


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, কুষ্টিয়া।

ত্রৈমাসিকের নাম : ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪ খ্রি.)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক গড়মাত্রা (২০২৪-২০২৫)	২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] নিম্নলিখিত সময়ের জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউন্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসে কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৩০%	৩০%
			[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা			
সমসাময়িক	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের অভ্যন্তরীণ ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১
			[১.২.১] গ্রাণিকরণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	

  
 অধ্যক্ষ  
 আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট  
 কুষ্টিয়া।