস্কার | ৩ | তারিখ | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৩০/০৬/২৪ | - | - | - | - | ৩০/০৬/২৪ | | | |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪ | তারিখ | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৩০/০৯/২৩<br>৩১/০১/২৪<br>৩১/০৩/২৪<br>৩০/০৬/২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩০/০৯/২৩ | ৩১/০১/২৪ | ৩১/০৩/২৪ | ৩০/০৬/২৪ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম…………….. | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধ ওয়ার্কশপের আয়োজন | | ৪ | সংখ্যা | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ কল্পে ধর্মীয় উপাসনালয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম | | ৪ | সংখ্যা | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ৩.৩ ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেন্টারে শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান | | ৪ | সংখ্যা | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | - | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | - | | | |
| | | | | | | অর্জন | - | - | - | - | | | |
| ৩.৪ ট্রাফিক পুলিশের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নে E- Traffic prosecution system চালু করা | | ৪ | % | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | - | - | - | - | | | |
| ৩.৫ সৎ ও দক্ষ পুলিশ সদস্যদের পুরস্কারের ব্যবস্থা করা। | | ৪ | তারিখ | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | ৩০/০৯/২৩<br>৩১/১২/২৩<br>৩১/০৩/২৪<br>৩০/০৬/২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩০/০৯/২৩ | ৩১/১২/২৩ | ৩১/০৩/২৪ | ৩০/০৬/২৪ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ২ | ২ | ২ | ২ | | | |

# সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ |
| ১ | [১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] সেবা ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ/উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [১.১.১] ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে/সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ০৪/০৫/২০২৪ | ১১/০৫/২০২৪ | ২৫/০৫/২০২৪ | ২৫/০৫/২০২৪ | ৩১/০৫/২০২৪ |
| | | | [১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা | [১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ | তারিখ | ২ | ১৫/১০/২০২৩ | ২৭/১০/২০২৩ | ১০/১১/২০২৩ | -- | -- |
| | | | | [১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত | তারিখ | ৭ | ০৪/০৫/২০২৪ | ১১/০৫/২০২৪ | ১৮/০৫/২০২৪ | ২৫/০৫/২০২৪ | ৩১/০৫/২০২৪ |
| | | | [১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ৪ | ৮৫% | ৮০% | ৭৫% | ৭০% | ৬০% |
| | | | [৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন | [১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ৪ | ৩১/১০/২০২৩ | ১৬/১১/২০২৩ | ৩০/১১/২০২৩ | ১৫/১২/২০২৩ | ২৯/১২/২০২৩ |
| | | | | [১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত | তারিখ | ৩ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ২ | [২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | ২০ | [১.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [১.১.২] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৬ | ১ | ১ | -- | ১ | -- |
| | | | | [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ১ | ১ | ১ | | |
| | | | [২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত | % | ৩ | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ৫৫% | ৫০% |
| | | | | [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত | তারিখ | ৩ | ১৫/০১/২০২৪ | ২২/০১/২০২৪ | ৩১/০১/২০২৪ | ০৯/০২/২০২৪ | ১৬/০২/২০২৪ |
| | | | | [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন | তারিখ | ২ | ৩১/০১/২০২৪ | ০৯/০২/২০২৪ | ১৬/০২/২০২৪ | ২৩/০৫/২০২৪ | ২৮/০২/২০২৪ |
| | | | | [২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত | তারিখ | ৩ | ৩১/০৫/২০২৪ | ৩০/০৬/২০২৪ | - | - | - |

## সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৩ | ২ | - | - | - |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | - | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | - | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | - | - | - | - | - |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | - | - | - | - | - |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | |

# সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান [১.১] প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | কমিটি পুনর্গঠিত[১.১.১] | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | ২ | ২ | ১ | - |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ | - | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | - | - | ২ | ১ | ১ | ১ | |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | - | - | ২ | ১ | ১ | ১ | |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ৭ | [১.২]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [১.১.১]*প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজিত* | সংখ্যা | ৩ | - | - | ১ | ১ | - | - | - |
| | | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে [২.২] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.২.২]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | - | - | - | - | - |

## সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ৬ | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী [১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | নির্ধারিত সময়ের [১.১.১] মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | - | - | ১০০ | ৯৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৯ | [২.১] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | .১]২[১.হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | - | - | ৩১-১২-২৩ | ১৫-০১-২৪ | ৩১-০১-২৪ | - | - |
| | | | | | | | | ৩০-০৬-২৪ | - | - | - | - |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | - | - | ১৫-১০-২০২৩ | ১৫-১১-২০২৩ | ১৫-১২-২০২৩ | - | - |
| | | এর ২০০৯, তথ্য অধিকার আইন [৪.১] ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ৫ /ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি হালনাগাদকরণ | .১]৪তথ্যের ক্যাটাগরি [১. ইনডেক্স প্রস্তুতকৃতহালনাগাদকৃত/ | তারিখ | ০৩ | - | - | ৩১-১২-২০২৩ | ১৫-০১-২০২৪ | ২০-০১-২০২৪ | ৩১-০১-২০২৪ | - |
| | | তথ্য অধিকার আইন ও [৫.১] বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | .১]৫ [১.প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | কার্যক্রমের সংখ্যা | ০৪ | - | - | ১ | ১ | ১ | - | - |
| | | [৬.১] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | .১]৬প্রশিক্ষণ আয়োজিত[১. | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ০৩ | - | - | ১ | ১ | ১ | ১ | - |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ | [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত | সংখ্যা | ০২ | - | - | ১ | ১ | ১ | ১ | - |

## পরিশিষ্ট 'গ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা,অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা