

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশনঃ** মৎস্যজাত উৎস হতে গ্রাণিজ্ঞ আনিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশনঃ** মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসৃষ্ট জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিদেয় পঞ্চাতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মাছ চিংড়ি, কীকড়া, কুচিয়া চাষ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	১দিন	সরাসরি/বোকাইল	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	স্বাঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার তেরখাদা, খুলনা। মোবাঃ:০১৭৬৯৪৫৯৪৫৯ ইমেইল:suforterokhada@gmail.com
২.	মাছ চিংড়ি, কীকড়া, কুচিয়া চাষ বিষয়ক পুস্তক/লিফলেট বিতরণ	১দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৩.	মাছ চিংড়ি, কীকড়া, কুচিয়া চাষ এবং মৎস্যজীবীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	-	আবেদন পত্র ও জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৪.	মৎস্য সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	৭ দিন	আবেদন ফরমে আবেদন	ওয়েবসাইট	নির্ধারিত মূল্যে	
৫.	মৎস্যজীবীদের নিরঙ্কন ও পরিচয়পত্র প্রদান	৩০ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর/জন্ম নিবন্ধন সনদ/ছবি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৬.	উন্নত প্রযুক্তির মৎস্য প্রদর্শনী স্থাপন	৩০দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর/খাশার রেজিস্ট্রেশন নম্বর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৭.	বিল নার্সারী স্থাপন	৩০ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর ও সূক্ষ্মলভোগীদের	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের মাসিক সময়	প্রতিষ্ঠানের অনুষ্ঠান	প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের অনুমতি	সেবার সময়	সেবার স্থান
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মাছ খাওয়ার নিবন্ধন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ডেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, জমির মালিকানা খণ্ড/খতিয়ান, ট্রেড ট্যাক্সপত্র	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	সে।: জয়পুর নতুন জঙ্গল সিনিয়র উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার স্বাক্ষর, সুনাম।
২.	চিংড়ি ঘের নিবন্ধন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ডেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, জমির মালিকানা খণ্ড/খতিয়ান, ট্রেড ট্যাক্সপত্র	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	সে।: জয়পুর নতুন জঙ্গল সিনিয়র উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার স্বাক্ষর, সুনাম।
৩.	নংস্বা খাদ্য উৎপাদনকারীর গাইদেপত্র প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড ট্যাক্সপত্র, ফি জমাদানের চাকান	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	
৪.	খুরা নংস্বা খাদ্য বিক্রয়ের গাইদেপত্র প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড ট্যাক্সপত্র, ফি জমাদানের চাকান	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	
৫.	নংস্বা খাদ্য ও খাদ্য উপকরণ আমদানি গাইদেপত্র প্রদান ও নবায়ন	৪৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড ট্যাক্সপত্র, ফি জমাদানের চাকান	জেলা নংস্ব দপ্তর/উপজেলা নংস্ব দপ্তর/নংস্ব অধিদপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	
৬.	নংস্বা খাদ্য উৎপাদনকারী/ বিক্রেতা/ আমদানিকারকগণের গাইদেপত্র বাতিল	৩০ দিন	আবেদনপত্র, ডেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, মূল গাইদেপত্র	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	
৭.	বরফ কলের গাইদেপত্র প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড ট্যাক্সপত্র, পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন ফি জমাদানের চাকান	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	
৮.	চিংড়ি ডিপো/জ্যাকিং সেন্টারের গাইদেপত্র প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড ট্যাক্সপত্র, কর্মীদের স্বাস্থ্য সনদ, ফি জমাদানের চাকান	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	
৯.	মাছের আড়তের গাইদেপত্র প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড ট্যাক্সপত্র, কর্মীদের স্বাস্থ্য সনদ, ফি জমাদানের চাকান	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	
১০.	বরফ কল/চিংড়ি/নংস্ব আড়তের গাইদেপত্র বাতিল	১৫ দিন	আবেদনপত্র, ডেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, মূল গাইদেপত্র	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	
১১.	কার্প মাছের হ্যাচারির গাইদেপত্র প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড ট্যাক্সপত্র, ফি জমাদানের চাকান	উপজেলা নংস্ব দপ্তর	••বিন্যানুষ্ঠে	

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	মাগ্নিভগ্নাত্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	ছন্দমহাশ, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	আপত্ত পত্র	পোনা মাছ অবমুক্তি নির্দেশিকা- ২০২৩ মোতাবেক	বিনামূল্যে	নোবা:০১৭৬৯৪৫৯৪৫৯ ইমেস:sufiterokhadada@gmail.com
৪.	অডিট আপত্তি ও আপত্তি নিষ্পত্তির ছন্দ্য ছাবার প্রদান।	২৫ দিন	আপত্ত পত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৫.	বিভিন্ন সভা/কর্মশালা/প্রশিক্ষণে যোগান	১ দিন	আপত্ত পত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৬.	মৎস্য সুরক্ষা ও সংরক্ষণ আইন, ১৯৫০ বাত্বায়ন	-	-	-	-	মো: আবুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার তেরখাদা, খুলনা। নোবা:০১৭৬৯৪৫৯৪৫৯ ইমেস:sufiterokhadada@gmail.com
৭.	মৎস্য ও মৎস্যপণ্ড পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ আইন, ২০২০ বাত্বায়ন	-	-	-	-	
৮.	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ বাত্বায়ন	-	-	-	-	
৯.	মৎস্যসদ্য ও পশুসদ্য আইন ২০১০ বাত্বায়ন	-	-	-	-	

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	মাগ্নিভগ্নাত্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	দপ্তরে কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিশাস্ত্রী স্হায়তা, প্রশিক্ষণ ও সক্ষাৎসকল	৩ দিন	চারিদাপত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: আবুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার তেরখাদা, খুলনা। নোবা:০১৭৬৯৪৫৯৪৫৯ ইমেস:sufiterokhadada@gmail.com
২.	ইন্টারনেট সক্ষাৎসকল ও সম্পদসংরক্ষণ	৭ দিন	চারিদাপত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৩.	ওরেসাইটেট উখ্য স্থাননাগানকরণ	১ দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৪.	কনটেন্টের পিডিএস স্থাননাগানকরণ	১ দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	
৫.	পোনা অবমুক্তি প্রচার নিরূপণ বিস্তারক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৭ দিন		উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিদেয় পঞ্চাতি (যদি থাকে)	পরিশোধের কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোব ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের স্বাক্ষর/স্বাক্ষরিত করা	৭ দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	
৭.	কর্মচারীদের চাকরি নিয়ামিতকরণ ও স্বাক্ষরকরণের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	
৮.	কর্মকর্তাদের শাসনত্রাণ্ট ও সেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	
৯.	শুল্কোজনিভ কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	
১০.	বিভিন্ন ও জিপিএফ আশ্রিত মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	
১১.	বিহিংসাবাদে গমনে পাসপোর্ট প্রতির জ্ঞান অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	
১২.	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বার্ষিক বেতন প্রদান	৩ দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	
১৩.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রত্যাহার তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	
১৪.	দপ্তরের অবসরগামী কর্মচারীদের কর্মসম্পন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলোন থেকে প্রাপ্তির নিশ্চিত পত্র জাঙ্গী	৭ দিন	আপত্তি পত্র	উপজেলা সংসদ দপ্তর	বিনামূল্যে	

মো: আব্দুল মান্নান আকবর  
বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ অফিসার  
ভেরবাস, মুন্সি।  
মোব: ০১৭৬২৪৪২৪৪২  
ইমেইল: sufoferokhuda@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় করণসময়/আবেদন স্বাক্ষর সীমিতকাল	সেবারূপ এবং পরিচালনা পদ্ধতি (যদি থাকে)	সমীচীনতা কর্তৃক (সেবা, পরিদে, সেশন ও ইমেইল)
১৯.	কার্টারিং (২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২০.	(শাখা/গুণাগা/শিবে/মাগুরা/পাংশা স) মাছের হ্যাচারির আইসেপ প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড আইসেপ, ফি জমাধানের চাকান	উপজেলা নংসং দপ্তর	••বিনামূল্যে	
২১.	তেলাপিয়া মাছের হ্যাচারির আইসেপ প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড আইসেপ, ফি জমাধানের চাকান	উপজেলা নংসং দপ্তর	••বিনামূল্যে	
২২.	কাছায়া মাছের হ্যাচারির আইসেপ প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড আইসেপ, ফি জমাধানের চাকান	উপজেলা নংসং দপ্তর	••বিনামূল্যে	
২৩.	গলদা চিংড়ি হ্যাচারির আইসেপ প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড আইসেপ, ফি জমাধানের চাকান	উপজেলা নংসং দপ্তর	••বিনামূল্যে	
২৪.	বাগদা চিংড়ি হ্যাচারির আইসেপ প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড আইসেপ, ফি জমাধানের চাকান	উপজেলা নংসং দপ্তর	••বিনামূল্যে	
২৫.	অন্যান্য জলজ প্রাণীর হ্যাচারির আইসেপ প্রদান ও নবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড আইসেপ, ফি জমাধানের চাকান	উপজেলা নংসং দপ্তর	••বিনামূল্যে	
২৬.	মাছ/চিংড়ি/জলজ প্রাণীর হ্যাচারির আইসেপ বাতিপ	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড আইসেপ, ফি জমাধানের চাকান	উপজেলা নংসং দপ্তর	••বিনামূল্যে	
২৭.	মাছ ও মাছের পোনা আবাদনার অনাপত্তি পত্র প্রদান	১৫ দিন	আবেদনপত্র, জাতীয়পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড আইসেপ, খামার নিবন্ধন সনদ, উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য	উপজেলা নংসং দপ্তর	••বিনামূল্যে	
২৮.	জাতীয় মৎস্য পদক মনোনয়ন প্রদান	১৫	উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য	উপজেলা নংসং দপ্তর	বিনামূল্যে	

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারূপ এবং পরিচালনা পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১.	জাতীয় মৎস্য পদক সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	উর্ধ্বতন দপ্তরের চাহিদা	ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	নাম: আব্দুল মান্নান আকন্দ বিনিময় উপজেলা নংসং অফিসার তেরখাদা, মুলানা।
২.	জাতীয় মৎস্য সত্কাহ উদযাপন	৭ দিন	উর্ধ্বতন দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক	ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	

