

## ইউনিট/রেঞ্জের নাম- চুয়াডাঙ্গা জেলা

ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ এবং পুলিশ সুপার, চুয়াডাঙ্গা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরএর আওতায় ৩য় কোয়ার্টারের অর্জিত ফলাফল :  
(৩য় কোয়ার্টার ০১/০১/২০২৩ খ্রিঃ হতে ৩১/০৩/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত)



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৩ খ্রিঃ হতে ৩১/০৩/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}	
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ:-						
১) টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	থানায় আগত ব্যক্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	৩৪০১
			আগত ব্যক্তির মধ্যে শ্রবণের সংখ্যা=	সংখ্যা		৩৪০১
			শ্রবণের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	থানায় অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	৩৮৯
			অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের সংখ্যা=	সংখ্যা		৩৮৯
			অনুসন্ধানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাত	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি(GD) অনুসন্ধান হার	অপরাধ সংক্রান্ত জিডির সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	৪১১
			জিডির অনুসন্ধানের সংখ্যা=	সংখ্যা		৩৮৪
			জিডি অনুসন্ধানের হার= (টার্গেট=৯০%)	%		৯৩%
	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশন হার	অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	১৯১
			অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন সংখ্যা=	সংখ্যা		১০২
			অধর্তব্য অপরাধে প্রসিকিউশন হার= (টার্গেট=৫০%)	%		৫৩%
	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	২৭১
			ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর সংখ্যা=	সংখ্যা		২৪৪
			ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর হার= (টার্গেট=৫০%)	%		৯০%
	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তি হার	ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	৩৫০
			১২০ দিন সমাপ্তে চার্জশিট/ ফাইনাল রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা		৩২১
			১২০ দিন সমাপ্তে পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার= (টার্গেট=৭০%)	%		৯১%
	[১.৭] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা	[১.৭.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের হার	থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	৯২৮
			গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা=	সংখ্যা		৯৬৯
			পরোয়ানা তামিলের হার= (টার্গেট=৮০%)	%		১০০%

	[১.৮] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	থানায় গৃহীত সমনজারী ও সাক্ষী হাজির করণের সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	২১০৫
			সাক্ষী হাজির ও সমন জারী প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা		১৭৮৯
			সমনজারী ও সাক্ষী হাজিরের হার= (টার্গেট=৮০%)	%		৮৫%
	[১.১০] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	০
			শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা		০
			শিশু পাচার সংক্রান্তে অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
	[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১১.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	০
			বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা		০
			বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
[২] আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গী দমনে জনগনের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা		সংখ্যা	থানা	১৫
	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা		সংখ্যা	থানা	৫৯
	[২.৩] প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	[২.৩.১] আয়োজিত সভা সংখ্যা		সংখ্যা	থানা	৬০
	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা		সংখ্যা	থানা	১৭
[২] আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গী দমনে জনগনের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	[২.৫] থানা আধুনিকায়ণ	[২.৫] থানার সংখ্যা		সংখ্যা	থানা	০
	[২.৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা		সংখ্যা	থানা/ক্যাম্প /ফাঁড়ি	১৫
	[২.৭] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত গ্রহণের সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা/ক্যাম্প প/ফাঁড়ি	৯৮
			থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সংখ্যা=	সংখ্যা		৮৩
থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার= (টার্গেট=৮০%)			%	৮৪%		
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজীকরণ	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	থানায় রুজুকৃত (CDMS) মামলার সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	২৪৪
			থানায় রুজুকৃত (CDMS)এ এন্ট্রির সংখ্যা=	সংখ্যা		২৪৪
			থানায় রুজুকৃত (CDMS)এ এন্ট্রির হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%

[৩.২] ৩০ কর্মদিবসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] ৩০ কর্মদিবসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	৩০ কর্মদিবসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশনের সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা =	সংখ্যা	ডিএসবি/ থানা	৫০৭
		৩০ কর্মদিবসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশনএর জবাব প্রেরণের সংখ্যা=	সংখ্যা		৫০৭
		পুলিশ ভেরিফিকেশনএর জবাব প্রেরণের হার (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
[৩.৩] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	প্রতি মাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্সের সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	সংখ্যা	ডিএসবি/ থানা	১২২৮
		কয়টি ক্লিয়ারেন্সের প্রদানের সংখ্যা =	সংখ্যা		১২২৮
		ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	৯৯৯ এ অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	২৫৭
		৯৯৯ এ অভিযোগ সাড়া প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা		২৫৭
		৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
[৩.৫] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্পডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	থানায় শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী সংখ্যা=	সংখ্যা	থানা	৩৭
		শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা		৩৭
		শিশু হেল্প ডেস্কে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার সংখ্যা=	সংখ্যা	চুয়াডাঙ্গা জেলা	১৬
		নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের সংখ্যা=	সংখ্যা		১৬
		নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার= (টার্গেট=৮০%)	%		১০০%
{৩.৭} ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	{৩.৭.১} ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ব্যক্তির সংখ্যা	সংখ্যা	চুয়াডাঙ্গা জেলা/থানা	৫৭৮
		ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের সংখ্যা	সংখ্যা		৫৭৮
		ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	ভিকটিম সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	জেলা/থানা	১৭
		ভিকটিম সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পরে অভিযানের সংখ্যা=	%		১৭
		ভিকটিম উদ্ধার অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	সংখ্যা		১০০%
[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	টহলের সংখ্যা(কর্মঘন্টায়)-	কর্মঘন্টা (হাজার)	ডিএসবি/ থানা/ট্রাফিক ক	৪৫০০০
		চেকপোস্টের সংখ্যা (কর্মঘন্টায়)-			৩৬০০
		স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)-			১৭০০০
		ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটি (কর্মঘন্টায়)-			১০০০০

	[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে গৃহিত পদক্ষেপ	[৪.২.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়]	সড়ক ও মহাসড়ক যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল (কর্মঘন্টায়)- ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)-	কর্মঘন্টা (হাজার)	থানা/ট্রাফিক	১৩৭৫০ ৭৫০০
	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনামূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক দুর্ঘটনায় রুজুকৃত মামলার সংখ্যা		ট্রাফিক বিভাগ	০
			সড়ক দুর্ঘটনায় ব্যতীত সংঘটিত অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা		০
			ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ীর বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন- এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা	হাজার		১৩৭৮
			ট্রাফিক আইন সচেতনতামূলক সভার সংখ্যা			০৩
[৪] জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	[৪.৪] পরিচ্ছন্ন গ্রাম ও পরিচ্ছন্ন শহর এ নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	[৪.৪.১] গৃহিত বিশেষ কার্যক্রম(পরিচ্ছন্নতা অভিযান,সচেতনতা মূলক কার্যক্রম)	পরিচ্ছন্নতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযান/সভা আয়োজনের তারিখ এবং স্মারক নম্বর= সভা/অভিযানের মোট সংখ্যা= কতটি সভা/অভিযানে জননিরাপত্তা বিভাগের প্রতিনিধি অংশগ্রহণ করেছেন সেই সংখ্যা	সংখ্যা	চুয়াডাঙ্গা সকল ইউনিট	স্মারক নং-৮৪০ তারিখ-০৭/০৩/২৩ ১৯
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	মৌলিক প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়) বাস্তব প্রশিক্ষণ ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়) ইন- সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়) বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়)	হাজার	চুয়াডাঙ্গা জেলা	০ ৩৫০০ ০ ০

## সংযোজনী :৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: চুয়াডাঙ্গা জেলা পুলিশ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	১			
						অর্জন		০	০				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন		৮০%	৯০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন		৫	৫				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	০১	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	০	০	০		
						অর্জন		০	০				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	০১			
						অর্জন		০	০				
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/৯/২২ ৩১/০১/২৩ ৩১/০৩/২৩ ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২২	৩১/০১/২৩	৩১/০৩/২৩	৩০/০৬/২৩			
						অর্জন			৩১/০৩/২৩				

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	৮	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন		১০০%	১০০%			
৩.২	দুর্নীতি প্রতিরোধ কল্পে ধর্মীয় উপাসনালয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	৮	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন		১	১			
৩.৩	ট্রাফিক পুলিশের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নে E- Traffic prosecution system চালু করা	৮	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন		১০০%	১০০%			
৩.৪	সং ও দক্ষ পুলিশ সদস্যদের পুরস্কারের ব্যবস্থা করা।	৮	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২২	৩১/১২/২২	৩১/০৩/২৩	৩০/০৬/২৩		
					৩১/১২/২২	অর্জন		১৭/১২/২২				
					৩১/০৩/২৩							
					৩০/০৬/২৩							

**সংযোজনী ৬:ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা**

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৩ খ্রিঃ হতে ৩১/০৩/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত) একক { সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘণ্টা }
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
					১০০%	৮০%	৬০%	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	৩০/০৩/২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%
০৩	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	১	১	০	১
০৪	{৪.১} ১ম শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	{৪.১.১} ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	-	০
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	০	০	১
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৫/০১/২০২৩

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০ - ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৩ খ্রিঃ হতে ৩১/০৩/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘণ্টা}
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	-	১	১	-	-	-	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৪	-	-	০৫	০৪	০৩	০২	-	১
		{১.৩} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	{১.২.১} সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		{১.৪} ] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ(আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ	{১.৪.১} হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	১
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	১
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	১	-	-	-	০



সংযোজনী ৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় কোয়ার্টার (০১/১০/২০২২ খ্রিঃ হতে ৩১/১২/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত) একক { সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা }
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	১০	০৯	০৭	০৬	-	২
		{১.৩} অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	{১.৩.১} প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	-	-	১২	১০	০৯	০৮	-	৩
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	১	-	-	-	০
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৯

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় কোয়ার্টার (০১/১০/২০২২ খ্রিঃ হতে ৩১/১২/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘণ্টা}
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	{১.১} তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	{১.১.১} নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	-	-	৩১.০১.২০২৩
								৩০.০৬.২০২৩	-	-	-	-	০
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	০
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	৩১-০১-২০২৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			১	-	-	-	-	০
		{১.৬} তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃ প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			১	-	-	-	-	০
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	{১.৭.১} ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	১	