

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
কুষ্টিয়া।


স্মারক নং : ৪৭.৬১.৫০০০.৪৭১.০৫.০০১.২১.

তারিখ : ২৫.০৯.২৩ খ্রিঃ

বিষয় : ২০২৪-২০২৫ সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২৪) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	[১.১.১] আইজিএ (পুরুষ)	সমষ্টি	১০০	২৫	২৫	২৫%
২	[১.১.২] আইজিএ (মহিলা)	সমষ্টি	১২৫	০	০	০%
৩	[১.২.১] সমিতি ব্যবস্থাপনা ও অন্যান্য (পুরুষ)	সমষ্টি	১১০	১৯	১৯	১৮%
৪	[১.২.২] সমিতি ব্যবস্থাপনা ও অন্যান্য (মহিলা)	সমষ্টি	৬৫	০৬	০৬	০৯%
৫	[১.৩.১] আইটি বিষয়ক সমিতি সমিতির (পুরুষ)	সমষ্টি	২৫	০	০	০%
৬	[১.৩.২] আইটি বিষয়ক সমিতি সমিতির (পুরুষ)	সমষ্টি	২৫	০	০	০%
৭	[২.১.১] বার্ষিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার তৈরী	সমষ্টি	০১	০১	০১	১০০%
৮	[২.১.২] প্রশিক্ষকের তালিকা প্রণয়ন ও অনুমোদন তৈরী	সমষ্টি	০১	০১	০১	১০০%
৯	[২.১.৩] প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল তৈরী	সমষ্টি	২৩	০৩	০৩	১৩%
১০	[২.১.৪] কোর্স নির্দেশিকা তৈরী	সমষ্টি	২৩	০২	০২	০৯%
১১	[২.১.৫] কোর্স মূল্যায়ন	সমষ্টি	২৩	০২	০২	০৯%
১২	[৩.১.১] বিভাগীয় কর্মকর্তা/কর্মচারী (পুরুষ)	সমষ্টি	১১০	২০	২০	১৮%
১৩	[৩.১.২] বিভাগীয় কর্মকর্তা/কর্মচারী (মহিলা)	সমষ্টি	১৫	০৫	০৫	৩৩%
১৪	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ কোর্স মূল্যায়ন	সমষ্টি	০৫	০১	০১	২০%
১৫	[৩.২.২] প্রশিক্ষক মূল্যায়ন	সমষ্টি	০৫	০১	০১	২০%
১৬	[৩.৩.২] কোর্স সমাপনী প্রতিবেদন প্রণয়ন	সমষ্টি	০৫	০১	০১	২০%

প্রাপক :
অধ্যক্ষ-অতিরিক্ত নিবন্ধক
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।



সামিউল ইসলাম
অধ্যক্ষ
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
কুষ্টিয়া

জাতীয় শুল্কচাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
 বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, কুষ্টিয়া
 ত্রৈমাসিকের নাম : ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪ খ্রি.)

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক যাবস্থা..... ১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	প্রশিক্ষক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০১	২৫%	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	১	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%	-	২০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	১	সংখ্যা	প্রশিক্ষক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	১	-	
১.৪ শুল্কচাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রশিক্ষক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	১	-	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্কাশন/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিষ্কৃত্যতা বৃদ্ধি/প্রাথমিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান সহকারী	০২ ০১/১২/২৪ ০১/০১/২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	পরিষ্কার পরিষ্কৃত্যতা বৃদ্ধি-	৪র্থ স্টেজের কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	-	-	-	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....১৭													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	প্রধান সহকারী	৩১ শে জুলাই	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ শে জুলাই	-	-	-	-	-	

৩. শুল্কচাৰ সংশ্লিষ্ট এবং দুৰ্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নুগতম চারটি কার্যক্রম)

৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ																			
৩.২																			
৩.৩																			
৩.৪																			


 অধক্ষ
 আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
 কুষ্টিয়া।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ :
 বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, কুষ্টিয়া।
 প্রোগ্রামের নাম : ১ম প্রোগ্রাম (জুলাই-২৪-সেপ্টেম্বর/২৪ খ্রি.)

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ - ২০২৫						১ম প্রোগ্রামিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
০১.	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১৫	১৬/০৩/২০২৫	২৩/০৩/২০২৫	৩০/০৩/২০২৫	০৬/০৪/২০২৫	১৩/০৪/২০২৫	-	
০২.	[২.১] ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসে ইত:পূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত / ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের আটবেজ হালনাগাদকরণ ও ত্রুটিবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	১	-	-	
০৩.	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলি	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে নূন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্টফোলি) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১	১৫/০৪/২০২৫	২১/০৪/২০২৫	২৮/০৪/২০২৫	০৫/০৫/২০২৫	১১/০৫/২০২৫	-	
০৪.	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চয়িকৃত	%	১	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	
০৫.	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	১	-	১	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	১	৪	৩	২	১	-	-	
০৬.	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	১	২	-	১	-	-	-	
০৭.	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১] নিজ অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	-	-	
০৮.	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা	সংখ্যা	১	২	-	১	-	-	-	


 অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
 কুষ্টিয়া।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, কুষ্টিয়া।

ত্রৈমাসিকের নাম : ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪ খ্রি.)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২০২৫)	১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসে কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৯০%
			[১.১.২] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা			
সম্পন্নতা	০৫	[১.২] আওতাধীন নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-
			[১.২.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা			



আঞ্চলিক

আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট

কুষ্টিয়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪ - ২০২৫

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, কুষ্টিয়া।

ত্রৈমাসিকের নাম : ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪ খ্রি.)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৪	১
বাস্তবায়ন কর্মসমতা অর্জন	৭	[১.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ স্টেটককোঅরগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	১	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪ - ২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা :

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, কুষ্টিয়া।

ত্রৈমাসের নাম : ১ম ত্রৈমাস (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪ খ্রি.)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৫-১০-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	০১	-	-


অধীক্ষক

আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
কুষ্টিয়া।