

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়  
আশাশুনি, সাতক্ষীরা

১ম ত্রৈমাসিক  
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪  
(ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)

<http://fisheries.assassuni.satkhira.gov.bd>

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আয়ের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের গৃহি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্নত জলশস্যের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একেত্র হতে গ্রাভ সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

##### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র. | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান             | সেবাসূচ্য এবং পরিণাম | সেবাপ্রাপ্তি ও অভিযোগ (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)   | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল  |
|------|--|-----------------------------|---|--|----------------------|--|--|
| (১)  | (২)  | (৩)                         | (৪)   | (৫)  | (৬)                  | (৭)  | (৮)  |
| ১    | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান           | ১ কার্যদিবস                 | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>টেলিফোন/মোবাইল<br>ই-চীফলেট, মৎস্য<br>বিষয়ক অ্যাপস | প্রয়োজ্য নয়                                      | বিনামূল্যে           | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ২    | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ; | ১-৩ কার্যদিবস               | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>টেলিফোন/মোবাইল<br>ই-চীফলেট।                        | প্রয়োজ্য নয়                                      | বিনামূল্যে           | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৩    | মৎস্যচাষ আইন, ২০১০ ও মৎস্যচাষ বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক কাইসেল প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান  | ৩ কার্যদিবস                 | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>টেলিফোন/মোবাইল<br>ই-চীফলেট।                        | আবেদন স্বরম<br>সেবা প্রাপ্তির স্থান:<br>অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে           | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৪    | মৎস্য খামার রেজিস্ট্রেশন   | ৩ মাস                       | ব্যক্তিগত যোগাযোগ   | আবেদন স্বরম  | বিনামূল্যে           |  |  |

| ক্র. | সেবার নাম   | সেবা প্রাপ্তির<br>সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি                | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র<br>এবং প্রাপ্তিস্থান                             | সেবামূল্য<br>এবং<br>পারিতোষ | পরিশোধ<br>অফিসার<br>(নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)   | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল  |
|------|---|---------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------|--|--|
| ৫.   | চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান  | ১ কার্যদিবস                     | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>পত্র যোগাযোগ | প্রয়োজ্য নয়  | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৬.   | চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত<br>বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি<br>চাষে সহায়তা প্রদান   | ১ কার্যদিবস                     | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>পত্র যোগাযোগ | প্রয়োজ্য নয়  | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৭.   | পিসিআর গার প্রতিক্রিয়া ও চিংড়ি<br>অসুস্থতার মাধ্যমে চাষি কর্তৃক<br>তাইয়ানমুক্ত পিএম/পোনা মজুদ<br>নিশ্চিতকরণে সহায়তা                           | ৭ কার্যদিবস                     | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>পত্রযোগাযোগ  | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট<br>কাগজপত্রাদি<br>স্থান: অত্র দপ্তর                  | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৮.   | স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্মত মৎস্য<br>ও মৎস্য পণ্ড প্রক্রিয়াকরণে<br>HACCP বাস্তবায়নে<br>কারিগরি সহায়তা  | ১ কার্যদিবস                     | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>ই-চীয়ারনট।  | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট<br>কাগজপত্রাদি<br>স্থান: অত্র দপ্তর                  | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৯.   | মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ<br>অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম<br>পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং<br>লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানে<br>সহায়তা প্রদান               | ২ কার্যদিবস                     | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>পত্রযোগাযোগ  | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট<br>কাগজপত্রাদি<br>সেবা প্রাপ্তি স্থান:<br>অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ১০.  | রপ্তানিব্যত ও আনদানীকৃত<br>মৎস্য ও মৎস্যপণ্ডের নমুনা<br>পরীক্ষণ; RMP ও NRCP<br>এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর<br>নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা<br>প্রদান | ১৫<br>কার্যদিবস                 | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>পত্রযোগাযোগ  | সংশ্লিষ্ট<br>কাগজপত্রাদি<br>সেবা প্রাপ্তি স্থান:<br>অত্র দপ্তর           | বিনা মূল্যে                 | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |

২.২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্র. | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি                            | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                         | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার নাম, পদবী, কোম ও ইমেইল   | উপস্থিত অফিসারের পদবী, অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ইমেইল   |
|------|--|-----------------------------|---|--|-----------------------------|---|---|
| (১)  | (২)  | (৩)                         | (৪)   | (৫)  | (৬)                         | (৭)   | (৮)   |
| ১    | জাতীয় সংসদ পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা  | ৩০ কার্যদিবস                | পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট                 | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃস্থল দপ্তরের চাহিদা স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ২    | জাতীয় সংসদ সঞ্চয় উদযাপন  | ৭ কার্যদিবস                 | জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচির আলোকে সেবা প্রদান | সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর                                | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৩    | অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম   | ৩০ কার্যদিবস                | পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট                 | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর              | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৪    | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাবসিডি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত অডিট আপত্তি ও নিশ্চিতির হিসাবভুক্তি করণ | ১৫ কার্যদিবস                | পত্র যোগাযোগ ই-মেইল                           | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আপত্তি পত্র স্থান: অত্র দপ্তর            | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |

|      |   |                         |                     |   |                             |  |  |
|------|---|-------------------------|---------------------|---|-----------------------------|--|--|
| ক্র. | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সংকেত সনক | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান              | সেবামূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি | সারিঅগ্রাধ অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)   | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল  |
| ৫    | উপজেলার আওতাধীন সমাধি ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর রত্নাঙ্গীট ছাবার প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ। | ৩০ কার্যদিবস            | পত্র ই-মেইল         | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আণ্ড পত্র স্থান: অত্র দপ্তর   | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৬    | জেলা মৎস্য অফিসারের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাষাশিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ               | ৭ কার্যদিবস             | পত্র যোগাযোগ ই-মেইল | কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন করম স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |

২.৩) অভ্যর্থনা সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সংকেত সনক | সেবা প্রদান পদ্ধতি        | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                        | সেবামূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি | সারিঅগ্রাধ অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)   | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল  |
|--------|---|-------------------------|---------------------------|---|-----------------------------|--|--|
| (১)    | (২)   | (৩)                     | (৪)                       | (৫)   | (৬)                         | (৭)  | (৮)  |
| ১.     | বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ  | ৭ কার্যদিবস             | পত্র, ইমেইল               | বাজেট চাহিদা ছকপত্র স্থানঃ উপজেলা মৎস্য ১, অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ২      | করণপূর্বক প্রদান প্রনয়ন ও প্রেরণ   | ৭ কার্যদিবস             | পত্র, ইমেইল               | ক্রয়পত্রিকপ্রদা স্থানঃ উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়       | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০                                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০                                  |
| ৩.     | পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পত্রক ইত্যাদি প্রণয়ন ও | ৭ কার্যদিবস             | সত্যি যোগাযোগ, পত্র ইমেইল | স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়                        | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০                                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০                                  |

| ক্রমিক | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি                  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                    | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | স্বাক্ষরিত আফিসার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)  | উর্ধ্বতন আফিসারের পদবী, অফিসিয়াল চেলিফোন ও ইমেইল   |
|--------|---|-----------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------|---|---|
| ৪.     | অফিসার/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন প্রোড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ৭ কার্যদিবস                 | আবেদনপত্র জমা প্রদান, সারাসরি/ইমেইল | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি<br>স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়  | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৫.     | আফিসারদের ল্যান্ডমার্ক ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা  | ৭ কার্যদিবস                 | আবেদনপত্র জমা প্রদান                | আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, ELP, NID, জন্মসনদ, পিতার এবং আদেশ, উত্তরাধিকার সনদ | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৬.     | শুল্কলাভনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা   | ৭ কার্যদিবস                 | আবেদনপত্র জমা প্রদান,               | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি<br>স্থান: অত্র দপ্তর                      | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৭.     | বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা  | ৭ কার্যদিবস                 | আবেদনপত্র জমা প্রদান                | আবেদনপত্র, GPF স্লিপ<br>স্থান: অত্র দপ্তর                                 | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৮.     | বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা                            | ৭ কার্যদিবস                 | আবেদনপত্র জমা প্রদান                | কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম<br>স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়          | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৯.     | উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক কর্মসূচি বেতন প্রদান   | ৩ কার্যদিবস                 | আবেদনপত্র জমা প্রদান                | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি<br>স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়  | বিনামূল্যে                  | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার<br>সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)<br>আশাশুনি, সাতক্ষীরা।<br>মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০<br>sufoassasuni@fisheries.gov.bd |

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুতকাজক্রমিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                                     |
|--------|--|
| ১      | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান  |
| ২      | সংসদ্যাচরণের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আরতন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩      | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা                                   |
| ৪      | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা  |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসারর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। আর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন   | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                     | যোগাযোগের ঠিকানা  | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|---|---------------------|
| ১      | দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসারর সমাধান দিতে না পারলে                  | জেলা মৎস্য অফিসার, সাতক্ষীরা।               | যোগাযোগের ঠিকানা<br>মোঃ আলিফুর রহমান<br>জেলা মৎস্য অফিসার<br>সাতক্ষীরা<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৬৩<br>টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৪৯১০৯৮(অ)<br>dfosakhira@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস         |
| ২      | অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসারর নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | উপপরিচালক                                   | মোঃ আব্দুল আলিম<br>উপপরিচালক<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭<br>ফোন-০২৪৭৭১০৯৯(A)<br>ddkhulna@fisheries.gov.bd  | ২০ কর্মদিবস         |
| ৩      | আপিল অফিসারর নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫ নং ফেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: <a href="http://www.gts.gov.bd">www.gts.gov.bd</a>                                 | ৬০ কর্মদিবস         |

১/১৭/১০.০৭.২০১৭

(সত্যজিৎ মজুমদার)

পরিচিতি নং- ০০৮২০

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)

আশাশুনি, সাতক্ষীরা।

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০

sufoassasuni@fisheries.gov.bd