

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
যশোর পণ্ডর বিভাগ
নাগরিক সনদ (Citizen Charter)
নাগরিক সেবা

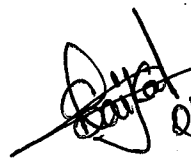
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|--------|--|---|---|--|--------------------------------|--|
| ক্র/নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| ১. | বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা | ওয়েবসাইট (www.ffwc.gov.bd), ই-মেইল, ফ্যাক্স ও ফোনের মাধ্যমে। মোবাইল থেকে ১০৯৪১ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেপে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে | প্রযোজ্য নহে | প্রযোজ্য নহে | ১ কার্য দিবস | নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র, বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-২ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন : ০২২২২২৩০০৭০ www.ffwc.gov.bd |
| ২. | বার্ষিক বন্যা প্রতিবেদন | ওয়েবসাইটে প্রকাশ (www.ffwc.gov.bd) | প্রযোজ্য নহে | প্রযোজ্য নহে | ১ কার্য দিবস | |
| ৩ | বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রশ্নোত্তর | বিভিন্ন মিডিয়ায়/পত্র মারফত/ই-মেইল | আবেদন/দাণ্ডরিক পত্র | প্রযোজ্য নহে | ৩ কার্য দিবস | |
| ৪ | বাপাউবোর সকল কার্যক্রম, প্রতিবেদন, টেন্ডার, নিয়োগ, যোগাযোগের ঠিকানা, আইন, নীতি, পদ্ধতি, সার্কুলার, আদেশ, নদ-নদী ও পানি বিজ্ঞান, বাজেট ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য, পুস্তিকা ও মিডিয়া সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ | ওয়েবসাইটে প্রকাশ (www.bwdb.gov.bd) | প্রযোজ্য নহে | প্রযোজ্য নহে | ১ কার্য দিবস | সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন : ০২২২২২৩০১২৩ ssa.ict@bwdb.gov.bd |
| ৫ | ঠিকাদারগণের ই-জিপি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ প্রদান | দাণ্ডরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক | প্রযোজ্য নহে | প্রযোজ্য নহে | ৭ কার্য দিবস | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর (পুর) কম্পিউটার এন্ড প্রকিউরমেন্ট সেল বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন : ০২২২২২৩০০১৯ dir.cpc@bwdb.gov.bd |
| ৬ | নতুন জনবল নিয়োগ | ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) ও পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে | নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত কাগজপত্র সহকারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwdb.gov.bd | নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত ফি | ৬ মাস | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর (পুর) মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন : ০২২২২২৩০৩০৩ dir.staff@bwdb.gov.bd |
| ৭ | জনবল ও চাকুরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসন কল্পে যতামত প্রদান | ই-মেইল/পত্র/টেলিফোন মারফত | আবেদন/দাণ্ডরিক পত্র | প্রযোজ্য সহে | ৭ কার্য দিবস | |

De

| | | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|---|
| ৮ | বিস্তৃং/অবকাঠামো ডিজাইন এবং প্লানিং সহ পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন পজেব্ট বাস্তবায়নে এবং চাহিদার আলোকে পানি বিজ্ঞান সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত যেমনঃ পানি সমতল, বৃষ্টিপাত, ভূ-গর্ভস্থ পানি সমতল, নদীর গতি প্রকৃতি ইত্যাদি এবং ভূ কারিগরি উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ। | দাপ্তরিক পত্র/ই-মেইল এর মাধ্যমে | আবেদন/দাপ্তরিক পত্র | www.hydrology.bwdb.gov.bd তে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী | ১ কার্য দিবস | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর পসেসিং এন্ড ফ্লাড ফোরকাষ্টিং সার্কেল বাপাউবো, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা ফোন : +০২-৫৮১৫১৫৩০ মোবাইল : ০১৩১৮-২৩৪৯৩৯ sa.pffc@bwdb.gov.bd |
| ৯ | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়নে অগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্রসমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ | ওয়েবসাইটে প্রকাশ (www.bwdb.gov.bd)/ ই-মেইল/পত্র মারফত | আবেদন/দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য সহে | ১ কার্য দিবস | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর (পুর) প্রসেসিং পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন : ০২২২২২৩০১০৮ dir.processing@bwdb.gov.bd |
| ১০ | বাপাউবো প্রধান তথ্য প্রধানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান। | ওয়েবসাইটে প্রকাশ (www.bwdb.gov.bd)/ ই-মেইল/পত্র মারফত/টেলিফোন | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে | তথ্যের উপর নির্ভরশীল | ৭ কার্য দিবস | |
| ১১ | বাপাউবোর্ডের জমি অধিগ্রহণ, লুকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সাময়িক ব্যবহৃত জমি, বাঁধ, বরোপিট, খাল, নালা ইত্যাদি বহুমুখী কাজ অর্থ্যাৎ মৎস্য চাষ, প্লোল্টি-ফার্ম, শস্য উৎপাদন এবং নবায়ন ইত্যাদি বহুমুখী কাজে ব্যবহারের অনুমতি প্রদান | দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে | আবেদন/দাপ্তরিক পত্র | দাপ্তরিক আদেশে বর্ণিত ফি এবং বাপাউবোর নির্ধারনকৃত ফি www.bwdb.gov.bd | ২ মাস | নির্বাহী প্রকৌশলী এবং প্রকল্প কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে পরিচালক ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর বাপাউবো, ব্লক বি/ডি, পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন : ০২২২২২৩০০৫৬ dir.land@bwdb.gov.bd |
| ১২ | নতুন প্রকল্প গ্রহন সংক্রান্ত সেবা | ডিপিপি প্রনয়ন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে | জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য সহে | ছোট প্রকল্পের জন্যে ৩ মাস এবং বড় প্রকল্পের জন্যে ১ বৎসর | নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর যশোর পত্তর বিভাগ, বাপাউবো, কারবালা রোড, যশোর ফোন : ০২৪৭৭৭৬১৪৩৭ মোবাইল নং-০১৩১৮-২৩৫৭১৪ ই-মেইলঃ xenjessorebwdb@gmail.com এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষগণ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), পরিকল্পনা বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৪/৫ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন : ০২২২২২৩০২০০ ce.planning@bwdb.gov.bd |

de

| | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|--|
| ১৩ | পানি ব্যবস্থাপনা দল, সমিতি, ফেডারেশন গঠন ও নিবন্ধন সেবা | দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে | নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.wmo.bwdb.gov.bd | প্রযোজ্য সহে | ৩ মাস | উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তার কার্যালয় বাপাউবো, কারবালা রোড, যশোর ফোন : ০৪২১-৬৮৯৯৭ ই-মেইল : dceobwdbjessore@gmail.com |
| ১৪ | সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান | | জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র | | ৭ কার্য দিবস | |
| ১৫ | কৃষক প্রশিক্ষণ | | প্রযোজ্য নহে | | ৩০ দিন | |
| ১৬ | চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান | পত্র/ই-মেইল মরাফত | আবেদন/দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য নহে | ৭ কার্য দিবস | নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর যশোর পওর বিভাগ, বাপাউবো, যশোর। ফোন : ০২৪৭৭৬১৪৩৭ মোবাইল নং-০১৩১৮-২৩৫৭১৪ ই-মেইলঃ xenjessorebwdb@gmail.com |
| ১৭ | সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান | | | | | |
| ১৮ | বন্যা নিয়ন্ত্রন সম্পর্কিত সেবা | দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে | জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য নহে | জরুরী পরিস্থিতিতে ৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৩ মাস | |
| ১৯ | পানি নিয়ন্ত্রন কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষন সংক্রান্ত সেবা | | | | ৭ কার্য দিবস | |
| ২০ | নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা | | | | ৩ থেকে ৬ মাস | |
| ২১ | শিল্পপার্ক/কারখানা/আবাসন এলাকা/পোর্ট ইত্যাদি স্থাপনের জন্যে নদী অববাহিকা বা নীচু ভূমি উন্নয়ন তথা ভরাট করণ সেবা | দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বাপা উবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউল এ বর্ণিত ফি | ৭ কার্য দিবস | প্রধান প্রকৌশলী ডেপুটি পরিদপ্তর, বাপাউবো ফোন : ৯৫১২৭২৫ www.bwdb.gov.bd |
| ২২ | ড্রেজিং কাজ/সেবা প্রদান | দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বাপা উবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউল এ বর্ণিত ফি | ৭ কার্য দিবস | |
| ২৩ | বাপাউবোর খাল খনন/পুনঃখনন, নদী/খালের গতিপথ ও নদীর স্বাভাবিক প্রবাহে বাধা দানকারী অবকাঠামোভুক্ত অবৈধ স্থাপনা এবং বাপাউবো জমির অবৈধ দখল সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য প্রদান। | দাপ্তরিক পত্র/দাপ্তরিক আদেশ ও ই-মেইলের মাধ্যমে | আবেদন/দাপ্তরিক পত্র | প্রযোজ্য নহে | ৩০ কার্য দিবস | নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর যশোর পওর বিভাগ, বাপাউবো, যশোর। ফোন : ০২৪৭৭৬১৪৩৭ মোবাইল নং-০১৩১৮-২৩৫৭১৪ ই-মেইলঃ xenjessorebwdb@gmail.com |


 ০৫.০৭.২০২১
 (এ, কে, এম, মমিনুল ইসলাম)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর)
 যশোর পওর বিভাগ
 বাপাউবো, যশোর।