



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ
খোকসা থানা, কুষ্টিয়া জেলা

এবং

পুলিশ সুপার কুষ্টিয়া জেলা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)

জুলাই ১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭, ৮, ৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩, ১৪
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬, ১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

➤ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ সাল)

কুষ্টিয়া পুলিশ বিগত তিন বছরে ২৫৬টি অস্ত্র উদ্ধার, ৫৬২ টি গুলি উদ্ধার এবং ৩৭ টি বিস্ফোরক উদ্ধার করে। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ৭৫১১ বোতল ফেনিডিল, ১৬৯৯ কেজি ৬১১ গ্রাম গাঁজা, ১২৭.৬ গ্রাম ও ১২৯ পুরিয়া হেরোইন এবং ১১৩৮৭ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। মোট ১৫৮৯১ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ১৪৩২ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ২২১ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। সুন্দরবনের বনদস্যু/জলদস্যু নাই এবং ০২ জন জঙ্গী গ্রেফতার করে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ৬১২০ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা/বিট পুলিশিং সভা এবং ৫০৪ টি ওপেন হাউজ ডে করা হয়।

➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে স্থল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

কুষ্টিয়া জেলার প্রতিটি জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে থানা পর্যায়ে সতন্ত্র সাইবার ক্রাইম ইউনিট শাখা গঠন করা। ২০২৪ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলায় পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২৪ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর Response Time কমিয়ে আনা।

➤ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭০% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ৩০৭৮ টি মাদক বিরোধী অভিযান, ৭৭৫ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। ০৫ টি থানার সেবা সহজীকরণের উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করা সহ জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া

এবং

ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ, খুলনা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা জনগনের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৪ - ৮

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৬. মাদক, জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।
৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগনের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।
১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্রিয়েন্স প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের হুজুত কলাফল/প্রভাব

হুজুত কলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		প্রক্ষেপণ				নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	কর্মকর্তা	৪০২০০০	৪১০০০০	৪১০৫০০	৪২০০০০	৪২১৫০০	৪২১৫০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ তে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	৮৪	৮৪	৮৬	৮৭	৮৮	৮৮		
	নির্ধারিত সময় (১২০ দিন) যাধ্য তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০	৭৩	৭১	৭২	৭৩	৭৩		
	মাসিক ব্যবস্থাপনায় উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মকর্তা	১৬৪০০০	১৬৫০০০	১৬৬০০০	১৬৭০০০	১৬৮০০০	১৬৮০০০		
মাসিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতা মূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	সংখ্যা	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৪	সড়ক পরিবহন ও রেল মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	
জনস্বাস্থ্যের পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ কর্তৃক মন্ত্রণালয়	
		নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		জাতীয় জরুরি সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

সৌকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনা ক্ষেত্র	সেক্টর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মাপনী পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বস্তুত উত্তরণ		মাসিক/ত্রৈমাসিক						মোট মান	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন					
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৩-২০২৪	২০২৩-২০২৪	২০২৩-২০২৪	২০২৩-২০২৪	২০২৩-২০২৪				২০২৩-২০২৪	২০২৩-২০২৪			
১। টেকনিক উন্নয়ন কার্যক্রম প্রকল্পের শীর্ষক নিম্নলিখিত কাজের জোরদার করা	৩২	১।১) অপরাধের তথ্য ধাননকারীর বক্তব্য গ্রহণ	১।১.১) গ্রহণের হার	গড় %	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
						১।২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	২	৮০	৮৫	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	
						১।৩) ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত	২	৭০	৭২	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪	৭৪
						১।৪) খানায় গৃহিত প্রথম তথ্য পরামর্শনা	১	৮০	৮১	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২
						১।৫) সাক্ষী আভিষ্করণ	১	৮০	৮১	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২
						১।৬) বাস্তবায়ন রোধে গৃহীত কার্যক্রম	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
						১।৭) ববনী কার্যক্রমের (NRD) অভিজ্ঞদের প্রস্তুত গৃহীত	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
						১।৮) নারী ও শিশু শাটার রোধে গ্রহীত কার্যক্রম	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
						১।৯) বিভিন্ন অপরাধ ক্ষেত্রের আধার গড় মানের	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	২০২০-২০২৪		ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা
												অতিরিক্ত	উন্নয়ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

কর্মসম্পাদন সেরা সূচকের (সিবি/আইন) দ্বারা নির্ধারিত সার্বিক অগ্রগতি, সর্বোচ্চ ৫ টি

ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক সংখ্যা

{২} আইন
শৃঙ্খলা
রক্ষা, জঙ্গি
সমন্বয় ও
ক্রিমিক
ব্যবস্থাপনা
উন্নয়নে
জনগণের
অংশগ্রহণ
নিশ্চিতকরণ

২১

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সময়ের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শাসনমাত্রা/নির্ধারিত										প্রারম্ভিক	সমাপ্তিকাল
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-	২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১. ওজস্বার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	ওজস্বার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০												
		২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০											
		৩. তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০											
		৪. আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৮											
		৫. সেবা প্রদান খতিয়ান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	সেবা প্রদান খতিয়ান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০											

আমি মোঃ খাইরুল আলম, পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া এর প্রতিনিধি হিসেবে ডিআইজি খুলনা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মদনুল হক বিপিএম(বার),পিপিএম, ডিআইজি খুলনা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ এর প্রতিনিধি হিসেবে পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মোস্তফা হাবিবুল্লাহ
অফিসার ইনচার্জ,
খোকসা থানা, কুষ্টিয়া।

২০১০৬/২০

তারিখ



মোঃ খাইরুল আলম
পুলিশ সুপার, কুষ্টিয়া।

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	GD	General Diary
৩	FIR	First Information Report
৪	W/A	Arrest Of Warrant
৫	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র.সং.	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাহ্যিকমূল্যায়ন কর্মসূচির আধিকারিক শাখা	শ্রদ্ধাধারী কর্মচারীর প্রধান
১	১.১। অপারার তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য স্বরণ	১.১.১। স্বরণের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি ও প্রেসক্রিপ্টদের ফটোকপি
২	১.২। অপারার সংক্রান্ত জিডি (GID) অনুসন্ধান	১.২.১। অপারার সংক্রান্ত জিডি (GID) অনুসন্ধান হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট জিডি ও গৃহীত খাৰ্ছ সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
৩	১.৩। ধর্তব্য অপারার তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১। ধর্তব্য অপারার তদন্ত নিষ্পত্তির হার ১.৩.২। ধর্তব্য অপারার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত আভিযোগপত্র ও পূর্ত্তিত হিরপোর্টের ফটোকপি।
৪	১.৪। খানায় গৃহীত প্রোফতারি পরায়োনা	১.৪.১। খানায় গৃহীত প্রোফতারি পরায়োনা তারিখের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত আশ্রয়ী প্রোফতারির হির চিঠি, কমান্ড সার্টিফিকেট ও প্রোফতারি পরায়োনার ফটোকপি।
৫	১.৫। সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৫.১। সাক্ষী হাজিরকরণের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডিএফ কপি।
৬	১.৬। বালাপিবার গোপে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। বালাপিবার গোপে তথ্য সার্ভি সাপোর্ট অভিযোগের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও প্রোফতারি পরায়োনার ফটোকপি।
৭	১.৭। প্রক্সী বাংলাদেশীদের (NARB) আভিযোগের প্রতিক্রিয়া গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১। গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডিএফ কপি।
৮	১.৮। সাক্ষী ও শির পাতার গোপে প্রোফতারি গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১। তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডিএফ কপি।
৯	১.৯। ধর্তব্য অপারার অভিযোগ প্রাপ্তির পর খামলা কন্ট্রোল	১.৯.১। খামলা কন্ট্রোল হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত এফআইআর, এজাহার এর ফটোকপি।
১০	১.১০। খানায় স্থাপিত নাকী, ফিশু ও প্রতিক্রিয়া হের প্রেরণের হার	১.১০.১। প্রেরণের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১১	১.১১। ডিক্রিম সাপোর্ট সেন্টারে প্রেরণ	১.১১.১। ডিক্রিম সাপোর্ট সেন্টারে প্রেরণের হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও প্রোফতারি পরায়োনার ফটোকপি।
১২	১.১২। ধর্তব্য অপারার অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রতিক্রিয়া	১.১২.১। প্রতিক্রিয়ার হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডিএফ কপি।
১৩	১.১৩। বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	১.১৩.১। আয়োজিত সভা/পরিচালনা	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি, কার্যবিবরণীর ফটোকপি।
১৪	১.১৪। প্রক্সী নমানে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	১.১৪.১। সচেতনতা বৃদ্ধির হার	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১৫	১.১৫। মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	১.১৫.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশ	কুষ্টিয়া জেলা পুলিশের সকল ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিঠি ও কমান্ড সার্টিফিকেট।

ক্রম নং	বিবরণ	কর্ম-সম্পন্ন হওয়ার তারিখ	বছরসমাপ্তির অন্তিম তারিখ	কর্মসম্পন্নতার প্রমাণ
১৯	[২.৪] খাদ্য সঞ্চয় ও সুরক্ষা	[২.৪.১] খাদ্য সঞ্চয় ও সুরক্ষা উন্নয়ন/অনুশীলন/উন্নয়ন/উন্নয়ন/উন্নয়ন ইত্যাদির মাধ্যমে সঞ্চয় ও সুরক্ষা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে কার্যক্রম	[২.৪.১] খাদ্য সঞ্চয় ও সুরক্ষা	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২০	[২.৫] জন-শুধিলা ব্যবস্থাপনার পরিচালনা	[২.৫.১] জন-শুধিলা ব্যবস্থাপনার পরিচালনা	[২.৫.১] জন-শুধিলা ব্যবস্থাপনার পরিচালনা	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২১	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কের দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] সড়ক ও মহাসড়কের দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] সড়ক ও মহাসড়কের দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন গৃহীত পদক্ষেপ	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২২	[২.৭] মাদক বিক্রয়ী আঁতরণ	[২.৭.১] মাদক বিক্রয়ী আঁতরণ	[২.৭.১] মাদক বিক্রয়ী আঁতরণ	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২৩	[২.৮] জনসংগঠন (ওপেন হাউজ তে) আয়োজন	[২.৮.১] জনসংগঠন (ওপেন হাউজ তে) আয়োজন	[২.৮.১] জনসংগঠন (ওপেন হাউজ তে) আয়োজন	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২৪	[২.৯] দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনায় সচেতনায়ূজক কর্মক্রম	[২.৯.১] দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনায় সচেতনায়ূজক কর্মক্রম	[২.৯.১] দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনায় সচেতনায়ূজক কর্মক্রম	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২৫	[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী রোগ তেজ কর্মসম্পন্নতার প্রতিশ্রুতি	[৩.১.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী রোগ তেজ কর্মসম্পন্নতার প্রতিশ্রুতি	[৩.১.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী রোগ তেজ কর্মসম্পন্নতার প্রতিশ্রুতি	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২৬	[৩.২] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ শাফাট এন্ট্রি	[৩.২.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ শাফাট এন্ট্রি	[৩.২.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ শাফাট এন্ট্রি	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২৭	[৩.৩] ২০ কর্মসম্পন্নতার মধ্যে খাদ্য নিরাপত্তা ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] ২০ কর্মসম্পন্নতার মধ্যে খাদ্য নিরাপত্তা ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] ২০ কর্মসম্পন্নতার মধ্যে খাদ্য নিরাপত্তা ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২৮	[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে খাদ্য নিরাপত্তা ক্রিয়াকর্ম সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে খাদ্য নিরাপত্তা ক্রিয়াকর্ম সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে খাদ্য নিরাপত্তা ক্রিয়াকর্ম সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
২৯	[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
৩০	[৩.৬] দুর্ঘটনা সনাক্ত করার ক্ষমতাসহ পাইলটদের মাধ্যমে পর্যবেক্ষণ দ্রুত সময়ে উন্নয়ন করা	[৩.৬.১] দুর্ঘটনা সনাক্ত করার ক্ষমতাসহ পাইলটদের মাধ্যমে পর্যবেক্ষণ দ্রুত সময়ে উন্নয়ন করা	[৩.৬.১] দুর্ঘটনা সনাক্ত করার ক্ষমতাসহ পাইলটদের মাধ্যমে পর্যবেক্ষণ দ্রুত সময়ে উন্নয়ন করা	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
৩১	[৩.৭] সাইবার অপরাধের প্রতিরোধ সম্পর্কে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] সাইবার অপরাধের প্রতিরোধ সম্পর্কে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] সাইবার অপরাধের প্রতিরোধ সম্পর্কে গৃহীত কার্যক্রম	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
৩২	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কর্মসম্পন্নতার অভিমান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধার কর্মসম্পন্নতার অভিমান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধার কর্মসম্পন্নতার অভিমান	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ
৩৩	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন গৃহীত প্রশিক্ষণ	কৃষ্টিয়া জেলা পুলিশ

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্মের অপসারণ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১। ধর্মের অপসারণ ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মাামলায় তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন মন্ত্রণালয়	
নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১। তথ্য জ্ঞাতির পর অভিযানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	পত্র প্রেরণ ও সময়সময় সত্যের মাধ্যমে
বাংলা বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। বালাবিবাহ রোধে তথ্য জ্ঞাতি সাপেক্ষে অভিযানের হার	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	
জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৫.১। সেবা প্রদানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ফায়ার সার্ভিস অফিসগুলি)	জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর ক্ষয়ক্ষতি সার্ভিসের সাথে টেলিফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সময়সময় সাধন
সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সচনতামূলক কার্যক্রম	২.৯.১। পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	পত্র প্রেরণ ও সময়সময় সত্যের মাধ্যমে

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূন্যচার কোলাল কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২০২৪

সংযোজনী ৪

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সংসংক্রান্ত বর্ণনা	ব্যাক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন প্রগতি পরিবর্তন, ২০২৩-২০২৪								মোট অর্জন	মাত্রা	মুঠ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	মোট অর্জন	মাত্রা				
১. আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যক্রম	১	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১.১ শৈল্পিক কবিতা	১	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১.২ শৈল্পিক কবিতার সত্য সত্য	১	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১.৩ সুনাম প্রার্থীর নিবন্ধিত অংশীদার (stakeholders)	১	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১.৪ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	১	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১.৬ জাতীয় শূন্যচার কোলাল কর্ম পরিচালনা	১	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১.৭ শূন্যচার প্রকল্পের প্রগতি	১	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মপরিকল্পনা কোড	নাম	কার্যক্রম	কর্মপরিকল্পনা স্তর	একক	কর্মপরিকল্পনা ক্রমিক নং	কর্মসময় ২০২১-২০২৪									
							অংশগ্রহণ	কার্য উত্তম	উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ	স্বয়ংক্রিয়তা	স্বয়ংক্রিয়তা	স্বয়ংক্রিয়তা	স্বয়ংক্রিয়তা	স্বয়ংক্রিয়তা	স্বয়ংক্রিয়তা
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.৩] ই-শেখর বাস্তবায়ন বৃদ্ধি	ইউজিটাইজেশনের মাধ্যমে সেক্ষেত্রিকরণ উন্নয়ন/ ধারণা বাস্তবায়ন	৩	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২	[২] গ্রাভিট্যান্স দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] তথ্য বাতায়ন স্থাপন/গঠনকরণ	গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা-ই [২.২.২] বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ কার্যক্রম	৩	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

সংযোজনী ৬: অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্রমিক সংখ্যা	শ্রম	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	কর্মসম্পাদন ২০২৩-২০২৪		চলতি শ্রম	প্রকৃত শ্রম		
								অর্জন সংখ্যা	অর্জন শতাংশ				
১	২	[১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তফাৎ প্রেরণসহ এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য (সেক্রে) ত্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার [১.১.১] তফাৎ হালনাগাদকৃত এবং প্রেরণসহ আপত্তিকৃত	সংখ্যা	৪	-	২২	২৩	২০০%	২০%	৫০%	১২	৬০%
									২	২০	১১	১১	
									২	২০	১১	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক ক	২৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	২০	৫০	৭০	৬০	-	
								২০	৫০	৭০	৬০		
								২০	৫০	৭০	৬০		
সকমতা অর্জন	২১	[১.৩] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	২০	৫০	৭০	৬০	-	
								২	২	২	২		
								২	২	২	২		
সকমতা অর্জন	২১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-	
								২	২	-	-		
								২	২	-	-		
সকমতা অর্জন	২১	[১.২] ত্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিসীমক এবং ত্রেমাসিক পরিসীমক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.২] ত্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	২	-	
								৪	৩	২	২		
								৪	৩	২	২		
সকমতা অর্জন	২১	[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনিক্যাল রিপোর্টের মাধ্যমে প্রবর্তিত করা সত্ত্বে আয়োজন	[১.৩.২] সত্ত্বে আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-	
								২	২	-	-		
								২	২	-	-		

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	সময়মাত্রা ২০২৩-২০২৪:		চলতি মাসের শতাংশ	চলতি মাসের দিনের শতাংশ	
								অনুধারণ	অতি উত্তম			উত্তম
প্রাতিষ্ঠানিক	১	<p>১.১] জৈমিনিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান [১.১] কপ্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিদর্শন কর্মসিটি পুনর্গঠন</p> <p>১.২] জৈমিনিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিদর্শন কর্মসিটি সত্যায়িত বাস্তবায়ন</p> <p>১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আন্তর্জাতিক দপ্তর/সংস্থার দক্ষতায় জৈমিনিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন</p>	কর্মসিটি পুনর্গঠন [১.১.১]	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	১০%	৫০%	১২	১৩
								৯০%	৩০%	১১	১১	
								৮০%	২০%	১০	১০	
১৮	<p>১.৪] জৈমিনিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন</p>	<p>১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত</p>	%	৪	-	-	-	১০০%	৫০%	১০%	৩৬	-
								৯০%	৩০%	১০	১০	
								৮০%	২০%	৯	৯	
৯	<p>১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসিটি/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন</p> <p>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে [১.২.১] কেকারেকারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন</p>	<p>১.২.২] প্রস্তুতকৃত কর্মসিটি আয়োজিত</p>	সংখ্যা	৩	-	-	-	১০০%	১০%	১০%	-	-
								৯০%	৩০%	৩	৩	
								৮০%	২০%	২	২	
৩ পরিদর্শন	৯	<p>১.২.২] অর্জন সভা আয়োজিত</p>	সংখ্যা	৪	-	-	-	১০০%	১০%	১০%	-	-
								৯০%	৩০%	৩	৩	
								৮০%	২০%	২	২	

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচী

ক্রমিক সংখ্যা	বিভাগ	কর্মসূচী	কর্মসূচীর বর্ণনা	একক	কর্মসূচীর শুরুর তারিখ	কর্মসূচীর শেষের তারিখ	কর্মসূচীর অগ্রগতি		কর্মসূচীর মূল্য	কর্মসূচীর প্রকৃতি	কর্মসূচীর উদ্দেশ্য	কর্মসূচীর প্রকৃতি
							কর্মসূচীর অগ্রগতি (%)	কর্মসূচীর অগ্রগতি (সংখ্যা)				
১	১	১	১	১	১	১	১০০%	১	১০০	১০	১০	১০
							১০০%	১				
২	২	২	২	২	২	২	১০০%	১	১০০	১০	১০	১০
							১০০%	১				
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	১০০%	১	১০০	১০	১০	১০
							১০০%	১				
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	১০০%	১	১০০	১০	১০	১০
							১০০%	১				
৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	১০০%	১	১০০	১০	১০	১০
							১০০%	১				
৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	১০০%	১	১০০	১০	১০	১০
							১০০%	১				

পরিশিষ্ট 'গ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা