

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাগৈতিহ্য আবিষ্কারের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎকৃষ্ট জলশস্যের সুর্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একেত্র হতে প্রাপ্ত ফসলের মাধ্যমে দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসময় এবং পরিমাপ	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কাগজপত্র প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-চ্যাট/ফেসবুক, মৎস্য বিষয়ক অ্যাপস	প্রয়োজন্য নম	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খানার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১-৩ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-চ্যাট/ফেসবুক	প্রয়োজন্য নম	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যচাষ আইন, ২০১০ ও মৎস্যচাষ বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক হাইস্কেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-চ্যাট/ফেসবুক	অবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তির স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য খামার রেজিস্ট্রেশন	৩ মাস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অবেদন ফরম স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রাধান্যের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিদায়ক	স্বাক্ষরিত মঞ্জুরদার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নির্দিষ্ট বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৭.	শিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আবাদকারি মাধ্যমে চাষি কর্তৃক উইরাসমুক্ত পিএল/সোনা মজুর নিশ্চিতকরনে সহায়তা	৭ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৮.	স্বাস্থ্যসময় ও মানসম্পন্ন সংসদ ও সংসদ পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ ইন্টারনেটে।	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৯.	সংসদ প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাযক্রম পরিমর্শন, মন্তব্যমূলক এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	২ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
১০.	স্বাস্থ্য ও মানসম্পন্ন নমুনা পরীক্ষা; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং সংসদ খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরনে সহায়তা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়মর উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের প্রকারিতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাকৃত্য এবং পরিদায়ক পদ্ধতি	স্বায়ত্বশাসিত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উপকেন্দ্র অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আতীয় সংসদ পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেটে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃস্তম দপ্তরের চাহিদা স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় সংসদ সন্ত্রাস উদযাপন	৭ কার্যদিবস	আতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচির আলোক সেবা প্রদান	সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৩	অভ্যন্তরীণ ও পোনা অববৃদ্ধির কার্যক্রম	৩০ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেটে	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুর্ন অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপস্থাপিত অডিট আশক্তি ও নিষ্পত্তির হিসাববৃত্তি করণ	১৫ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আশক্তি পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd

ক.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	উপজেলায় আওতাধীন সমাধি ও চলমান প্রকল্প দখল এর রত্নাটী জন্মাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা সংসদ অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কার্যদিবস	পত্র ইমেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আশুপত্র পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৬	জেলা সংসদ অফিসারের আওতাধীন অডিট আশুপত্র ও নিশ্চিতের মানিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	৭ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	পত্র, ইমেইল	বাজেট চাহিদা ছকপত্র স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
২	ক্রমপরিবর্তন প্রনয়ন ও প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	পত্র, ইমেইল	ক্রমপরিবর্তন প্রনয়ন স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৩.	পোনা অবমুক্তি প্রত্যাহার নিরুপাধ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	ব্যক্তি যোগাযোগ, পত্র ইমেইল	স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, কোম ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের নাম অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						sufoassasuni@fisheries.gov.bd	sufoassasuni@fisheries.gov.bd
B.	অধিসার্য কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও বিবেচনা প্রভৃতি প্রদানের ব্যবস্থা সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান, সরাসরি/ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৫.	অফিসারদের স্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, ELPC, MID, জমসনদ, পিআরএল আদেশ, উত্তরাধিকার সনদ	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৬.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান,	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৭.	বিএফ ও ডিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র, GPF বিল স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
B.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৯.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতকৃতিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন ছাড়া প্রদান
২	সংস্কারের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুঠ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসারর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য অফিসার, সাতক্ষীরা।	মোঃ আনিসুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৬৩ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪১০৯৮(অ) dfosa@shira.fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ আযাহার আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(A) ddkhulna@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল অফিসার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

১৫/০৭.০৭.২০২৭

(সত্যজিৎ মজুমদার)

পরিচিতি নং- ০০৮-২০

কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)

আশাশুনি, সাতক্ষীরা।

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০