



নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-বাগেরহাট
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩– ৩০ জুন, ২০২৪

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ- বাগেরহাট, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ হিসাবে নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ- বাগেরহাট, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

.....
নির্বাহী প্রকৌশলী,
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ- বাগেরহাট
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

.....
তারিখ

.....
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
প ও স সার্কেল, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

.....
তারিখ

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক, জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (অর্থবছরঃ ২০২৩-২৪)

নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ- বাগেরহাট

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অর্জন ২০২৩-২৪ (নভেম্বর/২৩পর্যন্ত)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	২	২.২৭	২.৩৮	
		[১.১.২] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস				
		[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০.৩০	১০৩.৯৭	
		[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত				
		[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত				
		[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত				
	[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	ক্রমপুঞ্জিভূত	%				
		[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	জনঘন্টা				
		[১.২.৩] ইআরপি মডিউল হালনাগাদকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%				
		[১.২.৪] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	সমষ্টি	%				
	[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কি.মি.			
			[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কি.মি.			
[২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন		[২.২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	সমষ্টি	এমভিএ				
		[২.২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সমষ্টি				
		[২.২.৩] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সমষ্টি				
[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ		[২.৩.১] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৬.৮৯	৫.৬৩	
[২.৪] নেটমিটারিং স্থাপন		[২.৪.১] রুপটপ সোলার স্থাপন (সংখ্যা)	সমষ্টি	টি				
		[২.৪.২] রুপটপ সোলার স্থাপন (ক্ষমতা)	সমষ্টি	কিঃওঃপি				
[২.৫] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্টমিটারস্থাপন	[২.৫.১] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা					
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	
		[৩.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	
		[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণসাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	
		[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	
	[৩.২] নতুন সংযোগ	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৫০	৪০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অর্জন ২০২৩-২৪ (নভেম্বর/২৩পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
	[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	০.১০	০০
	[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	৫
		[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	৩	৮০%	১০০%
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%			
		[৪.১.২] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (সংখ্যা)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা			
		[৪.১.৩] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সময়			
		[৪.১.৪] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা			
	[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯২	৯৫
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	[৩.৩] গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	[৩.৩.১] অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	১০০	১০০
	[৩.৫] গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	[৩.৫.১] অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	৪
মোট					৩৫		